



《流光霓影》组织部 刘世俊

QINGDAO ENERGY

青 岛 能 源

第 5 5 期

2025.5

成为国内综合能源利用的引领者



# 青岛能源

## Qingdao Energy

3 总第55期 2025年5月



### 封面人物：岛城“青年代言人”孙福根

孙福根，中共党员，青岛能源热电集团第四热力公司海泊河中心换热站站长。先后荣获“青岛市供热技术能手”“青岛市杰出青年岗位能手”“青岛市优秀共产党员”“齐鲁建设工匠”“青岛市青年志愿服务先进个人”。近期被评为青岛市“城市青年代言人”，详见本期第73页深度报道。

## 在集团“强基创效 双供双保”2024-2025 供热季总结大会上的讲话

党委书记、董事长 徐冰

今天下午，我们在这里隆重召开“强基创效 双供双保”2024-2025供热季总结大会。这次会议的目的，就是全面回顾上一个供热季工作开展情况，进一步总结经验，理清问题，找准路径，为下个供热季工作做好准备。

市委、市政府对上个供热季的“双供双保”工作给予高度重视，曾赞荣书记、任刚市长、解宏劲副市长等市委、市政府主要领导，分管领导多次亲临集团视察冬季保供和集团改革发展情况，对集团各项工作给予充分肯定；5月6日，市城管局专门召开了市供热季总结会，对全市供热工作进行了全面总结，对下步工作进行了总体部署；今天，市城管局、市国资委、市住建局各位领导应邀出席这次会议，充分体现了对集团工作的支持；集团除了值班值守的同志外，其他同志都在主会场、分会场参加本次会议，大家作为上个供热季的亲历者，要集思广益总结提升，准确把握好后续工作方向。

接下来，我们将集中观看2024-2025供热季“双供双保”工作纪实；集团相关单位、部门、班组以及基层先模人物代表将从不同侧面、不同领域作经验介绍；刘艺同志将专题传达全市供热季总结大会会议精神；刘高军同志将对供热季工作作全面总结，并对下一步工作作具体安排；市城管局领导还要作讲话要求，大家要认真贯彻执行好本次会议精神。

刚才，我们对“青能杯”劳动竞赛中的先进个人和集体进行了表彰，希望大家能够由此形成互相学习、比学赶超的干事氛围。今天的表彰我们设立了“安全运营、降本增效、节能降耗、服务保障”四个专项评比，这四个专项也是代表“双供双保”四个重要的维度，全面、综合地展现了上个供热季优秀班组和一线工作者取得的成绩。在此，我代表集团党委，向受到表彰的单位和个人，向上个供热季“双供双保”工作做出杰出贡献和辛勤努力的广大干部职工，以及始终支持青能事业发展的部门领导表示热烈的祝贺和衷心的感谢。

2024-2025供热季，我们积极践行“三位一体”可持续发展总体布局，建立“1355”工作机制，践行“科学调度、安全平稳、反应迅捷、处置到位、温暖到家、群众满意”总目标，压实责任，系统施策，顺利完成各项保供任务。新华社、中新社、新华网、人民网等十余家中央、省市级媒体对保供工作进行深度报道。青能人以“走在前，当先锋”的使命担当，为全市居民提供了安全、温暖、平稳的气热保障服务，交出了饱含温度、亮点纷呈的民生答卷。总结起来，取得了三个方面的经验和成效。

第一，在“双供双保”中，我们始终以“安全”为底线、以“温暖”为目标，统筹推进“保安全”与“保温暖”双轮驱动、协同增效。

一方面，安全生产“底座”愈加坚实。我们以接续奋战的意志圆满完成“老旧管网改造三年攻坚行动”第二年目标，以“停热不停工”的举措对大范围供热管网开展拉网式排查，以守护城市用能安全的担当构建起先进的智慧燃气巡检体系，供热管网故障率和失水量同比大幅降低，燃气室外管网泄漏自查率和室内安检隐患发现率均实现同比大幅提高，均达到90%以上，安全隐患得到全链条有效管控，安全治理水平达到国内同行业领先。

另一方面，温暖服务的“成色”更足。我们搭建了“五个一”线上+线下服务体系，打造了“三优服务”品牌模式，全面实施政务热线“三率一量”考核，各单位开展的“访千家、走万户”“敲门问暖”“一人百巷万家行”等特色服务活动成效显著，供热季期间各月热线总量和政务热线总量均实现同比下降，政务热线总量大幅降低63.4%，服务水平显著提升，群众满意度、社会美誉度再创新高。“青岛能源”喜获“人民匠心品牌”，96556热线团队荣获全国现代服务业技能大赛第四名，并在第五届客服职业技能大赛中再次晋级全国总决赛。我们用实际行动践行了“青岛能源，奋斗美好生活”的社会承诺。

第二，在“双供双保”中，我们始终以“保供”为前提，以“效益”为导向，统筹推进“保供稳产”与“提质增效”双促共进、整体跃升。

一方面，能源保障持续巩固。我们主动扛牢社会责任，紧盯“气源、生产、服务”三条工作主线，构建全方位高质量保障体系。气源保障率达到100%，供热保障率达到99.97%，建立了“日调度、周分析、月复盘”的精细化保供机制，确保了一大批新建小区的用户需求。采取技术手段，构建了“源、网、站、户”精细化、高效化调控系统，实现了我市22处热源互联、1700万平方米供热区域互保，在上游大管网突发事件中完成500余万平方米供热面积紧急替代，保障末端用户温暖舒适的同时，在大规模停热中实现无感切换。

另一方面，精益经营同步提升。从气源保障的角度，通过竞拍低价气源、争取结构性结算、避免“照付不议”考核等措施，有效控制了燃气供热成本；通过将煤炭、生物质燃料纳入公开集采，有效降低了采购价格，煤炭采购价格比市场价格降低6个百分点，生物质采购价格同比下降近13%，有力落实了“减亏增利”的工作要求。智慧化改造实现新突破，搭建了百万台感知设备在线的智慧能源平台，数智化改造案例被纳入《央国企数智化转型发展报告》，智慧能源建设走在同行业前列。

第三，在“双供双保”中，我们始终以“党建”明方向，以“发展”促改革，统筹推进“强党建”与“优发展”齐头并进、同频共振。

一方面，我们坚持治企有方。以“国企姓党”的政治自觉扛牢保供重任，以“暖到家”初心使命凝聚起近6000名职工奋进力量，137支党员突击队随时待命，“服务管家”团队入户服务达30余万次，涌现出一大批来自基层的先模人物，解建军获评“齐鲁能源工匠”，王慧获评“齐鲁工匠”，一些单位和个人还荣获省、市级“五一劳动奖状”“五一劳动奖章”“工人先锋号”等荣誉，集团《奋斗美好生活》作为全市唯一一部作品，获评中国“最美企业之声”金奖代言。

另一方面，我们坚持兴企有为。党建引领的高质量发展强势起航，集团布局了一批热源替代、综合供能的“好项目”，促成了央地合作LNG项目落户岛城，生物质供热工程入选全国典型，能源系统向高效、智能、低碳方向大步前行。集团在全市2024年度市直企业党委书记全面从严治党述责述廉、抓基层党建工作述职评议中取得历史最好成绩，在2024年度市直企业高质量发展综合绩效考核中取得“良好”等次第二的历史最好排名，党组织政治优势得到充分发挥。

总体来看，过去一个供热季我们取得了良好成效，成绩难能可贵。但是，我们也要始终坚持问题导向，充分认识到工作中存在的问题，有的放矢改进工作。

一是政策性亏损压力依然较大。燃料成本占据生产成本的主要部分。同燃煤供热相比，燃气供热的锅炉效率、稳定系数、调节精度、应急反应具有显著优势。但随着国际国内形势变化，特别是受国际形势影响，LNG价格居高不下，燃气供热亏损压力大幅提高，这就对节能降耗、挖潜增效、利润创造、政策争取、低成本替代等多方面工作提出了更高要求。

二是老旧管网改造“一号工程”任务较重。随着青岛市集中供热的发展，一大批管网需要集中改造，集团将老旧管网改造列为“一号工程”，面对体量大、工期紧等多方面困难和挑战，需要我们以必胜信心高质量完成改造任务。

三是气源采购市场化的渠道需要拓展。集团天然气供应体量虽取得了长足进步，但议价能力仍然不足。需要我们把参股董家口LNG码头取得的资源尽快用起来，完善多气源保障、多方式采购模式，优化气源结构、保证气源供应、降低生产成本。

四是全流程成本管控的潜力有待挖掘。集团生产环节的指标体系、标准化建设仍然存在短板，要主动适应从“燃煤”到“燃气”的生产方式变革，对新的生产组织流程开展全方位梳理优化，深入挖掘各个环节提效潜力。

五是智能客服的应用要进一步加快。要将96556热线管理的经验和优势与智能化手段充分结合，逐步替代“人海战术”，提高热线办理效率和质量。

六是“冬病夏治”仍有很多工作要做。要从生产提效、服务提优等各个方面采取务实举措，为下个供热季平稳开局奠定坚实基础。

对于这六个方面的问题，我们要时刻谨记、入脑入心。不管是供热条线、燃气条线、工程条线还是技术条线，以及各个领域，都要以解决好“六项问题”为导向，紧盯服务对象、紧盯市场变化、紧盯生产管理、紧盯主业发展，想对策、出思路、见成效。

今年，是“十四五”规划的收官之年，也是“十五五”规划谋篇布局之年。从当前到下一个供热季开始，是做好新供热季准备、完成全年目标的“窗口期”“关键期”，我们要围绕“树牢以人民为中心的发展思想”“深入贯彻中央八项规定精神学习教育”和“高质量完成巡察整改‘后半篇文章’”三条主线，聚焦“16513”年度工作思路，扛牢使命、团结一心、攻坚克难、接续奋斗，持续发挥集团在全市能源保障领域的“压舱石”和“顶梁柱”作用，以“青能力量”服务中国式现代化的“青岛实践”。

下面，围绕后续工作，我主要讲四个方面的意见。

### 坚持党建引领，砥砺奋进力量

党的领导是中国特色社会主义制度的最大优势，也是国有企业的最大优势。面对非供热季和全年工作，我们必须坚持以“党建引领、作风建设、巡察整改”三方面工作为抓手，全面淬炼过硬工作作风。

一是坚持党建领航，提振发展动能。要推进“党建+班组”融合发展，继承发扬好“支部建在连上”的光荣传统，建立“党旗插在一线”的有效机制。要依托“劳模工作室”等创新载体，创建一批党建融合实践基地；发挥“党员突击队”“党员先锋岗”等先进团队带动作用，打造一支敢于担当、善于创新的一线队伍。通过把堡垒筑在最前沿、让党员冲到最前头，激发基层的干事创业动能。要坚持“党建+人才”双联驱动，坚定“群众公认、实绩突出”选人用人导向，完善干部发现机制及考核评价体系，健全人才“引育留用”机制，让善技者有舞台，能劳者有平台；要推进职业经理人试点，拿出市场化突出的岗位，面向社会开展“揭榜挂帅”；要深化“全员讲堂”等创新机制，在讲干结合中提升能力水平。要坚持“党建+文化”强根铸魂。集团具有深厚历史传统、技术积累和文化积淀，拥有50余年供气历史、30余年供热历史，具备浓厚的“家”文化。要根据新的时代要求、新的发展形势，深入挖掘企业精神内涵，完善青能文化引领工程。希望大家像“爱护自己的眼睛”一样关心集团企业文化，全面参与到“青能文化”建设中来，让文化理念更加鲜明、文化底蕴更加深入、文化成果更加鲜亮，凝聚人心、提振士气，激发企业内生动力。

二是弘扬实干作风、塑造勤俭风尚。要持续涵养“勤俭节约”的作风。当前，集团经营压力依然较大，全体干部职工要按照“中央八项规定”精神要求，围绕三公经费、办公用房、生产物料、设备维护、经营环节等方面，共同努力，节约点点滴滴，积少成多、积厚成势；要坚持依靠双手创

造价值，向劳模学习、向一线学习，鼓励大胆开展自主创造活动，节约生产成本、提高工作效率、弘扬工匠精神。要坚持“实干实绩”的导向。从选人用人、绩效考核、人才培养、文化塑造等各个方面宣扬“实干赋能”的价值观，厚植实干担当的新风气，引导全体职工在青能事业建设中建功立业，推动形成“千斤重担众人挑”的良好局面。要营造“风清气正”的氛围。深入贯彻中央八项规定精神学习教育在全党全面开展，近期市纪委通报了一系列违反“中央八项规定”精神的典型案例，广大干部职工，特别是青年干部、关键岗位职工一定要认清形势，自觉在业务上坚守“亲”“清”关系，坚决杜绝违规吃喝、违规收送礼品礼金、违规公款旅游等问题，对自己负责，也对企业负责。

**三是深化巡察整改，筑牢发展根基。**巡察是“政治体检”，是发现问题、推动发展的重要抓手，巡察工作不是危机而是契机，不是阻力而是助力。各部门、各单位要按照整改清单，明确责任、细化措施、确定时限、加快推进。要充分认识到，整改不是纪委或部门的“一家之责”，每个人都身在其中。要认真落实“四项责任”，各级各部门要坚决扛牢巡察整改责任，做到点面结合、标本兼治，确保抓实抓好巡察整改“后半篇文章”。

### 坚守为民初心，保障民生福祉

要按照“上个供热季的结束就是下个供热季的开始”的要求，坚持问题导向、结果导向、目标导向，从具体业务出发，以“平衡增效”“管网创安”“双驱提质”“访民问暖”四个专项攻坚行动为抓手，推进 DN400 及以上老旧管网 100% 检测、高能耗站点 100% 排查、非居民贸易结算表 100% 检定、上一供热季供热温度不达标及供热 25 年以上用户 100% 走访。用“四个 100%”贯穿非供热季保障工作始终，办成一批群众可感可及的暖心事。

**一是要抓好“本质安全”建设。**以“管网创安”专项行动为重点，积极构建系统化的隐患治理体系，全力消除各类隐患。充分运用立体式巡检平台和智能化手段，开展全覆盖、无死角的风险隐患排查，将燃气、供热、施工各方面安全管理统一纳入动态监管，实现从被动应对向主动防控的转变。要坚持问题导向，加大关键设备、重点管网、主要阀门的维护保养和检测，坚决防止带“病”运行。要加强与政府部门、单位、社区的协作，认真组织好全国城镇安全专项整治工作和全国城市燃气管道安全专项治理行动，做到有问题必整改、有隐患必清除，筑牢本质安全防线。

**二是要深化“冬病夏治”攻坚。**坚持“平衡增效”“双驱提质”协同推进，做好“源网站户”全系统检修维护，提高系统效能。要通过“平衡增效”专项行动，精准调节高能耗站点二网平衡，有效降低单位供热量成本，切实提升供热效率。要通过“双驱提质”专项行动，重点加强非居民贸易结算表管理，持续优化生产指标体系管理，按照市场化标准改进非居民供热价格形成机制，做到“降低出厂单位热量成本、增加外部单位热量收入”双管齐下。安全生产部会同技术信息部，要协同各单位，对能耗指标、成本指标进行系统管理，加强泄漏治理和高能耗管理，深化生产环节“减

亏增利”工作。

**三是要提升“访民问暖”质效。**要顺应群众所需，回应群众所盼，深入开展服务质量提升行动。要结合用户地址标准化工作，对本供热季全口径热线“打开来分析”，查找难点、堵点问题，分类走访、完善信息、排查隐患、综合施策，确保群众诉求事事有回应、件件有着落。要加强服务标准化建设，分析典型案例，统一话术模板，持续推进服务“知识库”增容，让规范服务成为连接民心的桥梁。要织密服务网格，积极应用人工智能等现代化科技手段，推进“智能客服”建设，探索延伸服务路径，提高“一站式”服务质效，开展“线上+社区”宣传活动，大幅提高走访入户率，跑出创优服务“加速度”。

针对这四项专项攻坚行动，安全生产部、服务管理部要在具体组织的基础上，加强宏观指导、加强目标引导、加强标准制定，以上率下确保行动取得实效。

### 坚持改革思维，完善体制机制

改革只有进行时，没有完成时。持续深化改革，既是集团强基创效的题中之义，也是巡察整改的应尽之责，需要通过守正创新突破瓶颈，坚持刀刃向内激发活力，破立并举探索适合集团实际的现代企业管理路径。

**一是要坚持制度导向，筑牢发展根基。**要以修订集团《制度管理办法》为切入点，完善制度建设，同步优化管控模式，实现制度层面与机制层面互促共进。企业管理部负责，按照“精干高效、实事求是”的工作思路，秉承“改革不是目的、而是手段”的工作理念，从实际出发，坚持从上到下系统完善集团制度建设，形成规范、高效、科学的制度体系；要结合“为基层减负”的要求，进一步精简提效，落实审批责任，提高审批效率；要解决机关行政化的问题，加快完成组织架构优化，建立与主业发展相适应的顶层布局。

**二是要强调精细精益，挖掘经营潜能。**精细管理、精益经营应当成为我们在“强基创效，改革发展”时期的经营策略，坚持主业发展与政策争取多措并举，坚持做优增量与内部挖潜双管齐下，引导各业务板块由规模速度型向质量效益型转变。当前，燃气、发展等竞争类板块，对内业务占比仍然较高，要围绕“拓市场、增效益”精准施策，锻造对外竞争“金刚钻”，算细项目投资“经济账”，扩大设计、施工、咨询等外部业务市场，争取燃气贸易更强更优，不断创造有利润的收入和有现金流的利润；集中供热等公益类板块要围绕“降成本、提效能”精细管理，针对燃料检验、物资采购、技改维修等重点环节加强成本控制。对于较为复杂的生产流程，要制定标准化的管理制度，减少消耗环节，降低资源浪费，控制隐性成本，实现降本增效。此外，各单位要在政策争取上落实主体责任，争取供热全口径补贴，推动供热奖补政策“同城同策”，用好用足政策资金红利，高质量完成负债率、利润率等年度关键指标。

**三是要坚持智慧赋能，驱动数智转型。**以数智技术为支撑，构建智慧能源生态，建设数智化创新平台。要进一步打通财务、生产、供应等数据壁垒，大幅提高业财一体化水平，投入产出数据可以直达各供热站、换热站，为精细化管理、科学决策提供硬件支撑；要结合老旧管网改造，持续更新GIS管网地理信息系统，增强对管网的运营和监管能力，构建应急响应与能源利用双提升的智慧化管理平台。

**四是要深化岗位薪酬改革，激发队伍活力。**要建立健全多维度岗位薪酬机制，聚焦工作、聚焦技术、聚焦本职，立足“敬业、精业、勤业”要求，建立以工作业绩为核心，兼顾公平与效率的差异化薪酬分配机制，赋予能源工匠、技术骨干与其专业能力、绩效贡献相匹配的待遇，进一步改善一线人才薪酬水平，实现贡献与收入的合理匹配，增强员工职业幸福感。

## — 匹配城市发展，扛牢主力军责任 —

能源产业是城市发展的重要支撑。当前，集团“一号工程”“园区盘活更新”和“综合供能”已经成为集团贯彻落实市委、市政府“项目引领”和“招商引资”要求的主要载体，也成为城市保障、产业发展、安全运营“三位一体”总体布局的具体成果。非供热季是三项工作的关键期、攻坚期，相关单位、部门必须挺膺担当、争先实干，以实实在在的成绩服务城市经济和集团发展。

**一是要加力“一号工程”攻坚。**“一号工程”是响应全市“以高质量项目建设推动高质量发展”的重点工程，是筑牢城市保障底线的关键一步，也是历史上当年实施规模最大的老旧管网改造项目，自身改造任务比往年增加了60%，并且还要负责华电热力区域管网改造，任务异常艰巨。要全面进入项目实施阶段，工程管理部牵头，热电集团、发展集团、燃气公司、天然气公司、工程咨询公司及各区域公司要时刻绷紧弦、不松劲，针对旅游旺季交通调流的问题、夜间施工噪音的问题、汛期安全施工的问题、绿化补偿费用的问题、穿越铁路审批的问题、华电热力租赁费的问题等等，充分预估面临的困难，继续坚持顶格部署、专班推进、文明施工、质量为本的总体思路，协调好政府部门、铁路绿化、华电热力等各个主体，统筹好施工建设、政策争取、资金闭环等关键环节，坚决保证“一号工程”在供热季前全面竣工，高质量实现“建一张网，安一座城”的工作目标。

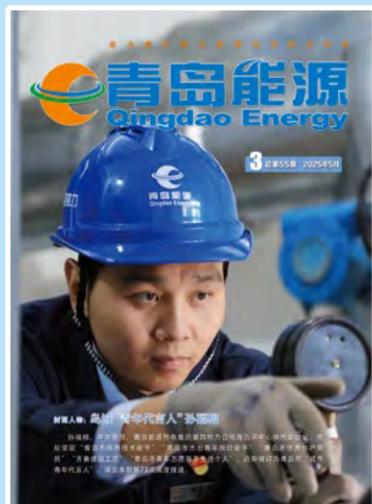
**二是要积极匹配城市更新。**当前，集团闲置场站开发成为全市城市更新的重要组成部分，集团在市属国有企业城市更新评比中取得第二名的优异成绩，这得益于集团组建产业运营公司后的专业化运作，也得益于“渐进式、可持续”的科学路径。目前来看，无论是金泽供热站引入的“中联运动广场”，还是宁夏路123号招租改造的亚朵酒店，亦或是漳浦路12号招商打造的“心动里”社交运动公园，我们都坚持与头部企业合作，坚持选取最适合的模式，把每一个“小地块”都当作一篇“大文章”，按照“一地一策”的原则，打造了“人民所需要的高品质空间”。这些地块虽然体量不占优势，但是都位于核心地段，对于提升资产价值、扩大收入来源、增加企业利润、提升资产质量、改善城市环境、提升城市品质具有“一举多得”的重要意义，在全市城市更新工作中发挥了

良好的示范作用。近期，在集团积极争取之下，合肥路690号、银川西路19号两个地块取得了有关政策支持，进一步提高了场站开发、资源盘活的综合效益。下一步，要继续保持住这种主动开拓、大胆创新、引领突破的工作作风，全力保障漳浦路12号项目按期开业，争取合肥路690号、南京路262号、沧兴路8号尽早开工建设，推动金水路307号实现规划调整突破。

**三是要引领综合供能发展。**集团作为我市专业的能源保障企业，要积极适应综合能源发展趋势，牢固树立守土有责的意识，在坚决维护好特许经营区域的基础上，充分发挥国有企业品牌影响力，积极开发综合供能业务市场，把集团的技术优势、运营优势、人才优势转化为经济优势、竞争优势和产业优势。要加快低成本热源开发。集团实施的李村河污水源项目、小涧西固废发电余热利用项目、青岛炼化工业余热利用项目、高新区索尔维精细化工余热利用项目等一系列“低碳低成本热源替代项目”，可以实现855万平方米区域的绿色供热替代，相比同规模燃气锅炉，可以节约成本1.5亿余元，既推动了城市工业余热、污水源等可再生能源的利用，又实现了高成本燃气供热的规模化替代。相关单位和部门要加快项目进度，并争取政策“破冰”，力争非供热季实现有效突破。要开拓能源运维市场。天然气公司在市南区取得的医院等机关事业单位综合供能项目、集团近几年实施的热电“光储直柔”试点项目、分布式光伏自发自用项目等，技术路径成熟，示范效应较好，相关单位要在总结经验、测算效益的基础上，进一步加大特许经营权外市场的开发力度，以市场化的方式争取综合供能业务和项目运维业务实现进一步增长。要应对好燃煤清洁化的问题。战略投资部要坚持统筹规划、科学实施原则，按照全省供暖燃煤锅炉清洁替代行动方案，主动研究市区燃煤供热转型路径，以热力安全经济供应为前提，处理好破与立的关系，统筹制定“一区一策”“一炉一案”工作措施，稳妥有序衔接供需。

同志们，“日月不肯迟，四时相催迫”。我们要锚定“强基创效，改革发展”的年度工作主题，以全新的姿态、昂扬的斗志、坚定的信念投入到非供热季的工作当中，坚持“一盘棋”谋划战略部署，“一股劲”攻坚内外难题，“一条心”压实民生保障，齐心协力，奋发有为，为下一供热季安全保障和平稳运行打好基础，奋力开创集团高质量发展新篇章！谢谢大家！





(内部资料 免费交流)

编委会主任: 徐冰 刘高军 张霖
副主任: 曲林 邵萍 王林
刘艺 丁瑞平 陈斌
李修志 杨光 张作梅
编委会委员: 林萍 王海青 张明高
庞军 褚存礼 李永汉
张晓莉 高永建 任戈峰
赵阳 王明顺 逢海
徐燕鸣 张玉国 谢元兵
吕国栋 王兆明 陆金刚
宋晓东 王岩红 柴彬
李炜 孙大鹏 张继亮
梁大鹏 杨兴春
编辑部主任: 林萍
编辑: 吕泽浩 石常青 史宏艳
刘树芬 蔡敏 邹爱昌
尹明扬 吕超 王博瑶
于卫东 冉令国
责任编辑: 侯春艳

行业资讯 曲晓凤
城市保障 孙铭
产业发展 吴丹森
安全运营 刘森
青能工匠 杜晓倩
青能文苑 钱挺

主办单位: 青岛能源集团有限公司
地址: 青岛市崂山区劲松六路 107 号 A 座
邮编: 266100
电话: 0532-55736528
邮箱: qdnyxc@163.com

设计/承印: 恩泽文化

卷首语 在集团“强基创效 双供双保”2024-2025 供热季总结大会上的讲话 1

行业资讯 行业资讯 11

集团召开“强基创效 双供双保”2024-2025 供热季总结大会 15

市政府党组成员、副市长解宏劲到漳浦路 12 号城市更新项目调研 19

市国资委党委委员、副主任刘杰一行到集团调研 20

青岛海管出线次高压燃气工程正式开工构筑陆海统筹能源发展新格局 21

中国企业改革与发展研究会副会长范建林一行到集团开展专题调研 22

中国石化天然气分公司代表、党委书记董贤勇一行到集团座谈交流 23

中智管理咨询有限公司党委书记、总经理周晶一行到集团座谈交流 24

上海康恒环境股份有限公司首席运营官朱晓平一行到集团座谈交流 25

蒙古国燃气项目代表团到集团开展考察及合作洽谈 26

上海红瓦基石企业发展有限公司董事长郑峥嵘一行到集团座谈交流 27

招商银行青岛分行行长李琦一行到集团走访交流 28

交通银行青岛分行行长周曦一行到集团走访交流 29

市南区政协主席管寿果一行到集团座谈交流 30

集团党委书记、董事长徐冰一行赴平度市政府走访并到燃气平度公司调研指导工作 31

集团党委书记、董事长徐冰一行赴上海开展招商引资考察交流 32

集团党委书记、董事长徐冰一行赴青岛市市立医院走访交流 33

山东省燃气热力协会副理事长 集团党委书记、董事长徐冰赴济南参加山东省燃热协会系列活动并开展调研交流 34

集团党委书记、董事长徐冰应邀参加西海岸新区项目集中签约暨重点项目开工活动并到相关基层单位督导调研工作 35

集团举办劳模工匠大讲堂启动会暨《劳模工匠工作法》发布仪式 36

青能要闻

强基聚力优服务 创效惠民暖到家 37

青能巾帼聚合力 改革发展建新功 39

翰墨劳模美 凝聚青能情 41

集团领导现场调研 2025 年“一号工程”进展情况 42

学习教育

中央八项规定及其实施细则 43

集团部署开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育工作 44

集团举办深入贯彻中央八项规定精神学习教育读书班 45

集团举办年轻干部等重点群体深入贯彻中央八项规定精神学习教育专题研讨 46

城市保障

开工第一铲! 集团“一号工程”首个工程项目正式动工 47

扛牢国企使命 勇当攻坚先锋 48

用心守护万家烟火 用情点亮美好生活 49

多措并举强保障 用心用情护民生 50

筑牢能源保供防线 守护城市万家温暖 51

冬季保供圆满收官 强基创效再启新程 52

产业发展

打通海管统销脉络 开启供气业务新篇 53

物业公司成功签约青岛市团校综合物业服务项目 54

聚焦行业前沿引领 产教融合赋能未来发展 55

胶州公司“四维驱动”策略赋能供热市场拓展 56

破局新业 深化合作 57

聚能蓄势推项目 赋能添翼促发展 58

安全运营

集团召开“青能 E 网” EGH3.0- 生产调度人员专题培训会 59

集团举办 2025 年度燃气、热力工程建设行业质量安全培训 60

以“智”赋能守牢安全底线 61

强基创效守牢民生底线 多维发力答好保供答卷 62

媒体聚焦

青岛能源集团: 与城共进, 为城市发展注入“青能力量” 63

青岛能源集团: 发挥能源产业“主力军”作用为城市发展注入“青能力量” 64

陆海统筹让市区用气更有“底气” 65

青岛“城市温暖线”再升级 66

青岛生物质热电联产循环水供热示范工程获全国推广 67

青岛: 能源转型“向绿而行”产业升级“向新而变” 68

青能风采

集团参编《央国企数字化转型发展报告(2025)》 69

热电集团“生物质热电联产供热工程”项目纳入全国案例汇编 70

AI 多元赋能, 集团接入 DeepSeek 大模型 71

发展集团设计项目荣获首届“赤焰杯”热泵系统设计与应用大赛唯一金奖 72

青能青年 筑梦岛城 73

物业公司高黎明: 勇当“排头兵”为民办“食”事 75

清廉能源

锲而不舍落实中央八项规定精神以学促干将作风建设引向深入 77

青能工匠

集团 2024 年度劳动模范事迹展 79

青能青春

星火暖流惠民生 青能青春绽芳华 85

“植”此青绿 耕种希望 89

青能文苑

青能巾帼心向党 改革发展绽芳华 91

我与企业共成长 93

暖冬相伴·沐光同行 95

匠心筑暖城芳华映初心 97

青山如黛 99

岛城早樱 99

大林寺桃花 99

光的刻度 100

清明丹山行: 在红色热土上触摸历史的温度 101

## QINGDAO ENERGY 行业资讯

### 本期重点

新一代煤电升级专项工作将展开

2025 年山东将实施 120 个片区综合更新改造项目

人工智能提速全球能源行业变革

青岛能源热电集团生物质能源热电联产供热工程入选《全国可再生能源供暖（制冷）典型案例汇编》

首座海上移动式油田措施平台开建

六部门联合出台《指导意见》 海洋能规模化开发利用正当其时

我国油气长输管道建设实现国产化机器人焊接

21 项年度重点任务 国家能源局印发《2025 年能源工作指导意见》

我国将加快推进虚拟电厂发展助力构建新型电力系统

### 新一代煤电升级专项工作将展开

近日，国家发展改革委、国家能源局联合印发了《新一代煤电升级专项行动实施方案（2025—2027 年）》（以下简称《实施方案》），进一步深化拓展煤电技术指标体系，指导现役机组改造升级、新建机组建设运行和新一代煤电试点示范。

据介绍，新一代煤电升级专项行动在充分衔接“三改联动”（节能降碳改造、灵活性改造、供热改造）基础上，着眼于适应双碳战略目标下新型电力系统建设需要，以“深调峰、快调节、强支撑、宽负荷、高韧性、低排放”为主线，从煤电清洁降碳、安全可靠、高效调节、智能运行 4 个方面建立健全煤电技术指标体系。

——人民网

### 2025 年山东将实施 120 个片区综合更新改造项目

近日，山东省住房和城乡建设工作会议在济南召开，山东省住房和城乡建设厅厅长王玉志作工作报告。2025 年，山东将研究制定持续推进城市更新行动政策措施，出台《山东省城市更新指引》，实施 120 个片区综合更新改造项目，全面完成 2000 年底前建成的老旧小区改造任务，新开工改造 13.7 万户。

抓住国家“两重”“两新”政策窗口期，深化城市安全韧性提升行动，谋划实施一批道路、地下管网、综合管廊等基础设施项目，持续推动建筑和市政基础设施设备更新。加快市政供热管网建设改造，推进跨区供热、核能供暖，支持建设胶东地区清洁供暖一张网。推进城市基础设施生命线安全工程建设，实现设区市燃气、排水、桥梁等重点领域全覆盖。完成城建投资 1000 亿元以上。

——山东省发展和改革委员会

### 人工智能提速全球能源行业变革

近年来，人工智能快速发展，不仅在能源领域的应用越来越广泛，也有望在未来 10 年给全球能源行业带来巨大变革。一方面，随着支撑人工智能基础架构的全球数据中心不断建设，全球电力需求将进一步增加；另一方面，人工智能的快速发展也将为降低生产成本、提升产品竞争力以及减少温室气体排放创造机遇。可负担、可持续的电力供应是人工智能发展的关键因素，也让能源行业处于当今最重要的技术革命前沿。

当前，各国都在结合本国实际，采取多元化的能源方式满足数据中心激增的用电需求。其中，可再生能源和天然气有望凭借成本优势和成熟的供应体系，成为满足数据中心电力需求的主力。预计到 2035 年，可再生能源发电量将增加超过 450 太瓦时，天然气发电量将增加 175 太瓦时，全球数据中心超过 50% 的新增用电需求可以通过以上两种能源满足。此外，随着首批小型模块化核反应堆预计于 2030 年前后投入运行，核能也将成为满足数据中心电力需求的重要支撑。

——《经济日报》（2025 年 04 月 15 日第 04 版）

### 青岛能源热电集团生物质能源热电联产供热工程入选《全国可再生能源供暖（制冷）典型案例汇编》

3 月 31 日，国家能源局官网日前发布《全国可再生能源供暖（制冷）典型案例汇编（2024）》（生物质能部分）项目名单。青岛能源热电集团恒源热电公司的“生物质能源热电联产供热工程”项目入选该案例汇编，为供热领域推广生物质能源热电联产项目提供了实践经验与借鉴范例。

——中国能源网

### 首座海上移动式油田措施平台开建

全球首座海上移动式油田措施平台——“增产一号”日前在山东青岛开工建造。

“增产一号”集成应用多项创新技术，首次采用立柱式多层冲桩系统，将平台拖航就位效率提高15%，同时借助数字孪生技术，实现对人员、设备、能耗以及生产过程进行动态感知与全方位、全时段动态监测，提前分析、判断并预测潜在风险。“增产一号”将于2026年完工交付。投用后不仅支持海上油田常规开采，还可以进行移动注热、压裂、酸化、调剖、稠油热采等增产措施作业，有效满足海上油田各类增产作业需求，对海上油气田中后期开发开采具有重要意义。

——中国能源网

### 六部门联合出台《指导意见》 海洋能规模化开发利用正当其时

近日，自然资源部、国家发展改革委、工业和信息化部、财政部、中国科学院和国家能源局六部门联合出台《关于推动海洋能规模化利用的指导意见》（以下简称《指导意见》），聚焦我国海洋能规模化利用，提出力争到2030年，海洋能装机规模达到40万千瓦，建成一批海岛多能互补电力系统和海洋能规模化示范工程，海洋能应用场景不断拓展丰富，形成系列高效、稳定、经济的海洋能技术装备产品，培育一批具有较强技术研发能力和全球竞争力的海洋能规模化开发利用企业。

——《光明日报》（2025年02月25日第08版）

### 我国油气长输管道建设实现国产化机器人焊接

过去，油气管道焊接主要依赖手工焊及半自动焊，占比高达80%。这种传统焊接方式存在劳动强度大、施工成本高、焊接质量不稳定等问题。

面对这些难题，中国石油管道局凝聚科技力量，设立15个科技专项，研发出“四全”管道焊接检测机器人装备系统。以中俄东线工程为例，管道口径1422毫米，每道焊口人工焊接需7个小时，机器人只需1小时，与人工相比，平原地带施工工效提升约7倍，山地施工工效提升约4倍；而且采用100%实心焊丝，确保环接头性能达到最优。

这套机器人“班组”还克服山区施工难题，突破国内外30°大坡度山地连续焊接瓶颈，达到世界先进水平。中国石油管道局焊接责任师靳红星说，机器人“班组”具备焊接效率倍增、绿色低碳环保、管道本质安全三大优势，标志着我国长输管道建设从“手工半自动焊”向“机器人自动焊”的技术跨越。

——新华社

### 21项年度重点任务 国家能源局印发《2025年能源工作指导意见》

据国家能源局消息，为深入贯彻落实党中央、国务院有关决策部署，以更高标准践行能源安全新战略，扎实做好2025年能源工作，以能源高质量发展和高水平安全助力我国经济持续回升向好，国家能源局研究制定了《2025年能源工作指导意见》（以下简称《指导意见》）。

《指导意见》提出了2025年能源工作的主要目标：供应保障能力方面，全国能源生产总量稳步提升。煤炭稳产增产，原油产量保持2亿吨以上，天然气产量保持较快增长，油气储备规模持续增加。全国发电总装机达到36亿千瓦以上，新增新能源发电装机规模2亿千瓦以上，发电量达到10.6万亿千瓦时左右，跨省跨区输电能力持续提升。绿色低碳转型方面，非化石能源发电装机占比提高到60%左右，非化石能源占能源消费总量比重提高到20%左右。工业、交通、建筑等重点领域可再生能源替代取得新进展。新能源消纳和调控政策措施进一步完善，绿色低碳发展政策机制进一步健全。发展质量效益方面，火电机组平均供电煤耗保持合理水平。风电、光伏发电利用率保持合理水平，光伏治沙等综合效益更加显著。大型煤矿基本实现智能化。初步建成全国统一电力市场体系，资源配置进一步优化。

——央视网

### 我国将加快推进虚拟电厂发展助力构建新型电力系统

2025年4月11日，国家发展改革委、国家能源局联合出台文件表示，我国将加快推进虚拟电厂发展，助力构建新型电力系统。

所谓虚拟电厂，是指通过物联网技术，将电网中散落的分布式光伏、充电桩、空调、储能等各类资源整合起来，进行灵活的削峰填谷。它并不是发电厂，而是一套能源管理系统，对增强电力保供能力、促进新能源消纳等具有重要作用。

此次出台的文件明确，我国将推动虚拟电厂因地制宜发展，加快培育虚拟电厂主体，鼓励民营企业等各类社会资本参与到虚拟电厂的投资、建设和运营中。

同时，虚拟电厂在满足有关要求的情况下，可按照独立主体的身份参与电力中长期市场、现货市场和辅助服务市场。

此次出台的文件还明确了发展目标，到2027年和2030年，全国虚拟电厂调节能力分别达到2000万千瓦和5000万千瓦以上。

——央视新闻



## 集团召开“强基创效 双供双保” 2024-2025 供热季总结大会

5月8日，集团召开“强基创效 双供双保”2024-2025 供热季总结大会，集团党委书记、董事长徐冰、党委副书记、总经理刘高军出席会议并讲话，副总经理、安全总监刘艺主持会议，市城管局副局长级领导干部刘增青、市住建局市政设施建设处处长那振宇、市国资委一级调研员易健、市供热发展中心副主任于盼君以及新闻媒体应邀出席，集团领导班子成员、外部董事出席会议，除在岗值守工作人员，集团 3328 名干部职工在主会场及 58 个分会场通过现场或视频的方式参加会议。

会上，工会主席张霖宣读了《关于表彰第六届“青能杯”劳动竞赛先进集体和先进个人的决定》，对 65 个先进集体和 80 名先进个人进行表彰，政府部门领导和集团领导班子为受表彰集体和个人代表颁奖。



刘艺副总经理传达了市城管局《2024-2025 采暖季工作总结暨非采暖季工作动员会议》精神，热电集团、泰能天然气公司、服务管理部、西海岸实华天然气公司、开源设计院、金海热电、热电集团第三热力公司辛家庄中心站站长王升、泰能天然气管网运营分公司抢修中心工段长李宇超作为典型代表依次发言，会上播放了 2024-2025 供热季工作纪实。



市城管局副局长级领导干部刘增青在讲话中肯定了能源集团多年来工作取得的显著成绩，对能源集团全体员工的辛勤付出表示衷心感谢，对获得表彰的优秀单位和个人表达敬意。他表示，作为岛城能源领域的主力军、排头兵，能源集团深入贯彻市委市政府工作部署，坚决扛牢保暖保供主体责任，保持了供热安全平稳运行，在同行业树立了典型标杆。作为行业龙头，能源集团真正扛起了大国企的责任担当，与华电热力合作建立了“气热联动、协同保供”工作机制，有力保障了极端条件下的用热需求。在能源集团的带动下，全市供热企业更加团结，供热行业展现出团结协作、守望相助的良好氛围，真正实现了“抱团取暖、共同成就”。



刘高军总经理作《青岛能源集团 2024-2025 年供热季工作总结暨下一步工作打算》，全面总结了供热季主要工作，安排部署了下一步重点工作。他指出，集团要继续按照省、市工作要求，围绕“强基创效 改革发展”工作主题，坚持“停热不停工”“一季供热，全年准备”，守牢“暖到家”初心，以更坚定的决心、更扎实的举措、更温暖的服务，高标准完成全年工作目标，确保下一供热季平稳开局，为集团高质量发展贡献坚实力量。

徐冰董事长在总结讲话中指出，整个供热季集团积极践行“三位一体”可持续发展总体布局，立足“双供双保”工作总要求，确定“科学调度、安全平稳、反应迅捷、处置到位、温暖到家、群众满意”总目标，建立“1355”工作机制，压实责任，系统施策，顺利完成各项保供任务。他表示，今年是“十四五”规划的收官之年，也是“十五五”规划谋篇布局之年。要围绕“树牢以人民为中心的发展思想”“深入贯彻中央八项规定精神学习教育”和“高质量完成巡察整改‘后半篇文章’”三条主线，坚持“16513”年度工作思路，扛牢使命、团结一心、攻坚克难、接续奋斗，持续发挥集团在全市能源保障领域的“压舱石”“稳定器”和“顶梁柱”作用，以“青能力量”服务中国式现代化的“青岛实践”。

**围绕后续工作，徐冰董事长着重从四个方面提出具体要求：**

**一是坚持党建引领，砥砺奋进力量。**面对非供热季和全年工作，必须坚持“党建引领、作风建设、巡察整改”三方面工作为抓手，淬炼过硬工作作风，凝聚高质量发展的磅礴伟力。要坚持党建引领，提振发展动能，推进“党建+班组”融合发展、坚持“党建+人才”双联驱动、坚持“党建+文化”强根铸魂；要弘扬实干作风、塑造勤俭风尚，持续涵养“勤俭节约”的作风、坚持“实干实绩”的导向、营造“风清气正”的氛围；要深化巡察整改，筑牢发展根基，充分认识到巡察工作不是危机而是契机，不是阻力而是助力，围绕“四项责任”，健全“整改、跟踪、问责”三套机制，形成“整改一个问题、规范一类业务、完善一套制度、构筑一道防线”的长效治理格局。

**二是坚守为民初心，保障民生福祉。**按照“上个供热季的结束就是下个供热季的开始”的要求，坚持问题导向、结果导向、目标导向，从具体业务出发，要抓好“本质安全”建设，深化“冬病夏治”攻坚，提升“访民问暖”质效，以“平衡增效”“管网创安”“双驱提质”“访民问暖”四个攻坚行动为抓手，强安全、抓治理、优服务。

**三是坚持改革思维，完善体制机制。**持续深化改革，既是集团强基创效的题中之义，也是巡察整改的应尽之责。要坚持制度导向，筑牢发展根基；要强调精细精益，挖掘经营潜能；要坚持智慧赋能，驱动数智转型；要深化薪酬体系改革，激发队伍活力。要守正创新突破瓶颈，坚持刀刃向内，破立并举探索适合集团实际的现代企业管理路径。

**四是匹配城市发展，扛牢主力军责任。**集团“一号工程”“园区盘活更新”和“综合供能”已经成为集团贯彻落实市委市政府“项目引领”和“招商引资”要求的主要载体，也成为城市保障、产业发展、安全运营“三位一体”总体布局的具体成果。要加力“一号工程”攻坚，高质量实现“建一张网，安一座城”的工作目标；要积极匹配城市更新，继续保持主动开拓、大胆创新、引领突破的工作作风，打造全市新经济发展的地标性园区；要引领综合供能发展，在发挥传统能源“兜底”作用的同时，把集团的技术优势、运营优势、人才优势转化为经济优势、竞争优势和产业优势。

他号召，全体青能人要锚定“强基创效，改革发展”的年度工作主题，以全新的姿态、昂扬的斗志、坚定的信念投入到非供热季的工作当中，坚持“一盘棋”谋划战略部署，“一股劲”攻坚内外难题，“一条心”压实民生保障，抓实抓好全年工作，披荆斩棘，笃定前行，奋力开创集团高质量发展新篇章！

安全生产部 魏娟

## 市政府党组成员、副市长解宏劲到漳浦路12号城市更新项目调研



3月6日下午，市政府党组成员、副市长解宏劲到漳浦路12号城市更新项目调研指导。集团党委书记、董事长徐冰，市住建局副局长牛永波，市城市管理局副局长李煜华，产业运营公司、热电集团相关负责人参加调研。

在调研现场，解宏劲副市长一行听取了关于项目建设进度、质量管控和安全生产情况的汇报，对能源集团推动低效存量场站土地盘活工作成效给予充分肯定。解宏劲副市长表示，将漳浦路12号地块打造成为创新融合的潮流文体社交公园是能源集团充分展现国企担当匹配城市更新的典范项目，对于提升城市形象和居民生活品质具有重大现实意义，其经验对同类工业遗址改造具有重要借鉴作用。他要求，能源集团的做法要尽快复制推广，以打造出更多匹配城市发展战略的示范标杆项目，为全市高质量发展提供重要支撑。相关部门也要按照规定给予能源集团城市更新奖补资金及相关政策等大力支持。

近年来，集团高效率匹配城市更新战略，研究落实“煤改气”后腾挪出的闲置场站土地资源综合利用工作，推动国有资产保值增值。漳浦路12号城市更新项目是集团继2023年同安路602号全市首个利用“煤改气”后闲置煤库改造成为社区文体中心的又一“青能样板”“力作”，该地块原为能源热电三热开源东部热力集中供热站，土地权属面积约38亩，计划总投资5850万元，改造完成后预计全年拉动内需消费超5亿元、贡献税收收入超3000万元、解决就业人口1500人以上，以实现经济效益和社会价值双效联动。

下一步，能源产业运营公司将严格按照此次调研指导要求，落实集团“强基创效、改革发展”工作主题，在保证质量和安全的前提下，全力以赴推动项目如期完工，助力岛城新时代现代化国际大都市建设！

产业运营公司 盛洁冰



## 市国资委党委委员、副主任刘杰一行到集团调研

4月25日，市国资委党委委员、副主任刘杰一行到集团调研企业高质量发展情况，集团党委书记、董事长徐冰，党委副书记、总经理刘高军，副总经理王林参加调研。

刘杰副主任一行首先来到集团博物馆、调度中心和96556热线中心了解企业发展历程和民生服务保障工作。

座谈期间，刘高军总经理对落实国企改革深化提升行动、完善企业债务风险防控、闲置资产处置以及落实安全生产主体责任情况进行了专题汇报。

徐冰董事长表示，在市国资委的关心支持下，集团坚持城市保障、产业发展、安全运营“三位一体”可持续发展总体布局，强基创效、改革发展取得积极成效，尤其是服务质量、隐患排查、安全生产等方面均处于行业领先，圆满完成了“双供双保”任务，守牢了城市保障底线。他强调，集团将在更高层次上准确识困局、争取立新局、主动求破局，围绕“三位一体”可持续发展总体布局，在国资委的支持帮助下，加强财政补贴政

策争取，充分利用人才优势、专业优势、品牌优势，做大产业支撑、做实精细化管理，为城市发展贡献青能力量。

刘杰副主任对集团近年来在服务城市民生保障、助力绿色低碳发展、投身城市更新和城市建设中所做出的贡献表示肯定。她强调，能源集团长期奋战在保暖保供的第一线，主动求变、积极作为，承担起了保障能源供应、引领产业发展、维持能源安全的重要责任，体现了国有企业“走在前、挑大梁”的使命担当。她表示，市国资委将一如既往地支持企业发展，在政策争取、考核激励、国企改革、风险防控、资产盘活等方面继续支持能源集团做强做大，助力能源集团持续增强核心功能、提高核心竞争力。

市国资委考核分配处、财务评价处以及集团组织部、企业管理部、财务管理部、安全生产部、产业运营公司主要负责人及有关人员参加调研座谈。

企业管理部 孙圣捷



## 青岛海管出线次高压燃气工程正式开工 构筑陆海统筹能源发展新格局

“我宣布，胶州湾海底管线出线次高压燃气项目开工。”随着青岛能源集团党委书记、董事长徐冰一声开工令，徐冰董事长，市城市管理局副局长李煜华，上海能源建设集团党委书记、董事长徐杰同时按下开工键，海管出线次高压燃气项目建设正式拉开帷幕。

3月17日9时30分，青岛能源集团举行海管出线次高压燃气项目开工仪式。市城市管理局、市住房和城乡建设局市政设施建设处、市政公用工程质量监督站、上海能源建设集团、青岛环海湾投资发展集团、青岛能源集团等领导出席，共同见证这一重大民生工程启动。

李煜华副局长在致辞中表示，重大项目是经济发展的“生命线”，是城市能级跃升的“硬支撑”。期望项目建设单位践行责任抓质量、严守底线抓安全、锚定目标抓进度，共同推动青岛市经济高质量发展。

作为青岛“三横四纵”次高压管网的关键闭环工程，海管出线次高压燃气项目全长5公里，通过打通胶州湾海底气源与市区燃气管网的“最后一公里”，构建起“陆海统筹、多源互补”的能源输送体系。项目建成后，将带来三大民生红利：一是供气能力跃升，投产后年输气量可达2.9亿立方米，极大保障城市用气需求；二是应急保障强化，通过与现有管网构成“双环网”结构，即使遇到极端情况也能保障连续供气；三是用气品质提升，全方位保障岛城居民享受持续、稳定、安全的燃气供应。

海管出线次高压工程既是提升城市能级的“能量线”，更是守护民生福祉的“幸福线”。此次开工仪式，标志着青岛能源基础设施建设迈入陆海统筹新阶段，集团将以“工匠精神”打造“优良工程”，为岛城“六个城市”建设注入绿色动能。

天然气公司 耿婷婷

## 中国企业改革与发展研究会副会长范建林一行到集团开展专题调研

4月2日，中国企业改革与发展研究会副会长范建林一行到集团滨海能源岛，围绕企业ESG建设开展情况及数字化转型经验开展专题调研。市国资委党委委员、副主任匡明，集团副总经理王林，集团总经理助理李修志参加调研。

在滨海能源岛，范建林副会长一行听取了集团相关工作介绍，详细了解了“煤改气”胶州湾海底管线、LNG等一系列事关经济社会长远发展和企业综合治理的经验成果，通过观看“煤改气”宣传片和“气热一体平台”生产调度场景演示，深入研讨集团在城市供能低碳和数字化转型方面的成功案例，并实地观摩了燃气锅炉生产车间。调研组对集团积极参与ESG理念实践，致力于为社会提供更加绿色、高效、可持续的供热服务给予充分肯定，并对进一步促进数字化转型和深化ESG管理提出了建设性意见。

王林副总经理表示，近年来集团积极倡导绿色低碳发展理念，承载起一系列市委市政府交办的能源大事，办成了一系列事关群众冷暖的民生实事，在服务和融入全市新发展格局中积极作为，持续为社会、政府、用户、员工创造价值。坚持

守“责”为民，为百姓民生提供安全稳定气热保障，为城市经济发展筑牢低碳高效能源基础。坚持拥“链”发展，夯实传统业务的同时加快市场化转型，上游能源交易与终端供气市场实现“倍速”发展。坚持向“绿”而行，统筹绿色低碳与高质量发展，市域“煤改气”攻坚战取得全面胜利，胶州湾海底天然气管线开启燃气“三线入青”新时代，全国首个既有建筑“零碳社区”和光储直柔项目走在发展前列，成功探索出一条企业治理、环境优化、服务社会协同发展的改革之路。

作为全市唯一的市属能源企业，能源集团将始终坚持与城市发展同频共振，聚焦“热力燃气生产与供应、能源产业运营与配套设施资源开发综合利用”主业，坚定恪守ESG发展理念，将环境、社会和治理的多重影响因素纳入综合考量，紧紧把握国家能源革命和绿色低碳发展战略机遇全面构建数字化转型发展新格局。为谱写中国式现代化的“青岛新篇章”作出贡献。

能源集团组织部、企业管理部、安全生产部、热电集团相关负责人参加调研。

热电集团 秦慧玲



## 中国石化天然气分公司代表、党委书记董贤勇一行到集团座谈交流

3月3日，集团党委书记、董事长徐冰会见中国石化天然气分公司代表、党委书记董贤勇一行，双方就青岛LNG接收站高质量发展、我市气源保障、深化战略合作等方面情况进行了深入交流。中国石化天然气分公司党委委员、副总经理汪鑫，集团总会计师邵萍、副总经理丁瑞平、董事会秘书陈斌参加座谈。

徐冰董事长对董贤勇书记一行来访表示欢迎，他指出，中国石化天然气分公司是青岛能源集团重要的战略合作伙伴，多年来，双方携手保障了青岛市的供气安全，为青岛经济社会发展作出了积极贡献，去年8月集团成功入股青岛LNG接收站，标志着双方战略合作迈上了新台阶，未来集团将积极履行参股股东义务，充分发挥地方国企优势，助力青岛LNG接收站良性发展，也希望中国石化天然气分公司加大支持力度，在接卸量、新业务拓展、降低成本等方面给予青岛LNG接收站重点倾斜，推动接收站多元化、可持续发展。

董贤勇书记对青岛能源集团长期以来对中国石化天然气分公司、青岛LNG接收站的大力支持表示衷心感谢，他介绍了目前国内外天然气市场的总体格局以及公司支持青岛LNG接收站可持续发展的相关措施。他表示，青岛能源集团是中国石化不可或缺的战略合作伙伴，引进青岛能源集团参股青岛LNG接收站对于中国石化进一步融入青岛发展具有重要意义。下一步，将充分发挥大股东作用和中国石化资源优势，推动青岛LNG接收站发展壮大，并以此为纽带深化和拓展双方合作，携手为青岛市的高质量发展注入新的活力。

中国石化天然气分公司综合管理部、销售管理部、发展计划部、中国石化青岛液化公司、山东实华公司主要负责同志和相关负责同志，集团战略投资部、财务管理部、供应链公司主要负责同志，集团派驻中国石化青岛液化公司有关同志参加座谈。

战略投资部 董璐瑶

## 中智管理咨询有限公司党委书记、总经理周晶一行到集团座谈交流

4月17日，集团党委书记、董事长徐冰会见了中智管理咨询有限公司党委书记、总经理周晶一行，双方围绕集团组织管控及人力资源管理提升进行了座谈交流。集团党委副书记、总经理刘高军，集团副总经理王林出席会谈。

徐冰董事长对周晶总经理一行的到访表示欢迎，在交流中，详细介绍了集团近年来各业务板块的发展状况。他指出，集团组织管控效能的强化以及人力资源管理水平的进阶，对于企业实现行稳致远的战略目标，发挥着极为关键且影响深远的作用，是驱动企业持续发展、保持竞争优势的核心要素。当下，集团正积极探索更为科学高效的发展路径，期望能够借助外部专业力量实现突破。他强调，希望与中智管理咨询加强合作，充分发挥其在国资国企改革深化提升、公司治理管控体系优化、任期制和契约化管理推进、人才强企战略实施等方面的专业经验和强大智库优势，

为青岛能源集团的稳健发展提供坚实有力的支撑，助力集团在行业竞争中不断开拓新局面，实现高质量跨越发展。

周晶总经理介绍了中智管理咨询公司业务板块的发展情况。她表示，中智管理咨询致力于为客户提供多方位的管理咨询和智库服务，帮助国资国企在战略转型、变革能力提升、组织管理和人力资源管理升级等多方面长期赋能，实现高质量发展，希望加强与青岛能源集团的合作，共同探索研究集团组织变革管理、人力资源管理和数字化转型。

周晶总经理一行现场参观了集团生产调度中心、96556热线中心及能源博物馆。

集团组织部、企业管理部、人力资源部主要负责人参加了座谈。

人力资源部 康在龙

## 上海康恒环境股份有限公司首席运营官朱晓平一行到集团座谈交流



3月13日，集团党委书记、董事长徐冰会见上海康恒环境股份有限公司首席运营官、联合创始人朱晓平一行，双方围绕固废焚烧余热利用开展深入交流。集团党委副书记、总经理刘高军，市城市管理局副局长李煜华，集团副总经理丁瑞平参加座谈。

徐冰董事长对朱晓平首席运营官一行的来访表示欢迎，并感谢市城市管理局对清洁能源利用工作的大力支持。他指出，随着时代的发展，人民群众对供热品质的希冀越来越强，政府对安全稳定要求越来越高，康恒环境公司拥有国际领先的垃圾焚烧发电技术，希望双方相伴而行，互惠互利，共同推进小涧西固废焚烧发电余热利用项目，助力财政减负、推动环境降碳、实现经营增效，携手推动多方共赢。

朱晓平首席运营官向市城市管理局和集团给

予康恒环境公司的大力支持表示感谢，并详细介绍了公司的主要业务及固废焚烧发电项目发展现状。他表示，希望与市城市管理局、能源集团一道，推动固废发电余热利用项目在岛城早日落地。

李煜华副局长对小涧西固废焚烧发电余热利用项目表示充分肯定。他表示，该项目对青岛市环卫、供热事业发展有着重要意义。市城市管理局将按照“服务好、重点推、依法办”的原则，支持项目早日落地、发挥作用，为青岛市实现“碳达峰”“碳中和”目标作出贡献。

会谈前，朱晓平首席运营官一行参观了集团调度中心、96556热线中心和能源博物馆。

市城市管理局环境卫生管理处、燃气供热管理处负责同志，康恒环境公司相关负责同志，集团胶州公司主要负责同志参加座谈。

办公室 闫泓焯



## 蒙古国燃气项目代表团到集团开展考察及合作洽谈

4月10日，蒙古乌兰巴托市“首都公民代表会议”议员、乌兰巴托可持续能源基础设施有限公司执行总监巴特佐里格率蒙古国城市燃气项目代表团到能源集团开展考察及合作洽谈。集团党委书记、董事长徐冰，党委副书记、总经理刘高军，副总经理丁瑞平，总经理助理杨光参加合作洽谈。

徐冰董事长对巴特佐里格议员一行到访表示热烈欢迎。他表示，集团始终致力于提供绿色、低碳、清洁、高效的能源供应保障服务，在燃气管线设计施工、管网运行、设施维护、安全管理等方面经验丰富，可以为蒙古乌兰巴托市能源基础设施项目建设提供优质能源服务。

巴特佐里格议员表示，对集团在燃气领域先进的规划设计理念、多场景建设施工经验、成熟高效的运营管理印象深刻，愿在两国经贸合作框架内，积极推进燃气项目合作，希望双方以取得务实成果为目标，构建合规共赢可持续的商业模式，助力乌兰巴托城市能源转型。

座谈前，蒙古国燃气项目代表团一行到镇平路门站、蚌埠路LNG应急储备站、泰能智慧安全厨房展厅、集团调度中心、热线中心进行了实地考察。

市商务局外经处相关负责同志，集团安全生产部、天然气公司主要负责同志和燃气公司、发展集团相关负责同志参加合作洽谈。

天然气公司 孙笑颖

# 上海红瓦基石企业发展有限公司董事长郑峥嵘一行到集团座谈交流



3月15日，集团党委书记、董事长徐冰会见上海红瓦基石企业发展有限公司董事长郑峥嵘，上海市人民政府发展研究中心改革处处长、红瓦基石公司高级顾问高骞，双方围绕集团“十五五”规划思路进行了座谈交流。集团副总经理丁瑞平参加座谈活动。

徐冰董事长对郑峥嵘董事长、高骞处长的到访表示欢迎，并介绍了集团近年来各业务板块的发展情况。他指出，“十四五”是国家能源革命的关键时期，集团在能源结构转型和城市能源保障方面取得良好成效，展望“十五五”，集团将持续聚焦绿色能源发展，加快数智化转型，积极培育能源新质生产力，构建更加多元和低碳的新型能源保障体系，更好地满足青岛经济社会发展的能源需求。希望双方加强合作，发挥红瓦基石在企业战略规划

咨询等方面的资源优势，为青岛能源集团“十五五”规划的编制以及企业改革发展提供有力支撑。

郑峥嵘董事长介绍了红瓦基石公司业务板块的发展情况。他表示，红瓦基石公司在企业战略规划相关领域具有丰富经验，希望加强与青岛能源集团的合作，共同探索研究集团“十五五”发展方向、企业战略定位等顶层设计，为青岛市能源行业蓬勃发展贡献力量。

高骞处长表示“十五五”时期是国有企业改革发展的一个关键期，他建议集团在编制“十五五”规划时，总结“十四五”发展经验，充分考虑未来阶段可能遇到的机遇与挑战；关注全国及省市能源行业发展方向，加强与政府相关部门对接沟通，积极争取政策支撑；根据政策指引，对标申能、济南能源等优秀能源企业，明确自身发展定位，适度拓展市场化业务，发挥集团优势板块引导作用；综合分析企业内外部环境变化，科学谋划“十五五”发展目标，为青岛能源集团未来发展提供战略指引。

郑峥嵘董事长、高骞处长现场参观了集团调度中心、96556 热线中心及能源博物馆。

集团办公室、战略投资部、企业管理部、财务管理部、技术信息部主要负责人，热电集团专职外部董事召集人参加座谈。

战略投资部 台金旭



3月17日，集团党委书记、董事长徐冰会见招商银行青岛分行行长李琦一行，双方就银企合作等进行深入交流，达成友好合作共识。集团总会计师邵萍出席会谈。

徐冰董事长对李琦行长一行来访表示欢迎，向招商银行长期以来对集团的优质服务和大力支持表示感谢。他表示，集团作为城市能源保障的重要力量，一直致力于推动能源产业的高质量发展。当前，集团正处于“十五五”规划的关键发展阶段，希望招商银行充分发挥综合金融服务优势，在城市更新改造、老旧管网改造、并购贷款等项目融资上加大支持力度，推动城市能源设施升级和产业整合。通过创新金融产品与服务模式，助力集团降低融资成本、优化资源配置，真正做到资源共享、互利共赢，共同为城市能源保障和能源产业升级贡献力量。

李琦行长介绍了招商银行在金融科技、产业金融等方面的创新实践和优势业务。他表示，招商银行始终密切关注能源产业的发展趋势，积极探索与能源企业的深度合作模式。此次交流是双方深化合作的良好开端，招商银行将充分发挥在金融产品创新、智能服务创新等方面的优势，与青岛能源集团在项目融资、绿色金融、AI 客服等领域开展全方位合作，共同推进岛城能源事业发展。

财务管理部 王雅婷

# 招商银行青岛分行行长李琦一行到集团走访交流



## 交通银行青岛分行行长周曦一行到集团走访交流

3月20日，集团党委书记、董事长徐冰会见交通银行青岛分行行长周曦一行，双方就银企合作等进行了深入交流，达成了友好合作的共识。集团党委副书记、总经理刘高军，集团总会计师邵萍出席会议。

徐冰董事长对周曦行长一行来访表示欢迎，对双方长期以来的友好合作予以肯定，并介绍了集团天然气、供热等重点产业布局及老旧管网改造、海上风电项目等重大投资项目建设进展情况。他表示，能源集团作为城市能源保障的重要力量，始终把推动能源产业高质量发展作为首要任务，持续加大在新能源领域的投资与布局，致力于构建绿色、高效的能源体系，未来希望双方能够进一步深化、扩大和创新合作模式，借助交通银行丰富的金融资源和强大的创新能力，为能源集团

开辟更多元化的融资渠道，助力集团在能源项目建设和产业升级上取得新突破，共同为城市能源保障贡献力量。

周曦行长高度评价了集团作为岛城能源行业领军企业，在保障城市能源需求、促进经济增长、改善民生福祉方面展现的国企担当。他表示交通银行一直致力于发挥金融服务实体经济的重要作用，持续优化金融服务体系，提升服务质效。未来将不断加深与集团的良好合作，充分发挥交通银行在金融创新、资源整合等方面的优势，为能源集团高质量发展提供更为优质的金融服务。

集团办公室、财务管理部主要负责人参加座谈。

财务管理部 王雅婷

## 市南区政协主席管寿果一行到集团座谈交流



3月26日，集团党委书记、董事长徐冰会见市南区政协主席管寿果一行，双方就区域绿色能源发展情况进行深入交流。市南区政协副主席孟祥杰、市南区政协秘书长杨明强，集团副总经理丁瑞平参加座谈。

徐冰董事长对管寿果主席一行到访表示欢迎，并感谢市南区政协对清洁能源综合利用工作的大力支持。他表示，集团始终致力于提供绿色、低碳、清洁、高效的能源供应保障服务，在清洁热源替代、老旧管网改造、多能互补等方面取得了显著成效。未来，将充分发挥集团气热一体化优势，与市南政协在推动地方经济发展、助力民生项目，盘活漳浦路、银川西路等闲置土地资源等方面展开更多合作，为市南区的繁荣贡献更多力量。

管寿果主席向集团在区域能源保障做出的重

要贡献表示积极肯定。他指出，要认真学习深刻理解习近平总书记对发展新质生产力的系列重要论述，发挥区域优势，统筹抓好新兴产业、未来产业的谋篇布局。在绿色能源发展方面，要持续探索绿色能源与区域发展的深度融合路径，要持续加强对燃气、供热老旧管道改造以及新规划主干管网建设的监督与推进，优化市区管网布局，让居民享受到更加清洁、高效、舒适的服务，推动市南区绿色低碳高质量发展。

座谈前，管寿果主席一行现场参观了集团金泽供热站、青岛能源·中联运动广场、青岛能源博物馆、生产调度中心及96556热线中心。

市南区政协相关代表，天然气公司主要负责同志参加座谈。

战略投资部 台金旭

集团党委书记、  
董事长徐冰一行赴平度市政府  
走访并到燃气平度公司调研指导工作



3月27日，集团党委书记、董事长徐冰一行赴平度市政府走访，与平度市委副书记、市长张宏业，市委常委、副市长宋振祥进行座谈交流，集团副总经理丁瑞平、总经理助理李修志一同参加。

会见中，双方围绕平度市供热、燃气保障以及老旧管网和设备设施提升改造进行了深入交流，为下一步深化政企协同、推进项目落地奠定了坚实基础。

随后，徐冰董事长一行到燃气平度公司调研指导工作，并开展安全检查。期间，徐冰董事长一行先后检查了平度公司生产调度中心、LNG储备站、仓库和职工食堂，详细询问了供应保障、设备运行维护、安全生产管理及职工后勤服务情况，并对平度公司近年来的发展成效和为当地民生保障作出的贡献给予肯定。

徐冰董事长指出，当前燃气行业正处于变革与发展的关键时期，燃气公司面临诸多机遇与挑战，要以创新为驱动、以市场为导向、以安全为基石，全方位提升企业核心竞争力与综合实力。他强调，一是要筑牢安全防线。安全生产是企业经营的基础，要牢固树立安全意识，守住安全的底线和红线，强化全员安全培训与应急演练，深化安全标准化体系建设；推动安全理念融入日常管理，涵养企业安全文化。二是要优化服务品质。以用户需求为核心，简化服务流程，提高用户需求响应效率；以用户满意度为导向，打造差异化服务优势，树立口碑好、信誉高的企业形象。三是要突出市场开发。巩固居民用户基本盘，重点开拓非居民用户市场；聚焦大泽山、南村等重点区域攻坚，积极开展多元化业务；推动科技创新与产业创新深度融合，增强公司“造血能力”。

集团办公室、燃气公司负责同志参加会见和调研。

燃气公司 卢伟斌



集团党委书记、董事长徐冰一行赴上海  
开展招商引资考察交流

为贯彻落实市属企业招商引资工作推进会会议精神，3月10日至11日，集团党委书记、董事长徐冰带队先后赴上海真兰仪表科技股份有限公司、上海能源建设集团有限公司、上海航天能源股份有限公司开展招商引资考察交流。

在上海真兰仪表科技股份有限公司，徐冰董事长一行实地参观了上海真兰仪表现代化生产基地，深入了解了企业在智能制造流程方面的先进经验，并与上海真兰仪表公司董事长李诗华进行了座谈交流，双方就安防型智能燃气表等创新产品应用，以及能源场景中的数据价值利用等进行深入交流。

在上海能源建设集团有限公司，徐冰董事长与上海能源建设集团党委书记、董事长徐杰，党委副书记、总经理董泽龙进行了座谈交流，了解了上海能建集团在青岛市场经营的战略布局和发展情况，双方一致认为，在能源结构转型背景下，要全力构建新型能源体系，将能源基础设施智能化升级和多能互补系统开发作为提升行业效能的

关键抓手。双方期待通过技术协同、资本联动与模式创新，共同探索能源全产业链合作新空间，为区域能源结构优化与可持续发展注入新动能。

在上海航天能源股份有限公司，徐冰董事长与上海航天能源公司总经理张铁军、上海飞奥公司董事长朱绍光就城镇燃气信息化系统建设、天然气调压计量设备新技术进行了深入研讨，并就智慧能源领域合作达成战略共识。徐冰董事长一行实地参观了上海航天技术研究院展厅，深入了解了上海航天能源将航天科技与民用能源深度融合发展的前瞻布局。

此次招商引资考察交流，有效促进了集团与能源领域先进企业的深度互鉴，为集团加快形成产业、项目、场景多维融合的招商引资格局奠定了基础。

集团办公室、燃气公司、天然气公司主要负责人参加考察交流。

办公室 刘沛元

## 集团党委书记、董事长徐冰一行赴 青岛市市立医院走访交流



3月18日，集团党委书记、董事长徐冰带队赴青岛市市立医院走访交流，与青岛市市立医院党委书记、总院长于腾波进行座谈，双方就综合供能项目合作开展深入探讨。集团党委副书记、总经理刘高军，总经理助理杨光参加座谈。

徐冰董事长介绍了集团产业布局规划及在综合供能领域取得的成果。他指出，青岛能源集团在综合供能领域拥有国内一流的技术水平、运营能力和专业团队，供热能效水平处于全国领先地位。他表示，集团将深入贯彻落实市委、市政府关于项目引领、招商引资的工作要求，充分发挥专业优势，深耕综合供能市场，立足科学供能、高效用能，推动双方战略合作关系，助力市立医院实现

清洁能源规模化应用，打造我市综合能源利用样板工程。

于腾波院长对徐冰董事长一行表示欢迎，并介绍了市立医院基本情况及发展规划。他表示，能源集团在全市民生服务、能源保障领域做出了重要贡献，专业化能力和服务水平有目共睹，为市立医院一、二期项目提供的供冷供热服务质效优异，希望双方继续巩固合作关系，推动后续综合供能项目高效落地。

市立医院相关负责同志，集团办公室、工会、热电集团和发展集团相关负责同志参加座谈。

办公室 闫泓烨



## 山东省燃气热力协会副理事长 集团党委书记、董事长徐冰赴济南参加 山东省燃热协会系列活动并开展调研交流

3月31日至4月1日，山东省燃气热力协会副理事长，集团党委书记、董事长徐冰带队赴济南参加省燃热协会系列活动，并与省政府部门和企业代表进行座谈交流，集团总经理助理李修志、杨光一同参加。

3月31日下午，徐冰董事长受邀参加山东省燃气热力协会理事长座谈会，与省住房和城乡建设厅及省内燃气热力行业企业代表围绕提高能源保障能力、降低燃热供应成本等关键问题分享了青岛能源集团实践经验。他指出，一方面要扛牢本质安全责任，聚焦城市所需、民生所需，持续提升服务水平，为城市居民日常生活和企业生产经营提供坚实保障；另一方面要着力提高精益管理水平，通过优化生产流程、加强成本管控等措施，降低燃热生产和供应成本，提升企业运行效率，拉动经济效益增长，实现城市燃热事业和企业自身的高质量发展。

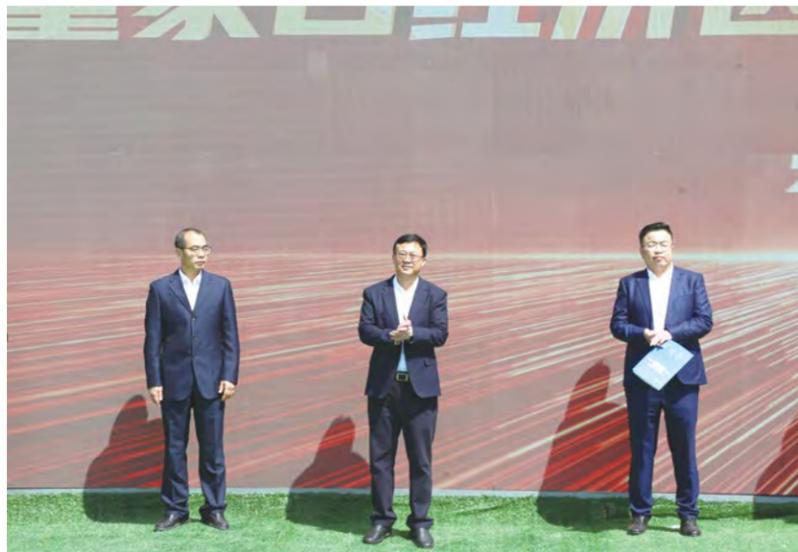
4月1日上午，徐冰董事长参加了山东省燃热协会二届四次会员代表大会。在会上，徐冰董

事长作了协会2024年度财务工作报告，并分享了集团“三位一体”可持续发展总体布局。他指出，集团作为市属大型能源类国有企业，始终肩负着推动岛城能源事业发展的重任，有力地推动了岛城能源事业向纵深发展。他表示，下一步集团将继续围绕岛城燃热保障和新能源开发利用，加快海上风电和能源长输布局，持续推进企业数字化转型，为岛城能源事业的可持续发展注入新的动力。

会议结束后，徐冰董事长一行参加了第二十七届山东国际燃气热力设备展览会和设备更新供需对接会。在展会上，徐冰董事长认真听取了展商对智慧供热系统、燃气报警系统、热泵机组、管材管件等前沿技术和产品的详细介绍，深入了解了行业最新动态和前沿技术成果，为青岛能源集团的未来发展寻找新的合作机遇和技术支持。

集团办公室、胶州公司主要负责人参加了此次活动。

办公室 刘沛元



## 集团党委书记、董事长徐冰应邀参加西海岸新区项目集中签约暨重点项目开工活动 并到相关基层单位督导调研工作

4月15日，西海岸新区董家口经济区举行重点招商引资项目集中签约暨重点项目开工活动。青岛市委常委、西海岸新区工委书记孙永红、西海岸新区工委副书记、区长王清源等参加集中签约、开工仪式，集团党委书记、董事长徐冰应邀参加活动。

此次活动中，集团与中国石化招商合作的LNG供应项目成功签约，该项目已列入市“首谈首报”目录，将于近期注册落户，重点开展船用LNG加注、LNG槽车液体销售业务，预计当年产值超50亿元，三年内产值可达100亿元。同时，集团与中国石化招商合作的另一项目——冷能阶梯利用发电项目同步纳入此次集中开工，该项目总投资1.1亿元，年设计发电量2907万度，预计年综合收益近千万元。

随后，徐冰董事长一行先后到中石化青岛液化公司和燃气公司西海岸实华公司调研。在中石化青岛液化公司调研时，他要求，公司要以降本

创效为导向，积极推进冷能空分项目落地，加快完成保税罐业务办理，深化布局LNG海上加注业务，全力拓展船舶LNG气试市场，主动配合成本监审，争取加工量提升。

在燃气公司西海岸实华公司督导调研工作时，他要求，公司要秉持为民理念，优化服务体验，以优质服务塑造企业良好口碑。要稳固存量合作，开拓增量市场，通过深度合作、定制化服务等方式，积极拓展新用户群体。要利用现有资源，打造安全“中枢”，将安全生产作为企业发展的生命线，全力做好安全指挥中心建设工作。要优化管网布局，强化应急保障，借助大数据、物联网等先进技术，提升燃气输配效率。调研期间，徐冰董事长认真听取了基层单位干部职工对集团党委贯彻中央八项规定及其实施细则精神方面的意见建议。

集团办公室负责人，燃气公司主要负责人，中石化青岛液化公司相关负责人参加活动。

办公室 闫泓焱



## 集团举办劳模工匠大讲堂启动会暨《劳模工匠工作法》发布仪式



为不断加快新时期产业工人队伍建设改革，4月24日上午，集团举办劳模工匠大讲堂启动暨《匠心——青岛能源劳模工匠工作法》发布仪式，青岛市总工会党组书记、常务副主席潘思晓，集团党委书记、董事长徐冰，党委副书记、总经理刘高军，工会主席张霖，青岛市总工会办公室主任姜海舰出席活动，集团组织部、工会、安全生产部、服务管理部负责人，各直属单位工会主席，集团各级劳模、工匠代表共80余人参加活动。

活动中，潘思晓主席与徐冰董事长共同按下启动球，并为集团工匠代表颁发《青岛能源集团工匠工作法》书籍，标志着2025年集团“劳模工匠大讲堂”活动正式启动。

刘高军总经理在致辞中指出，2025年，集团启动劳模工匠大讲堂活动，就是要搭建一个弘扬劳模精神、传承工匠技艺、凝聚奋进力量的重要平台，把劳模工匠大讲堂打造成青岛市劳模工匠交流的载体，为打造工匠

之城贡献能源力量。随后，“山东省劳动模范”姜涛、“山东省劳动模范”“齐鲁工匠”“山东省三八红旗手”王慧分别进行了劳模工匠故事宣讲。

集团将以本次活动为载体，汇聚匠心力量，点亮奋斗之光，为广大职工搭建起学习交流、成长成才的广阔舞台，定期邀请劳模工匠走进讲堂，围绕技术创新、职业素养、成长经历等主题，开展形式多样的宣讲、培训和交流活动，让劳模工匠走上讲台，分享他们的成长故事、奋斗历程和宝贵经验，用他们的先进事迹和崇高精神感召更多人，让职工在大讲堂中收获知识、汲取力量，让劳动光荣、技能宝贵、创造伟大在全社会蔚然成风。

活动中，与会人员还到集团博物馆、职工之家进行现场调研指导。

工会 朱文涛

## 强基聚力优服务 创效惠民暖到家

——青岛能源集团开展“学雷锋”志愿服务进社区活动



为弘扬“服务人民、无私奉献”的雷锋精神，在全国第62个学雷锋纪念日来临之际，3月5日上午，青岛能源集团开展了“强基聚力优服务，创效惠民暖到家”学雷锋志愿服务进社区活动。本次进社区活动按照“气热协同、同企通办”的要求统一部署，设置活动会场21个，其中中心会场1个、主会场4个，覆盖集团市区、外围全部服务范围，以广场宣传、社区联动、入户服务等形式同步开展。集团党委书记、董事长徐冰带队，市城市管理局副局长李煜华、市北区副区长李强到场调研指导工作，各单位党员干部职工、“暖到家”志愿者500余人参加活动，现场参与用户2800余人。

为保障活动成效，集团统筹安排所在区域的供热、燃气以及96556热线中心等单位、部门共同参与，依托社区网格化共建模式，充分发挥集团服务管家协调作用，与社区志愿服务工作有效衔接，为市民群众提供优质高效的能源服务。在中心会场海琴广场，集团联合海琴社区居委会为现场居民精心准备了快板、合唱、腰鼓表演等节目，中间穿插能源知识有奖问答，以寓教于乐的竞答形式激发居民参与热情，在互动中深化对气热安全常识的理解掌握；活动进行中首次采用视频直播连线形式，与李沧区怡顺社区广场、崂山区麦岛家园小区广场、胶州市华云小区广场、莱西市颐和花园活动广场四个主会场开展跨区域联动，统筹调度活动开展情况。

围绕做好民生服务保障，各活动现场设置了志愿服务、业务办理、安全宣传、延伸业务展示、入户攻坚、适老服务、意见征集等特色主题板块。在志愿服务专区，“暖到家”志愿服务队开展为老年人公益理发，设置打卡相框，为老人儿童拍照打印照片等志愿服务活动；在业务办理专区，由服务接待、服务管家组成专家团队，对现场居民的用气用热服务需求和疑问进行集中办理和解答；在安全宣传专区，利用大屏幕循环播放气热安全常识宣传片，全面提升社区居民安全用气用热意识，同时结合今年物联网燃气表更换区域，有针对性地开展宣传推广，让社区居民深入了解物联网燃气表在提升用气安全、便捷信息查询、移动生活缴费等方面的智能化优势，有效推进换表工作；在延伸业务展示专区，设置供热设施维护、地暖清洗等操作展示台，直观介绍室内供热效果提升解决方案，泰能天然气公司作为青岛市消费品“以旧换新”入围企业，现场专项宣传“以旧换新”政策优势，推进不合格燃气具快速替换，

在消除燃气隐患的同时，持续完善延伸业务创效场景；在入户攻坚专区，集团成立了21支能源服务攻坚团队，对需要入户解决的事项迅速反应，第一时间上门解决问题，针对供热效果不佳的老式串联供热系统，主动上门设计“串改并”供热分户改造方案，为社区居民提供一站式服务；在适老服务专区，主动为有特殊需求的社区居民登记“关爱用户”台账，积极宣传“温暖‘帘’心”行动，拓展服务深度和广度，推动适老化暖心服务落实落地；在意见征集专区，服务管家主动宣传服务项目，推广“青岛能源集团”微信公众号二维码，发放《意见征询表》了解社区居民热点诉求和服务要求，并以“问题清单”形式做好后续跟踪服务。

据统计，本次进社区累计发放宣传资料2600余份，发放意见征询表545张，解答咨询问题1000余次，入户服务153次，解决问题及隐患整改67处，集团全方位“一站式”服务取得良好成效。

现场，集团机关党委组织总部50余名党员职工开展志愿活动，向到场市民宣传能源“双供双保”安全知识、引导关注集团公众号并介绍指尖业务、协助现场市民拍照打卡并赠送照片等。

通过开展“强基聚力优服务，创效惠民暖到家”学雷锋志愿服务进社区活动，集团进一步强化与社区用户共建共联，优化服务渠道，在全社会广泛传播“青岛能源，奋斗美好生活”的坚定承诺，推动新时代学雷锋志愿服务工作高质量发展。下一步，将围绕“强基创效 改革发展”年度工作主题，落实城市保障主体责任，推进服务管家力量下沉，用实实在在的为民举措，持续擦亮“暖到家”服务品牌。

服务管理部 郭超



## 青能巾帼聚力 改革发展建新功

——集团举办“三八妇女节”主题活动



人间三月天，春花展新颜。3月7日，在第115个“三八妇女节”来临之际，集团举行“青能巾帼聚力·改革发展建新功”主题庆祝活动，来自集团各岗位的80余名女职工代表齐聚一堂，通过丰富多彩的活动展现新时代青能女性风采。集团党委书记、董事长徐冰出席活动并讲话，工会主席张霖，各直属单位工会主席、女职委主任以及先进女职工代表参加活动。



徐冰董事长在讲话中表示，2024年，集团1302名女职工紧紧围绕集团中心工作，以饱满的热情、昂扬的斗志，在各自的岗位上发光发热，在“双供双保”、技术攻关、创新创效、服务民生等工作中书写了动人篇章。并以青岛市纺织工人优秀代表郝建秀为例，对女性在工作中的作用给予高度肯定，

他强调，在集团进入提质增效窗口期、强基创效关键期、产业发展突破期的叠加期，我们比任何时候都更需要凝聚“她智慧”、激发“她能量”，勉励女职工展现“先锋之美”，紧跟党的新思想，在践行新思想中展现巾帼志向；聚焦“事业之美”，发挥女性的独特优势，在创造新业绩中展现巾帼担当；聚焦“文明之美”，发挥女性在工作、家庭和社会中的独特作用，在弘扬新风尚中展现巾帼力量；聚焦“内涵之美”，持续学习，终身学习，在塑造新形象中展现巾帼风貌，期待女职工们继续发扬“自尊、自信、自立、自强”精神，在数字化转型、绿色低碳发展等重点领域发挥更大作用。

活动现场，集团工会主席张霖首先宣读了《青能巾帼聚力·改革发展建新功》倡议书，号召全体女职工以“巾帼不让须眉”的豪情，在集团“强

基创效 改革发展”的新征程上再建新功。

在“凝聚力·绽芳华”节目穿插表演环节，职工们用艺术形式诠释奋斗故事。主题宣讲《我与企业共成长》通过鲜活事例展现了优秀女职工的成长轨迹；配乐朗诵《青能巾帼心向党 改革发展绽芳华》以诗意的语言描绘了新征程上青能女职工的责任担当；快板表演《青能巾帼再立新功》以轻快的节奏唱响青能巾帼的奋进强音；歌曲《不忘初心》的深情演唱更引发了全场共鸣。

在“凝聚力·建新功”赠书仪式上，徐冰董事长向2024年度获得市级及以上荣誉的女职工代表赠送了书籍。这份特殊的节日礼物，寄托着集团对知识型、技能型、创新型女职工队伍的殷切期待。

活动最后，参加活动人员在集团美好餐厅开展“凝聚力·享甜蜜”蛋糕制作活动，其乐融融的气氛，独具匠心的蛋糕作品，不仅展现了她们的巧思妙想，更象征着对企业美好未来的期许。下一步，集团工会将继续加强女职工思想引领，持续优化女职工关爱服务，不断提高女职工幸福指数，凝聚起女职工奋进力量，为集团高质量发展做出更大贡献。

工会 朱文涛



## 集团领导现场调研 2025 年“一号工程”进展情况

### 翰墨劳模美 凝聚青能情

——“庆五一”青岛书画家走进青能集团活动成功举办



为进一步丰富职工文化生活，提升企业文化内涵，4月27日，集团工会精心策划组织“翰墨劳模美 凝聚青能情”庆五一青岛书画家走进青能集团活动，邀请多位岛城知名书画家和集团爱好书画的职工一道，以笔墨为媒，以文化为桥，在五一国际劳动节和中华全国总工会成立100周年之际，用丹青妙笔为集团干部职工送上了一份独特的节日祝福。

青岛市美协主席、原青岛画院院长张风塘；山东省书法家协会副主席、青岛市书法家协会主席郭强；市文联副主席、市书法家协会名誉主席刘咏；市书法家协会顾问赵善亭；市新文艺群体协会副主席、市书法家协会主席团委员胡军、书法家协会主席团委员张长伟6位岛城书画名家亲临现场。集团党委书记、董事长徐冰，党委副书记、总经理刘高军以及领导班子成员参加活动，各直属工会主席、职工书画爱好者代表参加活动。活动由工会主席张霖主持。

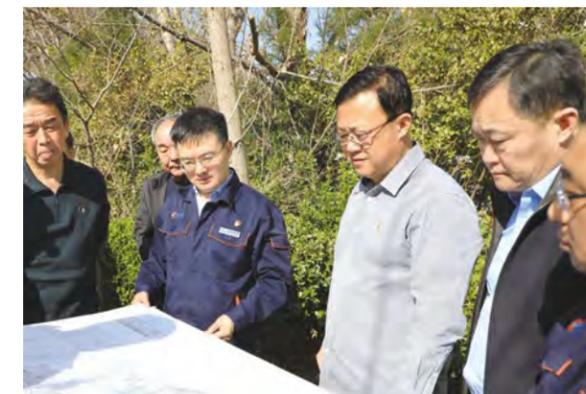
徐冰董事长在致辞中表示，感谢这些书画名家走进集团，为我们职工带来精彩的文化盛宴，

让大家亲身感受到劳动的光荣与伟大。郭强主席在致辞中表示，笔墨当随时代，艺术当为人民，此次书画笔会活动，是艺术家致敬一线劳动者最好的实践活动。

创作现场，书画名家们挥毫泼墨，尽显大家风范。一幅幅饱含深情的书画作品在他们的笔下诞生，或是气势磅礴的书法，或是栩栩如生的绘画，引得现场职工们连连赞叹。书画家们还与在场职工亲切互动，耐心讲解书画知识和创作技巧，集团内的书画爱好者们也积极参与创作，纷纷拿起画笔、毛笔，在一笔一画间，亲身感受传统文化的博大精深。

此次青岛书画家走进青能集团活动，在集团内部营造出了浓厚的文化氛围，让大家在艺术的熏陶中感受劳动之美、领悟奋斗精神。未来，集团将继续加强文化建设，开展更多丰富多彩的文化活动，为企业高质量发展凝聚更强大的精神动力。

工会 朱文涛



3月21日、22日，集团党委书记、董事长徐冰，党委副书记、总经理刘高军带队到热电集团就2025年“一号工程”开展情况进行调研。能源集团相关部室负责人、热电集团相关负责人参加调研。

调研过程中，徐冰董事长一行听取了热电集团关于“一号工程”资金筹集、项目推进、面临的问题、后续举措等情况的汇报，并对改造重点线路进行实地踏勘。期间，针对项目管线路由规划，从线路走向的合理性、与城市整体管网布局的契合度等方面进行深入探讨。对于施工难点，他详细询问了复杂地质条件下管道铺设的技术应对方案、施工过程中如何保障周边既有设施安全等问题，还着重了解施工过程中产生的噪音、扬尘等对周边居民生活以及生态环境的影响，以及所采取的相应环保措施。

徐冰董事长对前期项目进展给予了充分肯定，对下一步工作提出明确要求。他指出，一方面，

要积极主动与政府部门沟通协调，定期汇报项目进展，努力争取政府部门在政策扶持、行政审批等方面的大力支持；另一方面，要结合科学检测手段，针对现有管网运行状况进行全面检测，用客观详实的数据支撑改造方案的制定。

他强调，“一号工程”作为能源集团的重点项目，是提高服务质量、推动城市能源基础设施升级的重要举措。全体干部职工要锚定“强基创效、改革发展”工作主题和“16513”工作思路，紧密协作、形成合力，以高度的责任感和使命感，严格按照高标准、高效率的要求推进项目建设。要在确保工程质量的前提下，加快工程进度，确保2025年“一号工程”按期完成，努力将该项目打造成为精品工程、示范工程，为集团高质量发展奠定坚实基础，为城市的能源保障与民生福祉贡献力量。

热电集团 程蓉蓉

## 中央八项规定及其实施细则

中央政治局关于改进工作作风、密切联系群众的八项规定（2012年中央政治局审议通过）

2012年12月4日，中共中央政治局会议审议通过《十八届中央政治局关于改进工作作风、密切联系群众的八项规定》，即“中央八项规定”。规定要求：

一、中央政治局全体同志要改进调查研究，到基层调研要深入了解真实情况，总结经验、研究问题、解决困难、指导工作，向群众学习、向实践学习，多同群众座谈，多同干部谈心，多商量讨论，多解剖典型，多到困难和矛盾集中、群众意见多的地方去，切忌走过场、搞形式主义；要轻车简从、减少陪同、简化接待，不张贴悬挂标语横幅，不安排群众迎送，不铺设迎宾地毯，不摆放花草，不安排宴请。

二、要精简会议活动，切实改进会风，严格控制以中央名义召开的各类全国性会议和举行的重大活动，不开泛泛部署工作和提要求的会，未经中央批准一律不出席各类剪彩、奠基活动和庆祝会、纪念会、表彰会、博览会、研讨会及各类论坛；提高会议实效，开短会、讲短话，力戒空话、套话。

三、要精简文件简报，切实改进文风，没有实质内容、可发可不发的文件、简报一律不发。

四、要规范出访活动，从外交工作大局需要出发合理安排出访活动，严格控制出访随行人员，严格按照规定乘坐交通工具，一般不安排中资机构、华侨华人、留学生代表等到机场迎送。

五、要改进警卫工作，坚持有利于联系群众的原则，减少交通管制，一般情况下不得封路、不清场闭馆。

六、要改进新闻报道，中央政治局同志出席会议和活动应根据工作需要、新闻价值、社会效果决定是否报道，进一步压缩报道的数量、字数、时长。

七、要严格文稿发表，除中央统一安排外，个人不公开出版著作、讲话单行本，不发贺信、贺电，不题词、题字。

八、要厉行勤俭节约，严格遵守廉洁从政有关规定，严格执行住房、车辆配备等有关工作和生活待遇的规定。

中央政治局贯彻落实中央八项规定实施细则（2022年中央政治局审议通过）

2022年10月25日，习近平总书记主持召开二十届中央政治局第一次会议，一项重要议程即是审议《中共中央政治局贯彻落实中央八项规定实施细则》。会议强调，抓作风建设只有进行时，没有完成时。党的二十大对锲而不舍落实中央八项规定精神作出新部署，必须始终把中央八项规定作为长期有效的铁规矩、硬杠杠，抓住“关键少数”以上率下，持续深化纠治“四风”，重点纠治形式主义、官僚主义，坚决破除特权思想和特权行为，推动全党坚决落实中央八项规定精神，全面推进党的自我净化、自我完善、自我革新、自我提高，始终保持同人民群众的血肉联系，始终同人民同呼吸、共命运、心连心。

来源：共产党员



## 集团部署开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育工作

3月26日，集团党委召开党委（扩大）会议，学习贯彻习近平总书记重要讲话和重要指示精神，传达学习中央、省委及市委党的建设工作领导小组会议要求和《中共青岛市委办公厅关于在全市开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育的通知》精神，研究部署集团学习教育工作。集团党委书记、董事长徐冰主持会议并讲话。

会议指出，开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，是以习近平总书记为核心的党中央作出的重大决策部署，是巩固拓展主题教育成果、纵深推进全面从严治党的重要举措，是密切党群干群关系、增强企业凝聚力的必然要求，是贯彻市委“走在前、挑大梁”部署、服务现代化国际大都市建设的有力保障。各级党组织要提高政治站位，深刻领会学习教育对企业发展的重大意义，将学习教育嵌入企业治理全链条，以高质量推进2025年“16513”工作思路，特别是“五项工程”“十三项行动”等中心任务作为检验作风的“试金石”，以企业发展实效扛牢国企使命担当。

会议强调，要紧扣中心工作，坚持聚焦主题、简约务实、靶向施策，一体推进学习教育走深走实。要筑牢思想堤坝，领导班子示范带动、支部抓好全员覆盖，重点领域、关键岗位培训分层分类，做到“学有质量”。要深挖病灶根源，对标“11类突出问题”，开展“四查四纠”专项行动，加

强警示教育，剖析反面典型案例，做到“查有力度”。要抓实集中整治，项目化联动推进整治任务，实现举一反三、标本兼治，做到“改有成效”。要坚持开门教育，畅通群众监督渠道，深入开展调查研究，坚持向内检视与对外服务相结合，让职工群众感受到学习教育带来的新气象、新变化，做到“群众满意”。

会议要求，要强化组织保障，精心谋划部署，认真组织实施，以学习教育凝聚发展合力。要压紧责任链条，集团党委成立学习教育领导小组，强化统筹谋划，各级党组织要扛起主体责任，主要负责同志要承担起第一责任人责任，领导班子其他成员要认真履行“一岗双责”，做到上下同欲、一体推进。要坚持分类指导，加强对基层党组织的全覆盖、全过程指导，帮助解决实际问题，推动工作落实，确保学习教育抓深抓实不走样。要力戒形式主义，在注重实效、提高质量上下功夫。要加强宣传引导，及时全面反映学习教育进展成效。

集团领导班子成员、常驻外部董事、总经理助理、董事会秘书以及集团各部门主要负责人，各直属单位党政主要负责人，派驻参股企业主要负责同志，派驻各直属单位外董召集人、监事会主席参加了会议。

组织部 褚靖

## 集团举办深入贯彻中央八项规定精神 学习教育读书班



按照市委统一部署，4月1日—4月2日，集团党委举办深入贯彻中央八项规定精神学习教育读书班，深入学习习近平总书记关于加强党的作风建设的重要论述和中央八项规定及其实施细则精神。集团中层副职以上管理人员参加学习。

本次读书班采取专题辅导、观看警示教育片、集中学习、交流研讨等形式进行，参学人员原原本本、逐章逐条学习有关读本和文件，结合自身思想和工作实际深入交流研讨。

会议指出，开展学习教育是巩固拓展主题教育、党纪学习教育成果的再深化，是破解“四风”顽疾、夯实党的执政根基的再动员，更是服务中国式现代化建设大局的再赋能。要充分利用本次读书班的优质资源，沉下身来、静下心来开展集中学习研讨，做到“学有质量”。要把学习教育嵌入企业治理全链条，高质量推进“16513”工作

思路，将“五项工程”“十三项行动”等中心任务作为检验作风的“试金石”，以作风建设新成效扛牢国企使命担当，为集团高质量发展提供坚强的政治保障。

会议强调，要加强政治建设，学深悟透习近平总书记关于加强党的作风建设的重要论述，筑牢思想根基。要围绕主责主业，综合运用巡察、审计监督等途径，全面深入查摆问题，对标11类突出问题，靶向发力施策。要坚持以上率下，领导干部带头严明政治纪律、政治规矩，坚定不移扛起政治责任，真正把中央八项规定及其实施细则精神融入职责中、落到行动上，凝聚攻坚合力。

根据集团党委统一部署，集团各直属党组织分别组织本单位中层副职及以上管理人员的集中学习和交流研讨。

组织部 褚靖

## 集团举办年轻干部等重点群体深入贯彻中央 八项规定精神学习教育专题研讨



4月23日，为突出抓好集团年轻干部、新提拔干部、重点领域及关键岗位的学习教育，集团举办年轻干部等重点群体深入贯彻中央八项规定精神学习教育专题研讨。本次专题研讨坚持深入一线，主会场设在热电集团，同步设2个视频分会场，集团年轻干部、新提拔干部、重点领域及关键岗位70余人参加。

本次专题研讨通过专题授课、警示教育、交流研讨、现场教学等，推动学习教育走深走实。在专题授课环节，集团组织部部长、机关党委书记、统战部部长、武装部部长林萍以《牢记使命模范履职 勤勉敬业锤炼作风》为题，从“深入贯彻中央八项规定精神学习教育”和“年轻干部基本要求”两个方面进行了授课。课程重点讲解了学习教育开展背景、具体要求以及中央八项规定及其实施细则精神的核心要义等，并围绕年轻干部教育引导、实践锻炼、监督管理、选拔培养进行了详细阐述，进一步强化了参学人员的责任意识和纪律意识。

会中，参学人员集中观看了警示教育片。5名学员围绕本次学习主题，分别结合人力资源、党组织建设、财务管理、物资采购等工作实际谈了学习体会，充分展现了能源集团年轻干部等重点群体的良好精神风貌。研讨结束后，参学人员一同参观了姜涛劳模创新工作室，详细了解了山东省劳模姜涛攻坚克难、技术革新的经历，以及工作室在工匠工作法、“传帮带”等方面的成果，近距离感受了劳模精益求精的工作态度和开拓创新的进取精神。

下一步，参学人员将以此次专题研讨为契机，扎实开展好学习教育，要坚持学用结合、学以致用，切实把学习成果转化为谋划工作的思路、破解难题的办法、推动发展的实效；要坚定扛起时代赋予的使命责任，积极投身集团“三位一体”可持续发展总体布局建设，锤炼过硬品格，练就扎实本领，以实干实绩书写优异答卷。

组织部 卢佳



## 开工第一铲！ 集团“一号工程”首个工程项目正式动工



3月11日上午8时，位于唐河路上的燃气中压管道改造工程落下了开工“第一铲”，标志着集团“一号工程”正式动工。为积极响应全市“以高质量项目建设推动高质量发展”动员大会精神，结合市办实事重点任务部署安排，青岛能源集团第一时间落实市供热燃气老化管网改造工作专题会要求，于当日下午召开党委会专题部署，研究确定将自有115公里老旧管网改造及华电热力管网改造工作任务作为2025年“一号工程”。

此次动工的唐河路中压改造工程全长412米，采用聚乙烯355管道，计划工期20天。工程完成后，将有效改善周边2000余户燃气用户的用气体验。项目开工前，天然气公司精心策划、周密部署，与多方积极沟通协调，顺利取得施工许可，并制定了详细的施工方案。该工程以“精品工程”



为目标，全面推行标杆化管理和精细化现场作业标准，采用压茬推进、分段施工、齐头并进的作业方式，确保工程高效有序推进。

施工现场布置井然有序，规范的围挡和醒目的警示标志一应俱全，施工团队精准开挖作业面，最大程度减少施工对周边环境和居民生活的影响。

随着“开工第一铲”的开启，2025年度老旧管网改造工程正式进入全面实施阶段。集团将严格按照改造计划，紧密结合工程实际，将安全与质量放在首位，把“一号工程”打造成标杆项目，保障用户用上安全、稳定的燃气，为集团“三位一体”可持续发展总体布局筑牢基础，助力岛城燃气供应保障水平再上新台阶。

天然气公司 张维丽



## 扛牢国企使命 勇当攻坚先锋

——热电集团“一号工程”改造工作全面开工

为深入贯彻青岛市供热燃气老化管网改造工作专题会议精神，坚决落实能源集团“一号工程”任务部署，热电集团全员奋战自有115公里老旧管网及华电热力16公里管网改造任务。延续未停热就开工的快节奏，“一号工程”在紧锣密鼓地推进中频传捷报。

### 主动扛起攻坚重任

作为能源集团“一号工程”的主体部分，热电集团今年的计划改造量比往年增加60%，在改造规模、施工难度、投资总额等方面均创历史之最。热电集团党委统筹全局、着眼长远，明确五项原则：投资最节约、推进最高效、方案最优化、保障最有力、施工最规范。第一时间成立重点项目推进专班，从督导考核、资金保障、宣传、具体实施等方面进行部署，设专项推进小组，构建“全员参与、全要素保障”作战体系，为项目顺利实施提供坚实保障。

### 全力加速开工备战

面对项目前期工作涉及部门多、办理事项杂、审批手续烦琐，项目专班以日跟踪、日分析、日督导机制推动工作落实。从2月份开始，各项筹备工作紧锣密鼓提上日程，勘察、探伤、设计、审批、询价、监理、协调主管部门、对接市政、交警等工作步骤齐头并进。各项目组主动会同华电热力、自来水公司、燃气公司等相关单位进行施工方案对接。在保证资金到位、前期手续协调办理的情况下，按照9月底完工倒排工期计划，为尽早开工赢得时间主动。

### 潜心打造精品工程

地下管线错综复杂，精准避障是施工顺畅的决定性环节。工程技术人员趁着管网带热运行，逐一排查隐患点位，确定路由选址最佳方案。施工队伍迅速集结，提前入场熟悉情况，依据实时供热数据，精细规划施工顺序，确保从供热运行到改造施工的“无缝切换”，居民家中暖流如常，室外改造有序铺陈。

3月17日，东部环网联网项目（东海中路段）二期项目进入全面施工阶段，从架起标准化围挡、到开挖沟渠、敷设管道、恢复路面，仅用19天，这标志着热电集团2025年度老旧管网改造首战告捷。

### 领先打造示范样板

热电集团在持续深化标准化、规范化、智慧化工地管理基础上，本次老旧管网改造项目全面推行全生命周期管理模式，开创市政供热工程三大创新。一是精准定位，对项目改造中的关键节点实施GPS定位，实现焊口质量终身可追溯。二是安全作业，将电焊机纳入智能化监管平台。三是绿色保温，使用氟硅树脂防腐涂料、氟硅树脂缠绕带工艺，提高保温质量管控。四是扬尘处理，现场设置粉尘在线监测系统，形成扬尘防治日检制度。

老旧管网改造牵连民生福祉也事关城市保障，热电集团以舍我其谁的担当、用我必胜的信念、争创一流的干劲，坚定扛牢国企使命，勇当攻坚先锋，在奋斗美好生活的新征程上续写温暖篇章。

热电集团 程蓉蓉

## 多措并举强保障 用心用情护民生

——莱西公司多维发力筑牢城市保障根基

### 用心守护万家烟火 用情点亮美好生活

——燃气公司多措并举履行民生保障责任



燃气公司始终坚持以人民为中心的发展思想，主动适应城市发展和群众需求变化，锚定“强基创效 改革发展”工作主题，通过优化气源结构、打造人才队伍、强化科技赋能、创新服务模式等举措，守护城市气脉、温暖千家万户，为岛城高质量发展贡献燃气力量。

#### 气源保障更稳定 能源供应更安心

一方面，燃气公司持续关注滨州“海气”上岸项目进展，深化与中海油等上游气源企业的战略合作，积极争取有利量价政策落实落地，通过优化气源结构进一步提升区域燃气供应安全保障能力。另一方面，与华电青岛公司开展胶州湾海底天然气管线气源统购统销工作专项洽谈，在气价机制、气源多元化供应及安全应急体系建设等方面达成了共识，将共同为区域能源结构调整和绿色能源发展注入新动能。

#### 人才强企更专业 服务品质更卓越

燃气公司加大投入构建“培训-练兵-考核”闭环机制，通过常态化开展技能比武，锻造专业人才队伍。4月9日，公司举办“练技能 强精兵”

安检岗位技能比武活动，聚焦入户安检标准化流程、“云安检”系统操作规范以及综合服务推广示范等燃气安检核心业务，开展“现场培训+实操考核”。比武共36名安检人员报名参加，由劳模工匠和技术能手组成的竞赛考评组严格评分，最终评选出一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名及优秀奖6名，促进了安检人员专业能力与服务质量的全面提升。

#### 科技赋能更精准 安全防线更牢固

继引进PPB高精度燃气泄漏检测车后，燃气公司持续推进智慧燃气和科技兴安建设，于3月底完成了PPB级两轮巡检车采购工作。PPB级检测设备采用先进的激光传感技术，能够精准探测出十亿分之一级别的微量燃气泄漏，PPB级两轮巡检车适合针对庭院以及市政中低压燃气管网开展动态巡检，极大地提高了隐蔽泄漏点的定位效率。目前，该巡检车已投入运行，累计完成41.8公里的管网检测，巡检人员成功定位并修复了2处微小泄漏点，及时消除了潜在的安全隐患。

#### 民生履责更暖心 群众生活更舒心

以开展高质量主题党日为抓手，燃气公司充分发挥党员的先锋模范作用和党员连心树帮带机制优势，针对特殊困难用户开展爱心帮扶志愿服务，赠送生活物资并倾听用户的困难和诉求，耐心讲解用气安全知识和注意事项；深刻反思“4·8 隆化老年公寓火灾事故”教训，开展养老机构燃气安全专项检查，对机构相关人员进行了安全用气再培训，切实将温暖与关怀送到重点用户的身边。

燃气公司 曲晓凤



民生无小事，枝叶总关情。莱西公司坚持以人民为中心的发展思想，将守护民生福祉作为核心使命，通过优化服务、创新模式、强化安全等措施，用心用情守护“温暖防线”，为城市高质量发展提供坚实的能源保障。

#### 精耕供热服务 温暖千家万户

公司始终将居民供热需求放在首位，坚持主动服务、精准施策，以精细化举措持续提升供热服务质量。2025年3-4月，公司通过“精准摸排、闭环管理、长效追踪”，对615户进行主动入户测温，共发现问题7项并全部解决，将供热问题解决在居民诉求之前，实现“未诉先办”。据统计，3月16日至4月5日政务热线量较同期下降50%，满意率、解决率、响应率均达100%。此外，公司严格落实服务“好差评”工作要求，在服务窗口及9个换热站显著位置张贴专属二维码，用户办理业务后，可通过扫码便捷进入评价页面，对服务人员、服务业务，办理效率、业务能力等方面进行评价与留言反馈，强化了热线服务的办理质效，提升服务便捷性。自4月2日正式使用至今已有26位用户扫码评价，好评率达100%，赢得了居民的广泛赞誉。

#### 定制供汽方案 助力企业发展

稳定的蒸汽供应是工业企业正常生产的关键，公司根据化工、印染、食品加工等不同行业的用汽特点，建立“一户一档一策”管理机制，制定个性化供汽方案。截至目前，已系统完成了53家工业用户的档案建设，实现了供需精准匹配，本供热季一次管网网损率较去年降低4.46%，能源利用效率显著提升，管网得以安全、经济、稳定运行。同时借助智慧供热系统，实时监测企业用汽数据，动态调整供汽参数，异常情况自动预警，为企业生产保驾护航，助力企业稳步发展。

#### 强化安全运营 稳固城市保障

安全是供热企业的生命线，公司构建“全员参与、全过程管控、全方位覆盖”的安全管理体系，组建多支专业抢险队伍，定期开展应急演练，确保突发情况下快速响应、有序处置。常态化实施了安全学习资料“月推送”机制，开展安全教育培训14场次，累计培训职工1496人次；发布季度安全风险预警2件次，开展了月度主要负责人安全监督检查，组织安全督导检查60场次，累计排查整治隐患问题114项；有序开展停水、停电、停汽、防汛等各类应急演练52场次，累计参演职工219人次，进一步强化了职工的应急处置能力和协同配合水平。

实干为要践初心，奋楫扬帆启新程。莱西公司将继续围绕“强基创效 改革发展”的工作主题，全面践行“16513”工作思路，以响应“速度”彰显效率、以处置“力度”体现担当，以服务“温度”传递真情，切实把群众的“急难愁盼”转化为公司的“履职清单”，以“青能量”扛起保供重任，在新时代民生保障征程中书写精彩答卷。

莱西公司 刘森

## 筑牢能源保供防线 守护城市万家温暖



供应链公司始终坚持以人民为中心的发展思想，深入贯彻新发展理念，聚焦城市能源需求升级，加快构筑城市保障、产业发展、安全运营“三位一体”可持续发展总体布局，全面履行保障城市运行、服务民生需求、助推经济发展的国企使命，为城市高质量发展注入强劲动能。

### 筑牢民生保障防线，守护岛城万家温暖

3月初，青岛地区迎来本采暖季最后一次寒潮，日用气量再次突破300万立方米，供应链公司根据集团统筹部署，扛牢保暖保供责任，落实足量调峰气源，保障了寒潮期间用气稳定。截至4月7日采暖季结束，供应链公司累计供应天然气4.5亿方，圆满完成保暖保供任务。

### 强化储气能力建设，完善应急保障体系

在集团统筹部署下，公司积极对接省能源局，就天然气储气能力建设开展深度合作。省能源局明确表示将在政策扶持、资金配套等方面给予全方位支持。公司将以此合作为契机，高标准推进储气设施建设，着力打造“平时能储、急时能用、战时能调”的现代化储气调峰体系，既增强应急保供能力，又培育新的效益增长点。

### 争取上游优惠政策，降低资源采购成本

随着2024-2025供热季步入尾声，中石化天然气分公司出台2025-2026年天然气销售政策，政策对冬夏峰谷比提出更高要求，对我公司采购成本造成较大影响。为此，集团领导亲自协调，供应链公司主动作为，多次赴中石化天分山东销售中心开展专项谈判。通过充分论证民生集中供热特殊性，成功争取“一企一策”差异化政策支持。目前正加快推进合同签订，为民生用气提供更有力的价格保障。

供应链公司将紧扣城市发展脉搏，持续完善能源保供体系、创新服务模式、提升运营效能，坚持稳中求进工作总基调，以更高标准构建现代化能源保障体系，努力为城市高质量发展和人民群众美好生活提供坚实能源支撑，奋力谱写新时代能源保供事业新篇章！

供应链公司 杨璐

气温攀升，春色渐浓。4月5日24时，2024-2025供热季落下帷幕。在历时141天的供热工作中，胶州公司广大干部职工坚定“科学调度、安全平稳、反应迅捷、处置到位、温暖到家、群众满意”的双供双保总目标，尽锐出战，以“动”制“冻”，确保4.33万户居民温暖过冬，高起点奏响非供热季大干快上“序曲”。



### 供暖无小事，满弓劲发书写保供温暖答卷

稳热源、保供应。坚持将民生保供作为首要工程抓牢抓实，本供热季实际供热面积突破553.59万m<sup>2</sup>，同比增加5.1%，供热量156.14万吉焦。期间，公司供热保障领导小组超前谋划，智慧供热调度中心与各供热站上下联动，动态更新热网调度方案，全天在线监控锅炉运行参数，保证热源连续、稳定、高效输出；所属金洲公司采用“一网多源”联网运行方式，源、网、站协同配合，有效缓解热源缺口，提升供热保障能力。

优服务、暖民心。建立供热管家星级管理机制，评定星级管家16名，带领43名管家主动加入社区业主群227个，发放和张贴管家卡、管家贴4.8万份，增强服务信息渗透力度；建立24小时接线轮岗制，派专人对接胶州市住建局相关热线信息，纳入公司全口径管理，提升问题前置处置能力，供热季政务热线同比下降66.4%，超额完成“三率一量”指标；开展不热攻坚暨访民问暖行动，成立技术攻坚、服务攻坚两个小组，入户查看供热运行情况1312户，梳理“不满意、未解决”用户台账429户，“一户一分析、一户一措施”精准服务，目前已解决不热问题411户，完成率、满意率分别达96%、100%，收获锦旗28面、表扬电话35件。

### 停热即开工，抢前抓早非供热季重点工作

忙检修、提质量。供热质量好不好，“冬病春诊”见疗效。停热以来，胶州公司势头不松、力度不减、步子不停，针对供热季暴露出的问题，实施供热基础设施升级改造行动。全面排查锅炉上煤、烟气、循环水、环保系统隐患5项，精细化制定下一步清灰和保养方案；梳理蓝水假期、世纪花园等48个小区及设备设施维修保养项目82项，目前已完成10%，检修合格率达100%。

抓项目、抢进度。深入贯彻集团2025年管网改造提升“一号工程”要求，召开3次供热管网改造专题会，建立“行政挂牌、党建督办”问题整改销号机制，主要领导牵头成立领导小组、党员先锋队、青年突击队，明确分工、细化部署，确保政策争取、工程建设、隐患消缺、降本增效多点发力。本年度计划改造老旧供热管网1.6公里，目前正有序开展现场路由勘探、沿途地形测绘等工作，逐步启动图纸设计、招标前准备等任务。

胶州公司将扛牢国企担当，压茬推进“冬病春诊”“冬病夏治”、供热管网改造提升等工作，实施服务质量提升专项行动，以“高层次发展、强基础管理”双轮驱动，为下一供热季安全平稳运行蓄势储能。

胶州公司 王紫凡

冬季保供圆满收官

强基创效再启新程

产业发展  
CHANYEFAZHAN

## 打通海管统销脉络 开启供气业务新篇



实干奋进谋发展，善作善成开新局。近日，燃气公司与华电青岛发电公司正式签订天然气购销合同，预计为公司增加年度销气量 4000 余万立方米、增加营收 1.2 亿元。该项业务的落地，一定程度上达成了青岛市胶州湾海底天然气管线项目统购统销目标，推动了天然气销量的跨越式增长，更是气源输配调度愈加多元化的重大突破。

公司领导高度重视对华电供气事宜，为加速合同签订落地，多次带队前往华电进行深入交流洽商，公司多元化的气源供应体系、完善的输配管网系统、专业的技术服务力量得到了华电的认可与肯定，为推动天然气购销合同签订奠定了坚实基础。公司安全生产部充分发挥服务一线作用，全程协同所属天然气管网公司，就供应保障优势、合同政策、价格机制等各方面与华电多次对接，同时与中石化山东管道公司和销售中心密切联系，提前落实月度输气计划和资金保障，多方联动，协同推动统购统销业务顺利开展。

合同签订后，随着省能源局下达调度指令，

华电青岛公司燃气机组正式并网运行。考虑到燃气机组运行工况需根据上级指令及时动态调整，为提升日输气计划准确率，燃气公司于每日 12 时、17 时两个关键时间节点再次对接确认华电当日用气计划，同时根据机组用气量实时需求和海底管线运行压力变化，积极主动协调中石化济南调度中心，实施小时输气量调节，有效保障了稳定供应和运行安全；及时跟进调整同时段各路管线输气计划，优先保障天然气管网公司自主供气通道，各方通力合作、精细研判，全面助力华电输配保障。截至目前，已向华电供应天然气 1947 万立方米，日均供气 278 万立方米。

燃气公司将继续全面落实集团“强基创效 改革发展”工作主题，持续用好、用足各方积极因素，把机遇转为实绩，综合统筹推动降本增利，进一步提升区域燃气供应安全水平，为集团深入构建城市保障、产业发展、安全运营“三位一体”可持续发展总体布局注入更强大动能。

燃气公司 李静 尹东亮

### 中标通知书

青岛能源物业管理有限公司：

根据青岛市团校采购物业公司服务项目的公开招标程序，经校方评标委员会严格评审，我方确认贵公司为本项目的中标单位。现特向贵公司发出中标通知书，具体事项如下：

#### 一、中标项目信息

项目名称：青岛市团校采购物业公司服务项目  
项目预算：人民币约 19 万元（据实结算）  
服务期限：以合同签订为准

#### 二、服务范围

贵公司中标的服务范围包括但不限于以下内容：  
青岛市团校办公区域（含校舍）的秩序维护、日常保洁、绿化养护等综合物业服务；  
其他招标文件中明确的物业服务内容。

#### 三、合同签订要求

请贵公司自收到本中标通知书之日起 15 个工作日内，与我方联系并签订正式服务合同。  
特此通知。

招标人（盖章）：中国共产党青岛市委员会 青岛市团校



## 物业公司成功签约青岛市团校 综合物业服务项目

4 月 15 日，物业公司与青岛市团校正式签署综合物业服务合作协议，标志着物业公司 2025 年首个对外市场化物业服务项目成功落地，此次合作是物业公司突破内部服务定位、迈向市场化运营的关键一步。

青岛市团校作为青岛市正处级公益一类事业单位，是全市共青团干部和青年人才培养的核心基地，承担着为党育人、为国育才的重要使命，其公益属性与集团公司“履行社会责任 提升品质生活”的企业使命高度契合。此次物业公司中标的综合物业服务项目既包括日常的秩序维护、校区环境卫生管理等基础服务，还涵盖了针对团校需求的青能定制化服务，如为各类培训活动提供后勤保障等。承接该项目不仅是物业公司业务拓展的一项突破，更是集团服务社会公益事业、助力青年发展的有力体现。

此次合作标志着物业公司从“对内保障”向“内外双循环”服务模式转型迈出实质性步伐，是物业公司主动拥抱市场、提升品牌竞争力的重要突破。目前，物业公司已组建由党员骨干牵头的专项服务团队，在夯实原有服务品质基础之上，充分发挥国企物管专业优势，以严谨的态度、优质的服务、最高的标准打造标杆项目，以优质服务反哺团校建设，以市场化思维锤炼团队能力，努力培育新的业务增长极。

未来，物业公司将以此次项目为起点，积极探索公共机构物业服务标准化体系，形成可复制推广的“青能物业模式”。在集团战略引领下，以品质服务赋能城市发展，书写国企业高质量发展新篇章！

物业公司 黄顺

## 聚焦行业前沿引领 产教融合赋能未来发展



教育培训中心根据集团 2025 年重点工作思路，围绕“强基创效 改革发展”工作主题和数智赋能推动学习型建设，以提高学习力、增强执行力、激发创新力为目标，制定“强基创效奋力进取 改革发展共谋新篇”年度培训方案。3 月至 4 月协同集团相关部门开展了多层次、多主题的系列培训活动，累计参训 1200 余人。同时发挥资源优势，在特殊节日、特色活动中主动融入公益培训和专题讲座，实现资源共享、拓展培训输出，提升培训效能。

### 战略引领与数智赋能双轨并行

精琢管理培训体系，做优“每月一课”。3 月 25 日，集团开展“战略思维与创新”专题培训，通过分析西南航空、海尔等典型案例，展现了战略与创新的辩证关系，深入阐释了战略思维在资源整合和方向把控中的核心作用，强调创新能力是战略动态调整的关键驱动力；4 月 16 日组织专题讲座，从能源结构转型、多元技术应用、储能创新等维度进行专业培训，对未来“深海风电”“分布式光伏”等绿能项目发展前景深入剖析，为助力企业新能源战略实施，加快培育新质生产力拓宽思路。

聚焦产业发展前沿，4 月以来实施非供热季“每周一训”3 次。课程涉及“数智赋能”“审计问题整改”等专题，借助业内先进的客服大模型、全量质检等 AI 创新应用实践案例和全市内部审计工作重点推进要求等学习，推动工作质效的提升。

### 资源盘活与需求导向共促创新

以“强基创效盘活教学资源，训践融合塑强能力提升”为抓手，教育培训中心坚持资源共享，推动党建与业务深度融合。

一是外引优质资源。围绕“女神节”，开展女性健康讲座，特邀各公司职工参与，促进横向交流；围绕 2025 年国企税务稽查方向及重点，搭建《构筑企业税务合规四维防线》专项课程学习路径，使各业务板块工作人员更好掌握财税新动向；围绕 AI 办公新趋势，引入《DeepSeek 赋能职场办公》线上课程并通过“青能 E 学”实现资源共享。

二是内出优势培训。走进社区，开展供气、暖等安全宣讲服务，社企共建筑牢安全防线；联手校园，推出“探秘能源，点亮未来”科普讲座，助力儿童掌握气热安全常识，树立绿色发展理念；服务团队，研发《贝尔宾团队角色—高效能团队建设》精品课程，助力新组建团队角色认知与管理效能提升。

教育培训中心立足集团发展大局，坚持“顶层设计 + 基层创新”理念，推进系统培训与资源盘活双向发力，以精品化课程、精准化服务、精益化成效，助力集团高质量发展。

教育培训中心 孙铭



## 胶州公司“四维驱动”策略 赋能供热市场拓展

近期，胶州公司主动出击，围绕争政策、降成本、扩规模、增效益关键维度，强管理、齐发力在供热市场拓展上取得新突破，为公司业务增长注入强劲动力。

### 争政策，筑牢发展根基

紧抓政策机遇，全力争取清洁能源供热补贴支持。通过系统规划推进路径，已推动住建局完成政策初稿并启动多部门会商。胶州市住建局于 4 月 5 日停热后实施全市成本监审工作，目前正依据监审结果加速完善政策文稿，为市场拓展注入政策强动能。

### 增效益，推进项目落地

#### 小涧西余热利用项目融资与政企合作双突破

核心增效项目资本运作取得关键进展。3 月 26 日成功通过青岛市本年度首批政府专项债入库评审，申请额度 3.5 亿元；4 月 18 日，项目初步获批超长期特别国债，资金额度 1.27 亿元。战略协议签署加速推进，已与康恒公司完成《供用热协议》初稿交换，与法务、税务单位共同拟定小涧西管网《资产转让协议》。多线协同发力，为公司培育重要利润增长点，实现环保效益与经济效益双赢。

### 非居项目攻坚与服务模式创新并进

实施非居领域“双轨突破”战略，一方面密集对接西苑酒店、兽医兽药中心等目标项目洽谈，进行点对点定制化设计供能方案，筑牢签约基础；另一方面创新商业模式，针对达观酒店等项目实施扩大探索托管运营与合同能源管理集成服务，通过精准摸排，已成功锁定宋城演艺、北外上合学校等优质项目，正加速推进技术对接与方案深化。以上系列举措将有效延伸服务价值链，为非居市场开拓注入强劲动能。

### 降成本，探索创新路径

以技术创新驱动降本项目落地，停热后将基于 2024 年—2025 年供热季运行数据，重点论证黄河流域能源站建设空气源热泵、燃气溴化锂热泵机组耦合燃气锅炉试验项目的可行性，规划在保证公司利润率的同时，大幅降低上合之珠供热成本，为周边非居项目的开发奠定基础。同步开展南区能源岛、湘江支路分布式能源站实施谷电蓄热、污水源热泵等多能互补方式系统研究，多管齐下探索成本降低新途径，全面提升区域市场话语权。

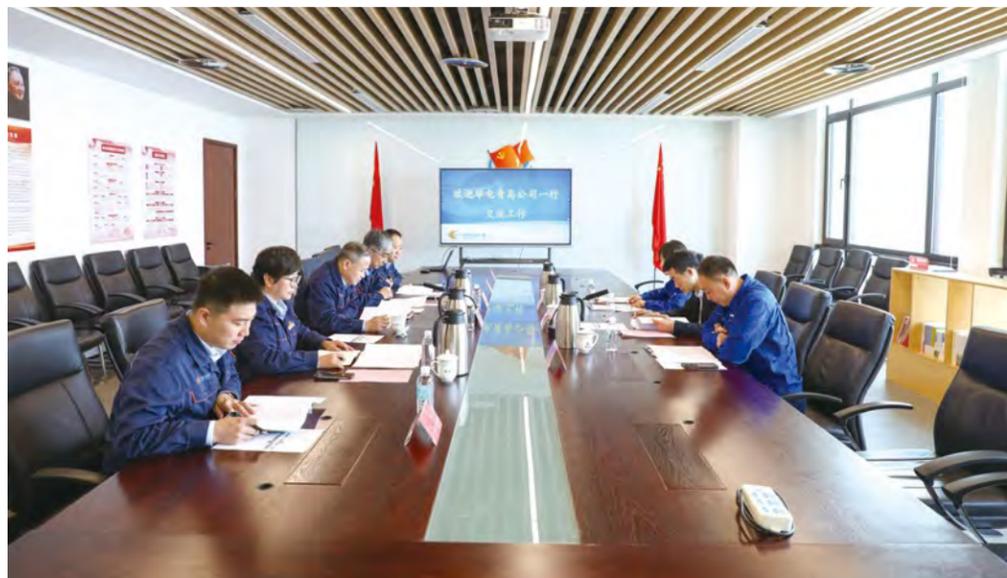
### 扩规模，提升服务能力

启动上合示范区供热系统升级策略，积极论证将 16 个壁挂炉小区纳入集中供热系统的可行性，借此助推政府热源建设用地专项配额申请。该项举措通过系统性优化供热资源配置，既扩大服务覆盖面，又为后期供能成本优化创造基础设施条件，形成市场拓展与效能提升的双重驱动，加速构建区域供热服务新生态。

胶州公司 别玉华

## 破局新业 深化合作

——咨询公司与华电青岛发电有限公司围绕代理购电业务开展深度洽谈



在能源行业深化改革与高质量发展的关键时期，咨询公司锚定“强基创效 改革发展”工作主线，以“打头阵、当先锋”的奋进姿态，在延伸能源产业链、打造“能源产业生态圈”的赛道上持续突破。4月22日，在集团副总经理丁瑞平的带领下，咨询公司与华电青岛发电有限公司围绕代理购电业务展开深度洽谈，达成重要合作意向，为电力市场协同发展按下“加速键”。

2024年山东电力现货市场正式迈入全面运行阶段，电力市场竞争格局发生深刻变革，咨询公司作为集团代理购电业务的执行单位，迅速响应市场变化，主动把握市场机遇，对内构建高效统筹机制，全面梳理整合集团各板块用电需求，实现用电资源的规模化聚合，不仅显著增强了在电力采购中的议价能力，更有效降低了整体用电成本；对外积极拓展市场，主动对接各类潜在用户，稳步提升市场占有率。

代理购电合作对于双方均具有重要意义。咨询公司借助华电青岛发电的技术与资源优势，能够稳健开辟新业务板块，为培育新质生产力、丰富能源产业链提供强有力的支撑。华电青岛发电通过合作，能够增加售电量，提高市场占有率，巩固其在能源行业的地位。双方的合作将打破行业界限，优化资源配置，为用电企业带来更优质、更实惠的电力服务，最终达成三方共赢的良好局面。

此次洽谈会的成功举行，为双方后续合作签约奠定了坚实基础，标志着双方在电力市场领域的合作迈出重要一步，未来双方将加快推进合作项目落地，携手开创能源合作新篇章。

咨询公司 李忠俊



## 聚能蓄势推项目 赋能添翼促发展

2025年是“十五五”立基之年，是加快构建新型能源体系、推动能源高质量发展、高水平安全的关键时期。作为集团能源投资建设的重要力量，公司紧跟集团战略导向，全力推进重大项目“加速跑”。

全力推进张应分输站项目建设，一是已完成质检、安监现场交底，正在办理不动产权证。二是积极推进设备利旧工作，已完成试压、除锈、维保总量的65%。三是已完成能源张应分输站总工程量的15%。

积极推进李村河污水源热泵项目，紧密围绕工作目标和时间节点，取得多项重要进展：一是根据专家评审意见对施工图进行优化。二是推进工程总承包招标前期准备工作。三是积极推进规划手续办理工作。

镇平一路段，规划局同意对此段《规划管线综合》进行单独变更申报，正在协调市政院对管线综合进行更改；一热场区内，向市北区规划局沟通《关于办理李村河污水处理厂再生水能源综合利用项目规划意见的函》，市北规划局正在研究具体意见。

下一步，能投公司将紧跟集团构筑“三位一体”可持续发展总体布局的要求，围绕集团“强基创效 改革发展”工作主题，以集团“16513”工作思路为指引，充分激发公司经营活力，不断探索适应行业发展趋势和管理需求的管理模式，积极推进项目的精细化管理与实施落地，推动公司迈向高质量发展新征程。

能投公司 胡顺



## 集团召开“青能E网”EGH3.0-生产调度人员专题培训会



为积极顺应数字化发展潮流，深度践行集团“三位一体”可持续发展战略，同时充分发挥集团三级调度管理架构在强化生产数据资源共享、赋能生产调度方面的重要作用，进一步提升三级调度的凝聚力和调度人员的整体实力，集团组织了成立以来最大规模的生产调度人员集中统一培训。培训于3月19日、20日分两批进行，集团副总经理、安全总监刘艺出席会议并讲话，集团三级调度体系中的150余名生产调度人员全员参加。

此次培训的“青能E网”平台依托集团战略，精心构建了“源网站户”全域数智场景以及“陆海空天”四维安全技术保障体系，涵盖生产运行、客户服务、温度分析、安全保障等多个关键应用场景。平台的大数据分析技术在功能应用方面发挥着关键作用，它对多维度共享数据进行深入剖析，助力集团实时掌握全域燃热运行情况。通过接入青岛市气象局的实时天气，构建气热负荷模型，实现对燃气和供热系统的实时优化调整。引入数字孪生技术，构建数字孪生场景，使得燃气



场站、热源厂等各个环节的燃热数据信息得以直观呈现，达成了燃气、供热“源网站户”能源传输流程的数字全景可视。

培训会上，刘艺副总经理围绕“青能E网”EGH3.0管理平台的应用与发展，着重强调了“共享”与“赋能”这两个具有关键意义的理念，为集团在数智化转型道路上的前行指明了方向。

他指出，“青能E网”平台数据丰富，涵盖了从生产运行环节中的设备参数、能源消耗数据，到客户服务方面的用户反馈、需求信息，再到安全保障领域的各类监测数据等多个维度。集团依据生产管理需求进行数据整合与分享，确保三级调度中心都能获取生产运行的关键信息，实现信息互通、资源共享。同时，他希望大家充分利用平台“赋能”生产，让平台成为提升生产效率、优化管理决策的有力助手，不断优化能源采购和分配策略，降低能源成本，提高能源利用效率，为集团在数智化时代的改革发展贡献力量，助力集团实现可持续发展的长远目标。

安全生产部 丁金鹏

## 集团举办2025年度燃气、热力工程建设行业质量安全培训



3月11日，集团联合市市政公用工程质量安全监督站，成功举办2025年度燃气、热力工程建设行业质量安全培训，集团副总经理丁瑞平、市市政公用监督站副站长张连栋参加会议，全市燃气、供热工程30余家行业企业，共计300余名从业人员参加培训。

丁瑞平副总经理在动员讲话中指出，各单位要围绕“强基创效 改革发展”的工作主题和“16513”工作思路，继续秉承“安全第一、质量至上”的原则，将安全底线思维深深融入日常工作的每一个环节。2025年是实现“十四五”规划目标任务的关键之年，面对新的机遇与挑战，我们必须将安全与质量视为生命线，时刻保持警醒，坚决守住安全底线，不断提升工程质量。同时，他也对全体工程管理人员提出殷切期望，希望大家能够珍惜这次学习机会，将所学知识转化为推动工作的动力。

张连栋副站长对集团近年来为全市燃气、供热工程安全质量管理方面做出的贡献表示了肯定，也指出了当前安全形势的严峻性。他希望通过此次培训，能够进一步增强工程从业人员的安全意识，有效防范和杜绝安全事故的发生。

培训特邀了多位行业内资深专家，讲授了工程造价控制、现场质量安全标准化管理等内容，并对最新的政策法规及行业标准规范进行了宣贯与解读，将有效提升工程管理人员的专业技能和工程管理水平，保障每一个工程项目都能安全、优质、高效地推进。

本次培训不仅为集团“一号工程”的顺利推进奠定基础，也为集团的可持续发展注入强劲动力。下一步，集团将秉持高度责任感与使命感，持续聚焦工程建设质量与效率，打造更多精品工程，为青岛市城市建设事业贡献坚实力量。

工程管理部 韩邦冬

## 以“智”赋能守牢安全底线

——发展集团开展 2025 年第一次集中工作调研



为落实能源集团“强基创效、改革发展”工作要求，切实发挥专职外部董事、专职监事履职效能，促进企业高质量发展，4月，发展集团专职外部董、专职监事一行组成调研组，先后赴“一号工程”施工现场、能源技术创新中心、物贸公司调研指导，发展集团副总经理、安全总监陪同调研。此次调研涵盖智慧工程系统建设、重点项目施工、科技创新成果转化及物资贸易板块发展等领域。

**聚焦智慧赋能，强化工程管理效能。**调研组首先观摩了“智慧工程管理系统”的现场演示。该系统通过数字化手段对工程全周期进行动态管控，涵盖项目进度、质量安全、智能监控、竣工验收等核心环节，实现管理流程的标准化、透明化、智能化。调研组充分肯定该系统对提升工程效率的支撑作用，并要求进一步深化技术应用，全面推动工程建设向智能化转型。

**督导重点项目，筑牢安全与质量基石。**在绍

兴路低压原管位材料更换工程施工现场，调研组实地查看施工进度，听取项目负责人关于改造技术方案及安全保障措施的汇报。调研组强调，要严控施工质量，优化交通疏导方案，最大限度减少对市民生活的影响。随后，调研组赴高温水北线管网工程（一期）现场调研。作为能源集团重点项目，是青岛市重要的民生保障工程，该项目建成后将为区域供热能力提供坚实保障。调研组要求，要科学统筹工期，强化安全生产责任，促进智慧工程系统应用，打造标杆示范工程，保障能源集团采暖保供整体态势持续稳定。

**激发创新活力，夯实科技支撑。**在能源技术创新中心，调研组系统考察了当前核心技术研发进程、管理模式与未来发展规划，并听取科技公司关于经营情况、2025年重点工作进展情况及下一步打算的专题汇报。调研组对科技创新管理体系及科技成果转化成效给予了充分肯定。同时指出，要加快推动创新成果产业化，聚焦“双碳”目标，为能源集团绿色转型提供核心驱动力。

**加强物贸板块培育，推进延链补链。**调研组最后走访了物贸公司，实地考察物贸公司办公及运营情况，听取了物贸公司专题汇报，就物贸板块的发展开展座谈交流。调研组要求物资公司进一步优化资源配置，提升内部市场统筹能力，为能源集团提供坚实后盾。同时要积极探索与规模类企业合资合作，快速打造自主品牌，逐步向产销一体化物贸企业转型发展。

发展集团 张军帅



## 强基创效守牢民生底线 多维发力答好保供答卷

——天然气公司圆满完成采暖季保供任务

在集团党委坚强领导下，天然气公司紧扣集团“强基创效 改革发展”工作主题和“16513”工作思路，认真落实采暖保供工作要求，全体干部职工团结一心、协同奋进，圆满完成供热季采暖保供任务。

### 强基创效保民生，筑牢保供“生命线”

借助高峰用气数据网，掌握供气环节薄弱点，完善输配体系供应链。作为市办实事重点项目与集团“一号工程”，老旧管网改造工程以“全周期运维清单”为抓手，靶向施策推进改造升级，截至4月16日，老旧管网改造工程项目累计完成1241米。拓展PPB级高精度泄漏检测装置、无人机等先进设备应用场景，建立路面巡检、高塔监护、井下监测、无人机遥测相结合的立体巡检方式。

### 严守安全“责任关”，织密用气“防护网”

公司组织开展“双供双保”安全生产大检查，全面排查23类燃气“带病运行”情形，确定27项专项整治任务，补短板、补漏洞、防违章、防风险，直面安全管理重点难点，坚持查而有力、查而有效，实现系统治理、源头治理，在更高层次上落实安全发展责任。完成民用到期表更换18万块，更换老旧阀门1.4万个，加装3万块户内安全装置，实施入户安检46万户次，发现室内隐患256处，整改率100%。

### 优化服务暖民心，书写群众“满意卷”

深入开展“三深入三优化三提升”服务质量提升专项行动，以热线为服务“风向标”“晴雨表”，扎实推行热线“三率一量”达标创优。采暖季期间，共受理政务热线数量5744件，同比下降28%，满意率96%、问题解决率94%，及时响应率100%。积极开展“一人百巷万家行”特色服务活动，推行“未诉先办”服务理念，常态化开展“访民问暖”走访、用气宣传进社区、改造工程保障、小区通气保障行动。

### 锤炼应急“硬本领”，把稳风险“可控舵”

配备“煤改气”项目调压设施滤芯1365个，全部迭代为加强型，备足各类备品备件，随时满足更换及应急工况所需。4支应急抢险队伍60余名专职抢险人员24小时待命。建立两级输配预警机制，全天候、立体式进行管网监测，发现问题早研判、早调度。分级分类开展实战化应急演练，以练代战、以演筑防，提升公司整体应急响应水平。

锚定航向再出发，奋楫扬帆开新局。天然气公司将以更高标准、更实举措、更强担当，笃定信心、承压奋进、久久为功，为集团“三位一体”可持续发展总体布局贡献力量，奋力书写能源保供与民生保障新篇章。

天然气公司 林文慧

中新网

## 青岛能源集团：与城共进，为城市发展注入“青能力量”

中新网山东新闻3月3日电（张孝鹏） 青岛能源集团将2025年度工作主题确立为“强基创效改革发展”，明确了“16513”的工作思路，为该集团全年工作推进确立了明确的路线图和施工图。从供暖保供的调度中心、巡检现场到城市更新的设计单位、建设工地，该集团干部职工以饱满的热情、昂扬的斗志投入到改革发展各项工作中，全力以赴奋战“开门红”。

在刚刚过去的2024年，青岛能源集团发挥青岛市能源产业“主力军”作用，沉着应对“煤改气”后供热成本大幅上升挑战，实施一揽子减亏增利举措，实现止损企稳、稳中向好发展。完成国内“首单”燃热数据资产入表，首次通过AA+主体信用评级，进入青岛市企业综合100强、服务企业收入50强。

### 城市担当创优服务“双供双保”提效显著

青岛能源集团始终致力于发挥能源对宜居城市的赋能作用，在2024—2025年供热季中，提出并践行“科学调度、安全平稳、反应迅捷、处置到位、温暖到家、群众满意”的总目标，建立“1355”工作机制，组建由集团主要负责人亲自挂帅，领导班子全员参加的“一个指挥部、五个工作组、五支突击队”，在集团党委统一领导下，气源、生产、服务三个方面协同发力，凝聚起“双供双保”的最大合力。

围绕优良工程、优质产品、优好服务全力打造“三优服务”模式，深入开展“三深入三优化三提升”服务质量提升专项行动，凭借24小时服务热线96556、42个标准化服务窗口和国内同行业首批推出的1307个服务管家网格团队，集团构建起全域统筹的能源服务“便民圈”，政务热线“三率一量”实现三升一降，各项指标均位居青岛市同行业首位。

持续夯实“本质安全”体系，立体式、智慧化安全巡检系统“上岗备勤”，燃气室外管网泄漏自查率提升至90.48%，室内安检隐患发现率从78.31%提高到91.60%，均达国内领先水平。

### 城市保障坚强有力，供应体系不断升级

2024年，青岛能源集团持续推动城市能源供给谋新求变。

供气端持续延链，投资21.6亿元取得中石化董家口LNG接收站20%股权，取得220万吨LNG接卸能力和1.47亿立方米储气能力，燃气输送能力提高36亿立方米；成功投运胶州湾海底天然气管线，现有中压及以上燃气管道2780余公里，主城区形成“三线入青”供气保障格局；作为国家管网与胶州湾海底天然气管线联通、调压关键枢纽的张应分输站项目也已正式开工建设，为下游供气提供了更稳定的保障。

供热端加快强链，通过主城区“煤改气”，热源供热能力裕量达到40%，入网供热面积达到1.52亿平方米，位居国内前三；启动最大规模老旧管网改造项目，组织掘路50条，完成供热管网改造82.49公里、燃气管网47.93公里，管网故障同比下降50%以上，主城区初步形成供热“一张网”。

同时，基本完成市内三区“汽改水”任务，实现了市区供热区域内12个热源点的互联互通，完成互保区域达1700万平方米，在上游热源、管网出现故障时，第一时间主动将联网双保区域切换为自有燃气热源保供，保障了主城区3000余万平方米、40余万用户持续“无感”用热，供热保障率达到99.95%，实现了体系化保障、精细化供给，充分发挥了能源“主力军”作用。

### 城市更新创新发展，加速产业转型升级

2024年，青岛能源集团加快能源产业绿色转型步伐。李村河、小涧西等多个低碳低成本热源替代项目加速实施，核热入青、远海风电等未来产业加速布局，煤、气、风、光、水、核等多种业态融合发展，绿色能源占比稳步增长，多元化、低碳化、低成本新型能源供给体系加快形成。

加快能源新质生产力培育，该集团与中科院青岛生物能源与过程研究所共建“清洁能源科技成果转化基地”。目前，集团所属科技型中小企业3家、高新技术企业5家，能源物联网平台入选中国智慧城市先锋榜优秀案例，研发投入强度超过国内行业平均水平。

在城市更新领域，该集团将多个低效场站成功引入城市更新头部企业，推动其向地标性园区转型。开创“传统场站+新型业态”融合的闲置土地城市更新“青能”模式，成功运营“青岛能源·中联运动广场”，加快开建“心动里”城市潮流运动社交公园，两处园区带动社会资本投资约8800万元，预计全年拉动消费超5亿元，解决就业2000人以上。

下一步，青岛能源集团将坚决贯彻各项要求，继续坚持以人民为中心的发展思想，紧密围绕城市发展进程，以项目建设为着力点，加快培育以“风光核热”未来能源产业项目为代表的能源新质生产力，进一步推动城市保障更加有力，产业发展更加壮大，安全运营更加平稳，为城市发展注入源源不断的“青能力量”。



青岛新闻 QINGDAO NEWS



QMG 青岛广电3月5日讯 能源保障和安全事关国计民生，今年，青岛能源集团围绕“强基创效 改革发展”工作主题，确立路线图和施工图，全力以赴抢开局、抓落实，从供暖保供的调度中心、巡检现场，到城市更新的设计单位、建设工地，为城市发展注入澎湃动能。

今天上午，青岛能源集团在海琴广场启动“强基聚力优服务，创效惠民暖到家”学雷锋志愿服务进社区活动。现场，集团联合海琴社区为居民带来了快板、合唱、腰鼓表演等节目，并设置志愿服务、业务办理、安全宣传等板块，持续擦亮“暖到家”服务品牌。

青岛能源集团服务管理部副部长张玉国：此次进社区活动，在全市七区三市共设置21个会场，我们按照“气热协同、同企通办”统一要求，在现场集中解决用户供气、供热服务需求和疑问，同时开展义务维修、理发、拍照等活动，进一步传承和弘扬“服务人民、无私奉献”的雷锋精神。

作为我市能源产业“主力军”，2024年，青岛能源集团在能源保供、产业升级、城市服务等领域实现突破发展。完成国内首单燃热数据资产入表，首次通过AA+主体信用评级。

“双供双保”提效显著。凭借24小时服务热线96556、42个标准化服务窗口和国内同行业首批推出的1307个服务管家网格团队，集团构建起

## 青岛能源集团：发挥能源产业“主力军”作用 为城市发展注入“青能力量”

全域统筹的能源服务“便民圈”，政务热线“三率一量”实现三升一降，各项指标均位居青岛市同行业首位。

供应体系不断提升。投资21.6亿元参股董家口LNG接收站，燃气输送能力提高36亿立方米；投运胶州湾海底天然气管线，主城区形成“三线入青”供气保障格局；张应分输站项目开工建设，为下游供气提供保障。通过主城区“煤改气”，热源供热能力裕量达到40%，完成130公里老旧管网改造，故障率下降超50%，主城区初步形成供热“一张网”。基本完成市内三区“汽改水”任务。

产业转型升级加速升级。李村河、小涧西等多个低碳低成本热源替代项目加速实施。建设“清洁能源科技成果转化基地”，集团所属科技型中小企业3家、高新技术企业5家，研发投入强度超过国内行业平均水平。成功运营“青岛能源·中联运动广场”，加快开建“心动里”城市潮流运动社交公园，两处园区带动社会资本投资约8800万元，预计全年拉动消费超5亿元，解决就业2000人以上。

青岛能源集团副总经理安全总监刘艺：下一步，青岛能源集团将紧密围绕城市发展进程，以项目建设为着力点，加快培育以“风光核热”未来能源产业项目为代表的能源新质生产力，进一步推动城市保障更加有力，产业发展更加壮大，安全运营更加平稳，为城市发展注入源源不断的“青能力量”。



# 青岛日报

## 陆海统筹让市区用气更有“底气”

□青岛日报 / 观海新闻记者 贾臻



本报3月17日讯 17日上午，胶州湾海底天然气管线出线次高压燃气工程正式开工建设，旨在将胶州湾海底天然气管线气源成功引入青岛市区，实现海底管线与市区“三横四纵”次高压燃气管网的高效连通。这也标志着青岛能源基础设施建设迈入陆海统筹新阶段。

作为青岛“三横四纵”次高压管网的关键闭环工程，胶州湾海底天然气管线出线次高压燃气项目全长5公里，通过打通胶州湾海底气源与市区燃气管网的“最后一公里”构建起“陆海统筹、多源互补”的能源输送体系。“项目建成后，将带来三大民生红利：一是供气能力跃升，投产后年输气量可达2.9亿立方米，极大保障城市用气

需求；二是应急保障强化，通过与现有管网构成‘双环网’结构，即使遇到极端情况也能保障连续供气；三是用气品质提升，全方位保障岛城居民享受持续、稳定、安全的燃气供应。”青岛能源集团泰能天然气有限公司党委书记、总经理张继亮表示。

随着青岛市区的燃气老旧管道改造以及新规划主干管网的逐步实施，青岛市区现有管网特别是次高压管网布局将得到进一步优化将逐步形成青岛市区次高压“三横四纵”的燃气管网布局，次高压燃气管网总长度将达到121千米，有效提升市区燃气管网的供气能力和管储能力，增加供气可靠性。市区“三横四纵”布局次高压燃气管网建成后，将进一步强化中游管道自主输送能力，实现下游市场与LNG接收站、天然气储备库，国家管网等多气源的高效连通。至“十四五”末期，青岛能源集团将基本完成我市天然气全产业链建设，天然气自主采购、输送以及销售能力将达到42亿立方米，完全满足我市2025年规划的天然气消费量，全面构建起“自主采购、战略储备，外来补充”的多层次“大供气”保障格局。



# 青岛日报

## 青岛“城市温暖线”再升级

总投资逾8亿元、涉及146.6公里老化管网改造及华电热力管网改造工程“破土动工”



本报3月17日讯 17日，在东海中路、台南路路口处架设的长约1公里的绿色施工围栏内，青岛能源集团供热老化管网改造进入全面施工阶段。与此同时，位于唐河路上的燃气中压管道改造工程也正在有条不紊地攻坚推进。这也标志着青岛市供热燃气老化管网改造项目正式“破土动工”。

作为青岛能源集团的“一号工程”，供热燃气老化管网改造项目总投资逾8亿元，涉及自有146.6公里老化管网改造及华电热力管网改造等任务。其中，需要改造供热老化管网116.6公里、燃气老化管网30公里。

“以唐河路燃气中压管道改造工程为例，此次改造工程不仅是对城市基础设施的全面升级，更是对市民生命财产安全的重要保障。项目改造后将实现三大跃升：一是供气稳定性升级，进一步提升城市燃气供应的保障能力；二是智能化服

务升级，安装物联燃气表，居民可手机实时查余额、接收泄漏远程报警；三是本质安全升级，管网泄漏风险系数降低90%，相当于为沿线2000户家庭加装‘安全盾牌’”。青岛能源集团副总经理丁瑞平介绍。

着眼于全市供热负荷的优化配置，青岛能源集团在进行供热老化管网改造的同时，不断加强供热管网环网联网建设。截至去年底，已实现市区所有12个集中热源、21处联网点的互联互通，互保区域达1700万平方米。

青岛燃气、供热老化管网改造工作已纳入2025年“市办实事”部署推动。今年以来，青岛市城市管理局统筹协调，靠前指挥，全力推进，指导企业加快实施老化管网改造提升有关工作。组织各燃气、供热企业依托专业机构开展全面评估、摸排，进一步排查风险隐患，结合管网使用年限和管网运行状况，制定详细改造计划，多渠道筹措改造资金，保障管网改造顺利推进。同时，与规划、住建等十几个部门进行对接，研究推动管网改造施工前期的占掘路审批、绿化迁移、交通调流等工作，做好施工方案设计和要素保障，为实施改造提升做好前期准备。对已开工的项目，青岛市城市管理局在联合相关部门督导施工单位严格按照任务节点和审批时限，保质保量开展施工作业的同时，加强文明施工管理和公示告知，最大限度减少施工影响，力争实现“少占路、快退场、不扰民”。



# 青岛日报

## 青岛生物质热电联产循环水供热示范工程获全国推广

既有项目已完成绿色发电 5.1 亿千瓦时，减排二氧化碳 75 万吨

□青岛日报 / 观海新闻记者 贾臻



本报 3 月 21 日讯 国家能源局官网近日发布《全国可再生能源供暖（制冷）典型案例汇编（2024）》项目名单。青岛能源热电集团恒源热电公司的“生物质能源热电联产供热工程”项目，凭借其在技术创新方面的领先性、生态效益的显著性以及示范效应的可复制性等突出优势，成功入选该案例汇编，为供热领域推广生物质能源热电联产项目提供了实践经验与借鉴范例。

为践行“双碳”战略，满足居民采暖负荷迅速增长的需求，青岛能源热电集团积极推进生物质热电联产供热项目，非供热季通过抽汽方式供应工业热用户，供热季中为满足居民用热需求采取低真空循环水方式供热，在实现热能利用最大化的同时也降低了运行能耗。机组的并网运行，为青岛市增加了 190 万平方米的可再生能源供热能力和每小时 3 万千瓦时的绿色电力发电能力。截至目前，既有工程项目已完成可再生能源绿色发电 5.1 亿千瓦时，供汽 38 万吨，循环水供热

220 万吉焦，燃用“零碳”生物质燃料 58.1 万吨，替代燃煤 28.8 万吨，减排二氧化碳 75 万吨，成为低能耗、低排放、清洁化供热的标杆企业。

据青岛能源热电集团恒源热电公司副总经理刘胜介绍，恒源热电供热区域内工业热用户主要包括海尔工业园、海信产业园、澳柯玛工业园、上汽通用五菱、西海岸医疗中心等，其中不乏新质生产力企业。在当前提高可再生能源消纳比例与加强开展“碳足迹”核查、碳标识认证的背景下，推动燃煤机组改造为生物质热电联产机组，以满足区域清洁用热、绿色电力需求，是其中重要一环。为此，恒源热电将于 2026 年启动燃煤机组生物质热电联产改造工程建设，总投资 2.6 亿元，全年通过抽汽方式满足工业用户用热需求，冬季通过循环水供热方式增加 200 万平方米清洁能源供热面积，实现全年热电联产连续运行。据了解，改造项目运营后，将年消耗生物质燃料 17 万吨，代替标煤约 8.5 万吨，年发电量 1.418 亿千瓦时，年供热量 101 万吉焦。两台机组在有力保障周边工业企业和居民的清洁用热需求的同时，每年还可创造 25 万张绿证，为供热区域内新质生产力发展企业降低碳排放强度提供助力，推动产业绿色升级与可持续发展迈向新高度。



# 青岛新闻 QINGDAO NEWS

## 青岛：能源转型“向绿而行” 产业升级“向新而变”



党的二十届三中全会提出，要“加快规划建设新型能源体系”。在青岛着力构建的“10+1”创新型产业体系中，“绿色能源”也作为要突破发展的新兴产业重点培育。我市积极响应“碳达峰”“碳中和”目标，坚定不移推进能源绿色低碳转型，加速形成链条完备、技术领先的绿色能源装备产业集群，让“绿色”成为全市经济强劲发展的“底色”。

中午时分，市南区中天恒大厦楼顶的一片光伏发电板在阳光照射下熠熠生辉，这就是国内首个在既有建筑上进行的“光储直柔”改造项目。项目由青岛能源集团投资 180 万元自主研发，创造性地将光伏发电、储能调峰、直流配电和柔性用电 4 项技术有机融合，为大楼内的办公、照明、制冷等提供电力，同时系统的数字平台可以根据不同时段的用电负荷，灵活调控发电和储能设备，削峰填谷，夏季高峰时段减少电网依赖度超过 50%，成为国内建筑领域应用绿色能源的创新范例。

在“双碳”背景之下，氢能作为一种来源丰富、“零”碳排放、应用广泛的绿色能源，正成为能源转型的重要方向之一。早在 2020 年，我市就出台氢能产业发展规划，提出打造“东方氢岛”。2021 年，青岛真情巴士集团从广东采购了 50 辆氢燃料电池公交车，替代原来的燃油车在 30 路公

交线运营，这也成为我市首条氢能公交示范运行线。之后 4 年时间里，真情巴士集团又在 12 条线路上陆续增加了 70 辆氢能公交车，与之前不同的是，这些车辆均实现了“青岛本土制造”。

构建氢能“朋友圈”，完善能源“生态圈”。目前我市已建立起从制氢、储氢、到氢能发电、氢能整车制造的完整产业链，工业副产氢技术水平与产业化能力全国领先，“东方氢岛”初见雏形。3 月 26 日，青岛市氢能发展促进联盟揭牌成立，作为联盟理事长单位，海卓动力（青岛）能源科技有限公司成立 4 年来一直深耕氢燃料电池发动机的研发，青岛市绿色能源产业专班也给予政策、资金、人才等多方面支持，目前企业已申请专利 200 余项，核心零部件和关键技术全部实现了自主化和国产化。

低碳环保成为主流，绿色产业方兴未艾。近年来，青岛绿色能源一直保持近 30% 的高速增长，截至 2024 年底，全市能耗强度累计下降 12.1%，远优于全国平均水平。围绕千万千瓦级新能源装机、千亿级绿色能源产业产值“双千”目标，中电建即墨海上光伏项目开工建设，氢能产业园加快推进，风电装备产业链不断完善，钙钛矿、固态电池等新赛道加速拓展……青岛正着力构建以海上风电为主体，光伏、氢能、储能、海洋能等多能互补、耦合发展的新能源体系，为锻造新质生产力提供源源不断的绿色动能。



## 集团参编 《央国企数智化转型发展报告（2025）》

## 热电集团“生物质热电联产供热工程”项目 纳入全国案例汇编



近日，工业和信息化部中国信息通信研究院正式发布开展《央国企数智化转型发展报告（2025）》编制工作。该报告将全面分析央国企数智化转型的发展现状，探索数智技术创新应用趋势，总结和推广成功经验。作为能源行业国有企业的代表，本集团获邀参与本次报告编制工作，成为山东省仅有的两家参编企业之一（另一家为浪潮公司），体现了主管部门对本集团在数智化转型领域实践成果的高度认可。

此次编制工作由中国信通院牵头，联合国家能源集团、南方电网、中国联通、腾讯及相关科研院所共同开展。2025年，集团深入推进数智赋

能行动，从能源产业数字化智能化与绿色化低碳化的深度融合入手，夯实数字基础设施建设，推进物联感知体系和燃热一体化数智平台的建设，打造“青能E联”平台和“青能E网”，入选中国智慧城市优秀案例和“鼎新杯”数字化转型案例，具有行业示范作用。

通过本次参编，集团将与其他参与深耕数智化领域的机构进行深入交流与合作，不断创新和突破，打造能源全域智慧场景，全面推动集团数智化转型的深入发展，为集团构筑“三位一体”可持续发展总体布局突破贡献数字力量。

技术信息部 胡津

近日，国家能源局官网正式发布《全国可再生能源供暖（制冷）典型案例汇编（2024）》（生物质能部分）项目名单。热电集团恒源热电公司的“生物质能源热电联产供热工程”项目，经区发改局、市发改委和省能源局的层层严格评选与推荐，凭借其在技术创新方面的领先性、生态效益的显著性以及示范效应的可复制性等突出优势，成功入选该案例汇编，为供热领域推广生物质能源热电联产项目提供了宝贵的实践经验与借鉴范例。



基于对居民采暖负荷迅速增长的市场预期，热电集团准确把握政策导向，超前谋划，积极推进生物质热电联产供热项目，在恒源热电建设一台150t/h高温高压生物质成型燃料锅炉，配套一台30MW抽凝式汽轮发电机组，非供热季通过抽汽方式供应工业热用户，供热季中为满足居民用热需求采取低真空循环水方式供热，在实现热

能利用最大化的同时也降低了运行能耗。机组自2019年1月并网运行以来至2024年底，已完成可再生能源绿色发电4.65亿kwh，供汽37万吨，循环水供热191万吉焦，燃用“零碳”生物质燃料54万吨，替代燃煤27万吨，减排二氧化碳67万吨，成为西海岸新区低能耗、低排放、清洁化供热的标杆企业，为推进绿色低碳转型作出了突出贡献。



此次入选国家典型案例，标志着热电集团在“双碳”战略实践中取得阶段性成果，全体干部职工将以此为全新起点，以饱满的工作热情和昂扬的斗志，积极投身能源集团“三位一体”可持续发展总体布局。锚定“强基创效 改革发展”工作主题，立足城市保障底线，把握产业发展主线，守牢安全运营红线，为集团构筑全链绿色安全可持续能源新生态持续注入强大动能，助力能源行业绿色低碳高质量发展。

热电集团 程永政

## AI 多元赋能，集团接入 DeepSeek 大模型



为深入开展数智赋能行动，加快推进“人工智能+”与能源生产、管理、服务等多元化业务场景深度融合及智能应用，集团创新探索“技术+场景+数据”的融合模式，构建“人机协同，数智驱动”的新型工作模式。集团统筹算力与网络安全保障，积极开展 Deepseek-R1 开源大模型本地化部署，并依托大模型的卓越推理能力，有力支撑 AI 应用建设落地，为 AI 技术赋能集团高质量创新发展注入源动力。

“青能 E 智”AI 小能人，助力高效办公管理在赋能智慧办公方面，集团以门户和办公平台为应用场景，依托 DeepSeek 大模型、RAG（检索增强生成）及向量检索技术，搭建起企业内部知识数据库。该数据库不仅能对规范制度、文档资料等进行智能问答、归纳分析，提供精准、专业的 AI 服务，还能将模型与集团内部管理运营数据深度融合，实现高效的分析推理，显著提升办公自动化水平，让日常办公更加便捷、高效。

### 专属 AI 伴学，智能培训新体验

在赋能内部培训方面，集团基于“青能 E 学”培训教育场景，将大模型技术快速嵌入学习平台。借助其高效的自然语言理解能力，结合行业知识库，员工可就技术规范、工程案例、警示案例等

内容进行智能问答；AI 助手还会根据员工的学习情况，提供学情分析，针对个人短板给出个性化学习建议、解答疑惑，有效提升员工学习参与度，增强学习过程中的互动体验，助力员工不断提升专业素养。

### 燃气安检“小卫士”，精准识别安全风险

在赋能智慧运营方面，集团部署 AI 安检机器人，利用 AI 对燃气入户安检图像进行深度分析，精准研判图像的合规性与真实性，自动识别图像中的安全隐患和潜在风险，并自动为安检人员提供专业建议。这一创新举措有效解决了传统安检过度依赖人工现场判断、安检质量审查滞后等问题，大幅提升了安检业务监管的效率与质量，为燃气安全保驾护航。

下一步，集团将继续发挥自身丰富的应用场景和数据优势，加快推进“人工智能+”专项行动。以智能生产、智能管网、智能服务等智慧化场景建设为主线，通过知识库融合、强化学习及垂域智能体训练等技术，不断构建和完善体系化的人工智能应用能力，为加快建设新型能源供给体系提供强有力的数智化支撑。

技术信息部 董贵晨

## 发展集团设计项目荣获首届“赤焰杯”热泵系统设计与应用大赛唯一金奖



3月15日，在全国暖通空调产业技术创新联盟主办的首届“赤焰杯”热泵系统设计与应用大赛上，发展集团所属能源设计院所申报的《小庄能源站》项目在众多参赛作品中脱颖而出，荣获设计组唯一金奖。

小庄能源站坐落于青岛市城阳区，项目规划总用地面积 5702.0 平方米，总建筑面积 1831.86 平方米。项目一期供热面积约 46 万平方米，其热源系统主要设备包括 50 台空气源热泵、3 台 4.2MW 的燃气热水锅炉及其配套设备。该系统采用旁通压差法，优化运行、智能控制，最终达到高效节能的设计目标。小庄能源站秉承前沿科技与绿色节能的核心理念，采用空气源热泵与燃气锅炉智慧耦合运行的供热技术，结合空气源热泵高效节能特性和燃气锅炉的稳定供热能力，提升

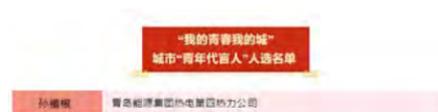
供热效率的同时又能有效降低供热成本，并增强系统的可靠性和灵活性。

这是发展集团首次在全国范围内荣获此类专业大奖，《小庄能源站》项目能够在数百个参赛项目中获此殊荣，展示了能源设计院先进的设计理念和扎实的技术实力。发展集团将以此为契机，继续深化技术创新，增强核心竞争力，发挥好外部市场拓展“先锋军”的作用，持续扩大品牌影响力，推动形成规模化市场开拓发展格局，为集团“三位一体”可持续发展总体布局做出新的更大贡献！

发展集团 杨阳

## 青能青年 筑梦岛城

——记岛城“青年代言人”孙福根



在青岛市委宣传部、青岛市委网信办、共青团青岛市委联合举办的“我的青春我的城”城市“青年代言人”选拔活动中，青岛能源热电集团第四热力有限公司孙福根脱颖而出，获评2024年度“我的青春我的城”城市“青年代言人”。

从甘肃武威到山东青岛，跨越千里的不仅是距离，更是逐梦的征程。自2011年入职集团以来，孙福根在平凡岗位上书写了一段又一段励志感人的故事，先后荣获“青岛市优秀共产党员”“青岛市杰出青年岗位能手”“齐鲁建设工匠”“青岛市青年志愿服务先进个人”“青岛市供热行业技术能手”等荣誉称号。

### 扎根基层，铸就服务匠心

初入职，孙福根便被师傅们热忱的关怀所感染，这座城市传递出的善意与包容，在他心底埋下了服务的种子，坚定了他扎根青岛的决心。为了掌握供热系统的每一处细节，他每日跟随师傅们穿梭在楼宇间，凭借着对工作的热忱和钻研精神，将供热信息烂熟于心，很快，“活地图”的名号不胫而走。在“汽改水”项目中，面对无经验可借鉴的困境，他用183个单元的实地勘察、每日60余次的顶楼攀爬和5万步的行走，攻克难题，确保项目按时完成。为提升和平花园小区一楼居民的供热温度，他无数次深入地沟，最终给出了可复制的提温方案，把温暖送进千家万户。



### 创新驱动，攻克技术难题

作为青年创客团队的带头人，孙福根始终致力于解决工作中的实际问题。针对有限空间作业通风难题，他带领团队反复论证，研发出轻便实用的直流风机通风系统，极大地提升了作业效率与安全性。同时，为降低变频器因潮湿导致的损坏率，他和团队在配电柜中加装了加热器除湿风扇，每年为公司节约8万余元的维修资金，保障了供热设备的稳定运行。这些创新成果不仅展现了孙福根的专业素养，更彰显了他勇于探索的创新精神。



### 勇挑重担，践行使命担当

在“防疫保供”的关键时期，孙福根带领青年突击队挺身而出，完成20余次抢修任务。在一次零下9℃极寒天气下的管网抢修中，他不顾狭小的作业空间和恶劣的环境，爬进地沟完成抢修，即便浑身湿透、衣物结冰，也毫无怨言。他用实际行动诠释了共产党员的责任与担当，让党徽在供热一线闪闪发光。凭借出色的表现，孙福根先后担任换热站班长、省级青年文明号号长、中心站大站长。集团党委以其名字命名了集团首个也是目前唯一一个以青年带头人名字命名的实作基地——孙福根青年实作基地，该基地自成立以来已成为集团供热行业技能学习交流的重要平台，已累计培训青年职工450余人次。



### 反哺社会，传递城市温度

为回馈这座城市对外乡人的关爱，孙福根参与发起“温暖‘帘’心”爱心助老志愿服务行动，为空巢老人提供关怀。通过窗帘开闭传递信号和24小时“温暖”热线，志愿者们为100多户老人送去及时的帮助，探索出一条应对老龄化问题的有效路径。



当前，正值“一号工程”开篇，孙福根引领“一号工程”青年突击队锚定目标、主动作为。他每日巡查供热设施，检查窰井、管道和阀门，及时修复锈蚀管道、调修老化阀门。3月以来，团队巡查并消缺老旧供热设施隐患30余处，为“一号工程”摸清了底数，同时有效降低了热源在传输过程中的损耗，为暖流入户“加量”。

集团开展的“我爱青能、扎根青能、建设青能”青春建功行动，为青年职工搭建了广阔的发展平台，助力他们在岗位上发光发热。孙福根用奋斗诠释梦想，用奉献传递温暖，是企业发展的杰出代表，更是青岛城市包容、创新精神的生动写照，激励着更多“外乡人”在这座城市逐梦前行。

热电集团 王增华



# 物业公司高黎明： 勇当“排头兵”为民办“食”事

兵志昂扬勇当“排头兵”为民办“食”事 退役后担任青島能源物业公司食堂管理员的高黎明在餐饮岗位上发光发热



有这样一位退役军人，他在部队服役12年，告别军营后到地方国企公司担任食堂管理员，从身着戎装保家卫国的军人，到如今在平凡岗位上默默奉献的公司员工，他用实际行动诠释了“退役不褪色”的军人本色，用自己的故事激励着每一位退役军人在新的岗位上持续发光发热。他就是物业公司美好餐厅管理员高黎明。

## 平凡岗位当好“排头兵”

高黎明的军旅生涯始于1989年3月，结束于2001年4月。在12年的军营岁月里，他经历了严格的军事训练，锻造出坚韧不拔的意志，凭借出色的表现荣立三等功。回忆起那段难忘的时光，高黎明感慨地说：“军旅生涯是我人生中浓墨重彩的一笔，它不仅让我学会了如何面对困难和挑战，更让我明白了责任与担当的意义。”退役后，高黎明一直以军人的标准严格要求自己，来到青島公用事业收费服务有限公司工作，随后根据企业发展需要转岗物业公司，成为一名食堂管理员。在这个平凡的岗位上，他发挥“排头兵”精神，用自己的实际行动诠释军人的责任和担当。在日常工作中，高黎明对待每一项业务都极其认真。无论是复杂繁琐的费用核算，还是细致入微的客户资料审核，他都一丝不苟地完成。面对老年人不熟悉新型缴费方式的情况，他手把手进行演示解疑答惑；面对企业客户对用水用气规划的咨询，他凭借扎实的业务知识提供最优化的方案建议。在高黎明看来，服务工作无小事，能够实实在在地帮助群众解决好每一件事就是大事。2018年9月，城阳区流亭街道西流亭社区的王女士因工程施工导致家中漏水问题久拖未决，水费欠费账单数目巨大。为解决王女士的困难，高黎明利用周末时间去她家了解情况，并积极与供水企业协商。在他的努力和坚持下，用户欠费清缴问题顺利解决。王女士对高黎明热情周到的服务赞不绝口，专程送来锦旗表示感谢。2021年，营业站进行了“一站式综合服务大厅”升级改造。为了确保站内装修工程安全高效地完成，高黎明深入施工现场，严格监督施工进度和安全规范。他不仅关注工程进度，更注重施工安全，多次在施工现场排查隐患，提出改进建议。在他的努力下，整个改造工程安全、高效地推进，最终顺利完工。



## 首创“职工便利角”受好评

物业公司负责能源集团所属企业职工食堂的运营管理。作为食堂管理员，为了确保食品安全，高黎明主动将自己的上班时间从上午8点提前至早上6点。每天早上6时30分之前，他就来到食堂进行食材的接、验货工作。高黎明严格查验供货单位的食品经营许可证、检验检疫合格证等相关资质，对每日采购物品做好验收，坚决杜绝不安全食品流入职工食堂。2024年的集团职工运动会上，高黎明所在的食堂承担了为118名运动员和工作人员提供午餐的任务，他从食材的采购源头抓起，严格把控食材质量，精心搭配食谱，向运动会参赛人员提供了美味可口的午餐，得到了大家的一致好评。为了满足职工日常采购需求，高黎明牵头成立了物业公司第一个“职工便利角”。从前期的场地规划、货物选品，到中期的货架搭建、陈列布置，再到后期的运营管理，他全程亲力亲为。这一举措不仅方便了职工的生活，也提升了公司的凝聚力。

## 积极参与无偿献血活动

除了在工作岗位上默默奉献外，高黎明还积极参与无偿献血活动。他说：“国家、部队培养了我，我要把这一腔热血奉献到为人民服务的事业中去。”从1997年开始，高黎明坚持每年献血，截至目前个人累积献血量高达8000毫升。为了保证献血质量，他常年保持体育锻炼。他的无私奉献精神得到了公司和社会的认可，曾被授予2014—2015年度青島市“无偿献血银质奖”和2020—2021年度青島市“无偿献血金质奖章”。多年来，高黎明凭借出色的表现和扎实的作风，赢得了公司和同事们的广泛赞誉。他连续两年被评为集团“先进工作者”，并获得“劳动模范”“能源工匠”等荣誉称号。面对这些荣誉，高黎明始终保持着谦逊和低调的态度。他说：“这些荣誉是对我工作的肯定和鼓励，但更重要的是它们提醒我时刻保持初心和使命，继续为人民群众服务。”在高黎明看来，虽然自己的岗位从部队军人转换到了为居民服务的一线工作，但多年的军人信仰始终不变。他说：“本色不褪是军装，终生不悔是军旅，永远不变是军魂。”这份坚定的信念不仅支撑着他走过了军旅生涯的辉煌岁月，也激励着他在新的岗位上继续发光发热。

高黎明用实际行动诠释了“退役不褪色”的军人本色。下一步，物业公司将持续履行国企社会责任，一如既往地关心和支持退役军人的工作和生活，为他们提供更多的发展机会和平台，让他们在新岗位上找到自己新的价值和意义。

物业公司 姜祖威

以学促干 将作风建设引向深入  
锲而不舍 落实中央八项规定精神



近日，集团纪委启动“纪检监察工作规范化法治化正规化建设年”行动，结合贯彻落实中央八项规定精神学习教育相关要求，集团纪委多点发力，实施“五个强化”专项行动，通过“五学联动”机制，让纪检干部深入领悟“三化”建设年相关精神。同时，聚焦监督检查、审查调查等关键环节，学习新法规、政策和流程，提升依规依纪依法办案质效，以实干促落实，全面推进作风建设，为集团各项业务稳步推进提供坚强纪律保障。

**一是强化学习教育，筑牢思想之基。**聚焦党员干部思想教育和纪律建设，加强对“一把手”、年轻干部、新提拔干部、关键岗位干部的纪律教育。4月1日，集团纪委组织106名副处级以上领导干部观看警示教育片，分批分级分类组织900余名年轻干部、新提拔干部及关键岗位人员观看原创廉洁话剧，实现纪律教育覆盖100%，以优良作风护航企业高质量发展。

**二是强化协同联动，提升监督效能。**持续深化整治群众身边不正之风和腐败问题，深化拓展“清风廉线”作风建设专项行动，集团纪委聚焦责任、纪律、作风，加强对工程建设、招标投标、安全生产、服务管理等方面的专项监督。会同集团总部各职能部门，梳理《2025年度综合监督计划清单》，着眼集团服务管理、安全生产、工程建设等相关通报中涉及的问题，监督有关单位、部门认真抓好整改，分析原因、制定措施，全面提升工程、生产、服务等业务领域管理水平。

**三是强化队伍建设，锻造纪检铁军。**深入贯彻落实中央八项规定精神，坚持刀刃向内、自我革命，集团纪委组织各单位纪检干部开展《加强管理监督严禁违规饮酒》自查工作，严格执行中央纪委关于纪检监察干部饮酒的“六条禁令”、省纪委监委“12条负面清单”等规章制度，要求各直属纪委会主要负责人与纪检干部逐一开展谈心谈话，及时做好廉洁提醒，并组织签订自查承诺书，持续推动纪检干部严格履职用权、规范言行举止。为强化纪检工作业务实操能力，组织纪检干部参加了由市纪委监委组织开展信访工作和纪检监察干部作风建设专题培训班，通过业务素养培训，提升办案质效。为增强纪检干部保密意识，组织各单位全面梳理保密管理工作，严格执行集团《纪检工作保密管理规定》，将保密工作融入日常、抓在经常，及时排查失泄密隐患，杜绝失泄密事件发生。

**四是强化干部监督，严把选人用人。**集团纪委充分发挥监督职能，协助集团党委做好选人用人监督工作，确保干部选拔任用工作公开透明、程序规范。及时更新干部廉政档案，根据“按人归档、动态更新、安全保密”原则，为干部精准“画像”，审核出具廉政意见回复10人次，坚决防止选人用人过程中“带病提拔”现象的发生。严格落实因私出国（境）管理办法、领导干部个人有关事项报告等要求，审核出具因私出国（境）廉政意见回复5人次，加强对党员干部“八小时之外”的管理监督。

**五是强化廉洁文化，推进强基创效。**集团纪委将学习教育融入日常、抓在经常，持续推进“能正源清”廉洁文化品牌建设，开展“夯实青能廉洁 推进强基创效”廉洁文化主题系列活动。以警示教育为切入点，组织全体党员干部观看警示教育案例，从“案中事”察觉“身边险”，以“他人病”扫描“自身痛”，强化党员干部的规矩意识和纪律意识。将落实中央八项规定精神深度融入党员干部家庭生活，向党员干部发送《致家属一封信》，倡导家属关爱党员干部日常生活工作情况，常吹清廉“枕边风”，持续深化作风建设，引导党员干部及家属传承好家风、好家训，推动化风成俗、落地生根。

纪委监督检查部 王斐

## 集团 2024 年度劳动模范事迹展

在集团全力推进“三位一体”可持续发展总体布局的征程中，五千余名青能人以汗水浇灌梦想，用实干书写华章。根据集团《关于表彰 2024 年度先进集体和先进个人的决定》，授予尹智才等 10 名同志劳动模范称号。他们是攻坚克难的先锋，是精益求精的典范，是敬业奉献的楷模。每一份荣誉背后，都凝聚着他们对事业的执着坚守；每一次突破创新，都彰显着他们追求卓越的坚定信念。此刻，让我们共同走进他们的故事，以先进为榜样，向先进看齐，开拓进取，扎实工作，担当作为，奋力推进集团各项工作迈上新台阶。



### 尹智才



尹智才，一位扎根基层、勇于创新优秀共产党员，秉持着暖情服务客服、用心钻研技术的宗旨，以 19 年的坚守和奉献，诠释了新时代劳动者的责任与担当。

作为高新区燃气安全服务的带头人，尹智才为 320 个单位、5 万用户送去了便利、洁净的天然气。他坚持每天巡线，无论刮风下雨始终坚守岗位，确保燃气供应 100% 安全。他用心用情用力做好用户服务工作，走遍了高新区的每一条街道，拜访过每一位用户，以实际行动展现燃气人保障群众幸福生活的不懈追求。

尹智才，一位扎根基层、勇于创新优秀共产党员，秉持着暖情服务客服、用心钻研技术的宗旨，以 19 年的坚守和奉献，诠释了新时代劳动者的责任与担当。

2020 年，面对电容焊接受外力影响漏气的行业难题，尹智才主动请缨，带领团队展开技术攻关。经过一年多的日夜钻研，成功研发出“PE 电熔套筒不受外力的保护装置”，并于 2022 年 3 月获得国家实用新型专利，不仅解决了行业难题，还填补了这一方面的国内空白。

多年来，他始终秉持着党员的初心使命，立足本职、精益求精。他坚持以解决实际问题为导向，在日常工作中不断探索创新，根据生产需要先后研发了“一种燃气表支撑架”“PE 四通电熔焊接不受外力影响的保护装置”并申请专利。他积极参加各级技能大赛，凭借扎实的技术和顽强的毅力，先后荣获“青岛市工人先锋”“青岛市技术能手”“青岛工匠”等称号，书写燃气青年骨干的逐梦篇章。

### 江俊伟



“没有平凡的工作，只有平凡的态度。”这是江俊伟的从业态度，也是他追求更高目标的源动力。扎根一线从事抢险维修工作十余载，他以匠心守初心，用实干践使命。

江俊伟不懈追求专业技能的精进，利用业余时间进修机械制造、管道维修等领域知识，成为技术革新的先锋。面对“重、急、难、险”任务，他总是冲锋在前，勇于担当，以创新思维破解技术难题，引领团队不断前行。

作为抢险维修中心主任，江俊伟以身作则，明确岗位职责，激发团队活力，营造“比

“没有平凡的工作，只有平凡的态度。”这是江俊伟的从业态度，也是他追求更高目标的源动力。扎根一线从事抢险维修工作十余载，他以匠心守初心，用实干践使命。

学赶帮超”的浓厚氛围。面对抢修任务，他精心部署、严格监控，确保任务高效精准完成。他主动加班加点，全面安检区域内工商户，始终做到安检率 100%，民用户安检率近满分，赢得用户广泛赞誉。

江俊伟还积极承担“导师带徒”重任，将自己多年实操总结的经验和维修技能，毫无保留地传授给每一位新入职的维修人员，定期组织技能培训与考核，开展应急演练，强化安全意识，闻险而动、动则必胜，锻造出一支技术精湛、思想坚定的抢险队伍。在他的带领下，团队荣获集团 2023 年度“优胜班组”称号，以实际行动践行“匠心筑梦 薪火相传”的责任担当。

## 袁义才



“工作无小事，只有把细小的事用心去做，大事才能做好。”今年37岁的袁义

才是第一热力公司北岭中心站换热站站长，他担负着辖区268万㎡，3.5万户居民供热保障工作。

重实干排隐患，用力抓一线的运行管理。自2009年成为一名“供热人”，袁义才默默扎根一线，十六年如一日，从一名维修工逐步成长为中心站站长。去年因工作调整，他全面负责北岭中心站安全、生产、服务及综合管理工作，此辖区以老旧小区为主，任务艰巨，他总结经验教训，严抓安全管理，利用非采暖季

对区域内43个换热站电器和工艺系统进行了体检，清洗入户过滤网清洗3420户，排查更换老旧小区排气阀460个，为本供热季的安全稳定运行打下了坚实的基础。

办实事解难题，用心做用户的供热管家。针对区域内难点、痛点问题，袁义才带领北岭中心站扎实开展“供热质量攻坚战”，对1389户上级热线逐一电话回访、248户重复来电用户安排专人进行逐一走访入户，实现“一户一策，持续攻坚”累计改造47户。同时凭借总结创新的“快速平衡四步法”，提高了非计量小区二次网水力平衡调节效率和末端用户室温舒适度，本采暖季至今政务热同比下降94%，市民来电同比下降71%，赢得了区域用户的一致认可和广泛好评。

## 路彦振



路彦振是热电集团第二热力有限公司福林换热站维修服务班长，他所在的站点

负责着辖区33万平方米，4700余户居民的供热服务工作。

路彦振所负责的供热区域是青岛市首批集中供热的区域，由于供热管网设施陈旧，单元阀门经常出现管网跑冒滴漏现象，他每天严格巡检管道及井室确保随时查处漏点，降低失水量的同时也节约了可观的热能。近几年，他带头自主维修单元井阀门40余处、更换楼座调节井阀门110余个，全面保障供热稳定运行。

自集团开展“三年攻坚，解决不热问题”大行动以来，路彦振“对症下药”、分户建档，实行一户一策攻坚方案。针对大循环系统底层，分户改造无路由情况，他研究出了“串联系统拆分改造法”，有效地解决了难题。

秉承着“用心专注，温暖到家”的服务理念，路彦振常年对辖区孤寡独居老人进行“一帮一结对子”帮扶行动，深受居民的认可，成了用户的“贴心人”。从业16年以来，他本着“干一行、爱一行、钻一行、精一行”的原则，在平凡的岗位上勤学苦练，从一名维修工成长为青岛市技能大赛状元，是辖区用户交口称赞的“服务管家”。他所在的换热站也先后荣获全国工人先锋号、山东省青年文明号、青岛市基层建设示范窗口等荣誉。

## 杨明期



杨明期是热电集团第四热力公司海泊河中心换热站敦化路1号站的维修服务班

长，负责着39万平方米、6000余户居民的供热工作。

他负责的区域老旧房屋多、房屋保温效果差，供热年限大多超过了25年，设施老化堵塞、跑冒滴漏等隐患较多。面对困难，他变被动为主动，让服务走在问题前。他通过在辖区内公示服务管家信息，与用户建立密切联系；积极与社区联动，坚持每月走进社区宣传供热知识，通过业主群、管家微信群等多渠道了解用户需

求、解决供热难题，有效降低了区域内热线数量，获得广大用户的肯定和赞许。本供热季初期，面对抚顺路汽改水、极寒天气等导致的热线集中问题，他借助线上沟通、线下重点走访相结合的方式及时化解堵点。

每年的非供热季，是冬病夏治的“黄金期”，他带领班组成员广泛开展阀门更换、除污器清洗、查失水、查漏点等工作，大幅降低能耗。为了当好用户的“管家”，他不断提升专业技能，积极参加各类职工技能比武大赛，在全市、集团各项赛事中屡获奖项。先后获得青岛市首届燃气供热行业“能源杯”职业技能大赛供热赛区个人总成绩第一名、青岛市工人先锋、青岛市五一劳动奖章等荣誉。

## 李言阔



李言阔是热电集团生产与安全服务部设备管理员，主要负责老旧管网改造及设备管理工作。

随着城市发展，管网老旧的弊端日渐显现，为进一步提升管网本质安全，他牵头制定改造计划，组织专家研讨，并结合企业实际情况，拟定改造方案。他精准解读政策，精心打磨申报材料，顺利完成集团2022年老旧管网改造项目2137万元中央预算内资金的申请工作。2023年，他又协同推进专项债办理，并与城市管理局相关部门建立起高效沟通机制。至2024年底，20300万政府专项债的成功发

行为改造计划提供了充足资金保障。去年，面对申请超长期国债这一全新挑战，他迅速行动，在能源集团指导下与市发改委等部门保持密切联系，圆满完成16346万元超长期国债资金申请工作。进入改造实施阶段后，他又统筹协调、紧盯进度，确保年度计划顺利完成。老旧管网改造的顺利推进，极大提高了安全稳定运行基础，今年管网故障率较上季同期下降51%，供热保障率达99.966%。

李言阔还负责设备的全生命周期管理，为实现精准化、科学化、可控化、经济化管理目标，他起草多项管理办法，并利用非供暖季，牵头制定技改、维修计划，推行设备自主维修保养，组织内部技术培训。大幅提升了设备运行效率和可靠性，并降低维修成本，为集团减亏增利贡献了力量。

## 葛云启



1995年，葛云启怀揣自动化梦想走出武汉水利电力大学，在集团公司能源设计研究院开启供热电气化征程。二十余载栉风沐雨，他始终以“能源工匠”的执着深耕技术前沿，从青年才俊成长为行业领军人。

他以创新为笔，在供热智能化蓝图绘就精彩。主持设计的莱西凤凰印染污水热泵、浮山供热站燃气锅炉改造等项目斩获省市级奖项7项，凝结水液位控制等创新技术破解汽水首站噪音、热力除氧器运行等行业顽疾。手握2项国家专利，在《煤气与热力》等核心期刊发表

《集中供热节能技术探讨》等高质量级论文，构建起从理论到实践的技术闭环。注册电气工程师等多项执业资格与正高职称，见证着这位技术权威的攀登足迹。

他以传承为火，燃亮行业未来。倾心培育的青年团队已成为技术创新生力军，清洁能源、余热回收等重大项目屡创智慧供热新标杆。面对“双碳”使命，他率先投身燃气三联供、光储直柔等前沿领域，用科技之钥开启节能减碳新境界。

从青岛“能源工匠”到“最美劳动者”，葛云启用智慧与汗水诠释新时代工程师的担当。那些点亮万家灯火的供热管网里，跃动着他永不停歇的创新脉搏，在迈向碳中和的征途上，继续书写着属于奋斗者的时代答卷。

## 邵雷



邵雷是青岛能源胶州公司所属金洲热力公司第三换热站富新换热站和常乐换热站的维修服务班长，2018年参加工作他，如今负责着100余万平方米的供热区域。因业务精湛、服务专业，在2023年荣获能源集团“金牌管家”称号。

“压力就是动力”这是他常说的话。面对常乐、富新换热站两个站点热线投诉频发、生产指标居高不下的困境，他作为“金牌管家”挺身而出，挑起两个站点管理提升大梁。到岗后他立即进行设备摸排，逐项研究制定详细的检修和服务提升计划，管网调节更是精细到户

端，对于老旧管网漏水现象，他多次试验钻研出管网查漏四步工作法，带领班组人员自己动手清洗换热器、维修更换老旧阀门、清洗小区楼座过滤器、更换排气阀门等，为公司年节省费用20余万元。

为解决重点小区热线投诉频发的难题，他率领供热管家团队，依托重点用户台账，挨家挨户深入回访，完成辖区所有业主群的添加，带领团队积极宣传供热政策和常识，不做业主群的“隐形人”，有效解决了用户的各种难题。在他的带领下，两个班组均取得了显著成绩，服务热线锐减67%，水耗指标跃居公司首位，整体降幅亦名列前茅。邵雷七年如一日坚守在一线，用真诚服务和专业素养，赢得了辖区业主的高度赞誉，收获了多面锦旗和数封感谢信，诠释了劳模的责任与担当。

## 史文政



从业36年来，史文政时刻秉持着供热人“以小家暖万家”的初心与使命，依托金涌热电完善的技术体系和团队力量，不断提升供热服务质量和经营效益，2024年销售收入7642.46万元，利润917.18万元，实现人均利润17.6万元，人均产值146.9万元的喜人成绩。

**勇于担当 筑牢供热稳定基石。**作为金涌热电的掌舵人，史文政深知供热工作对于民生福祉的重要性。每年供热季他都亲自带队深入一线检查供热设备运行情况，全力保障供热系统稳定运行。在极端天气条件下，他以身作则

24小时待命，第一时间处理各类突发问题，保证市民家中温暖如春。

**创新管理 开拓供热市场版图。**面对日益激烈的市场竞争，史文政主动作为，多次深入非居企业走访调研，针对不同客户，定制个性化供热方案。并带领团队频访潜在客户，屡拒不馁，凭借坚定信念与优质服务，将用热企业由27家增至35家，年售汽量亦从15.7万吨跃升至26.59万吨，有效扩大了公司市场份额。

**精准施策 提质增效目标达成。**他充分利用公司平台优势，积极推动存量土地盘活，成功引入2家用热企业，通过蒸汽供应，推动金涌热电闲置土地的再利用，预计年售汽量将增加12万吨，年用热收入增长约3600万元，在达成提质增效的目标的同时，也为公司的长远发展增添了新动力。

## 宋波



宋波，天然气公司管网运营分公司调压器维修副工段长，一名扎根燃气一线的“守护者”。他用责任和担当守护着全市3000多台调压器安全平稳运行，用行动诠释着新时代劳模精神。

他是冲锋在前的“急先锋”。无论寒冬酷暑、深夜凌晨，只要接到抢修任务，他总是第一时间奔赴现场，带领团队排除故障。面对2024年特种设备检定攻坚任务，他主动承担起大量梳理排查工作，完成压力容器登记、检定563台，发现问题并实施更换183台，打磨、检定元件组合装置1231处，筑起燃气特种设

备安全“生命线”。他是精益求精的“管理者”。作为工段长，他积极优化创新管理模式，精细划分班组分工。在他的带领下，工段内形成了“比学赶超”的良好氛围，涌现出“山东省五一劳动奖章”获得者姜兆明、“青岛市技术能手”陈彬等一系列能工巧匠，技术人才层出不穷，安全运行记录不断刷新。

他是不断学习的“进取者”。宋波始终保持着学习的热情，积极探索新技术、新方法，在调压箱主机改造技术攻关中，宋波创新性提出增大流量而非整体更换调压箱的想法，通过实验最终确定将B249、FEX/(75)型调压器主机更换为A109主机，节省生产运行费用220余万元。他用实际行动守护着城市燃气管网的安全运行，为千家万户送去温暖与便利。

# 星火暖流惠民生 青能青春绽芳华

——集团“学雷锋”志愿服务活动纪实

在集团党委的坚强领导下，集团团委持续推动“暖到家”志愿服务工作落实落细，在2025年“学雷锋月”期间组织开展了形式多样、内容丰富的志愿服务活动，引导青年团员投身志愿服务，积极履行社会责任，凝聚队伍激情活力，不断提高“暖到家”志愿服务品牌的社会影响力，青年志愿者用实际行动践行雷锋精神，不断深化青能青年的社会责任感与奉献精神。

## 志愿微光暖童心 雷锋精神伴童行

“暖到家”热电集团青年志愿服务队携手青岛市福利院在海之恋公园温情开启“绘梦童行，爱心义卖”公益之旅，12名志愿者为青岛儿童福利院的孩子们圆梦画展。福利院孩子们饱含深情创作的画作和手工艺品，每一件都承载着满满的爱意与期待。志愿者们积极向过往市民介绍义卖物品，分享背后的感人故事，真诚与热情如磁石般吸引众多市民纷纷驻足，毫不犹豫地解囊相助，用实际行动为福利院的孩子们汇聚起爱心暖流。



## 情系桑榆送关怀 志愿同行递温情

“暖到家”燃气公司青年志愿服务队开展“暖心陪伴”行动，开设“智慧助老”课堂，走访慰问孤寡老人，帮助老年人掌握手机挂号、反诈识别等技能。“暖到家”热电集团志愿服务队以“温

暖‘帘’心”爱心助老项目为载体，通过“慰问关怀+暖心服务”的方式，为老年群体解决暖气气堵问题，建立“供暖管家”网格化体系，开通老年专属热线，用实际行动传递了“暖到家”的能源温度。“暖到家”发展集团青年志愿服务队以关怀社区空巢独居老人为主题，与劲松三路社区共同举办“雷锋精神暖银龄，志愿服务传真情”志愿服务活动，队员们与14名独居老人通过结对方式，就日常生活起居、身体健康等话题打开心扉，深入交流，并在现场老师的带领下，共同完成薰衣草、百合花等编织花束的制作和装扮，同时还与社区工作人员一起将亲手制作的饺子送到社区低保户、独居老人家中，在社区共建共治共享过程中传递青能温暖。“暖到家”莱西公司青年志愿服务队组织青年职工走进培国医院养老院开展“爱在雷锋月 情暖夕阳红”主题慰问活动，志愿者们陪伴老人聊天，耐心倾听老人们讲述过去的故事，为老人表演节目，歌声、笑声在养老院的各个角落回荡，老人们脸上洋溢着幸福的笑容，志愿者们将精心选购的礼品送到老人手中，寄托着他们对老人的关爱和祝福。



## 志愿环保同行 共护绿色家园

“暖到家”物业公司青年志愿服务队组织团员青年到浮山森林公园开展“志愿红 生态绿”志愿服务活动，活动现场，志愿者们身着统一红马甲，迅速投入紧张而有序的环境清理工作中，他们手持垃圾袋，沿着曲折蜿蜒的步道，仔细搜寻并清理散落的垃圾，团员青年们用双手诠释着对环境的关爱，展现出不怕脏、不怕累的奉献精神。清理工作结束后，他们化身环保宣传员，向过往市民耐心讲解环保知识，分享绿色生活小窍门，倡导大家从身边小事做起，共同践行绿色生活方式，他们以实际行动诠释责任与担当，为守护城市绿色生态注入青春活力。



“暖到家”胶州公司青年志愿服务队依托“暖蜂”驿站，将驿站及周边环境打扫整洁，为“两新”群体提供冷可取暖、渴可喝水、急可如厕、累可歇脚的“温暖空间”，同时他们以驿站为起点，步行前往少海国家湿地公园，一路上清理捡拾烟头、纸皮、瓶罐、包装袋等垃圾，维护公共设施，及时劝导不文明行为，主动呼吁来往居民和游客保护自然环境，为城市更新和生态建设贡献青春力量。



志愿服务到身边 便民利民暖人心

“暖到家”燃气公司青年志愿服务队身体力行展现作为，采取“安全宣讲队”、燃气安全知识志愿分享活动等方式，深入社区进行燃气安全宣传，累计发放宣传材料 1300 余份。“暖到家”天然气公司青年志愿服务队深入社区开展“青能课堂进社区”活动，从认识燃气及燃气设备、入户安检注意事项、燃气事故案例分析三个方面为社区居民送上一节深入浅出的燃气知识宣讲，现场指导居民通过“闻、听、看、检”等方法自查隐患，加深了居民燃气安全知识的认识和防护与未“燃”的意识。



“暖到家”莱西公司青年志愿服务队走进社区积极向用户宣传普及用暖常识、用热安全、用暖注意事项，为 60 岁以上老人拍照服务，介绍集团微信公众号使用方法，详细讲解了便民服务办理、呼叫管家、在线客服等便捷功能，并耐心解答用户问题；“暖到家”胶州公司青年志愿服务队为了让用户更好地了解供热常识，志愿者们开设了“社区讲堂”，以有奖竞答的形式普及供热法规政策、安全用热常识、室内设施保养技巧，并通过老式暖气片、新式暖气片、不合规分水器模型或实物展示，引导用户自查身边安全隐患，维护好安全用热环境。“暖到家”96556 热线中心青年志愿服务队走进社区为居民耐心解答疑问，发放宣传手册，并结合热线中心的工作经验，向居民普及便民服务知识，提升社区服务效能，营造和谐社区氛围。



下一步，集团团委将持续深化志愿服务内涵，推动志愿服务形式创新，不断擦亮“暖到家”志愿服务品牌，以实际行动践行“青島能源，奋斗美好生活”的温暖承诺。

集团团委供稿



# “植”此青绿 耕种希望

春风和煦，万物复苏。今天是3月12日，我国第47个植树节，为积极践行习近平总书记“绿水青山就是金山银山”的发展理念，青岛能源集团各直属单位开展多种多样的植树活动。



热电集团第一热力公司携手南丰路社区开展“社企共建志愿行 绿动春天美环境”义务植树活动，高新热电公司携手同顺路社区、高新区实验幼儿园、城阳区烟草专卖局、城维等党委联合开展“同植幸福树 生态家园再添一片绿”党建共建植树活动。第六热力公司组织职工开展“植树护绿、爱我家园”为主题的植树节活动。用实际行动助推环境绿化，共建和谐生态的美丽家园。

第五热力公司携手青岛沧海路小学，共同开展了劳模精神进校园暨植树节志愿活动。山东省劳动模范王慧为师生们带来了一场以“弘扬劳模精神，启迪向学之心”为主题的精彩宣讲，宣讲结束后，第五热力公司志愿者们与师生共同前往学校操场进行植树活动。



发展集团“暖到家”志愿服务队队员在社区工作人员的带领下，与在场14名独居老人完成一场别开生面的“指上植树”活动。活动过程中，志愿服务队队员与老人完成薰衣草、百合花等编织花束的制作和装扮，并就日常生活起居、身体健康等话题打开心扉，深入交流。今后，发展集团党委将继续当好社区“红色合伙人”，在社区共建共治共享过程中传递能源温暖。



莱西公司组织干部职工在金涌热电厂区内开展“挥锹种春光·热电传薪火”主题植树活动。活动现场，大家干劲十足，拿着铁锹、水桶等工具，分工协作，挖坑、扶苗、填土、浇水，每个环节都衔接有序，配合默契，大家三五一组，齐心协力栽下一株株树木幼苗。经过大家几小时的辛苦栽种，一棵棵新栽的树苗错落有致、迎风挺立，为初春的大地增添了一片新绿。



胶州公司所属金洲热力公司组织党员干部、团员青年代表近20人，在厂区及周边开展义务植树活动，为“花园式”厂区建设再添新绿。活动中，大家分工明确、默契协作、三五成组，或挥锹铲土，或扶苗填坑，或培土浇水。经过辛勤劳作，桃树、杏树、石榴等树苗被成功栽植、迎风挺立，为初春的大地增添了勃勃生机。接下来，胶州公司及所属公司将凝聚青年力量，用好阵地资源，持续探索生态环保与企业发展融合路径，为高质量发展注入“绿色动能”。

下一步，集团将继续坚持以习近平生态文明思想为指引，积极引导更多干部职工在工作生活中进一步增强生态文明意识，为生态环境提亮增色，彰显国有企业的责任和担当。

集团组织部组稿



在青能大家庭里，有一抹色彩格外明亮，  
这是巾帼的光芒，熠熠生辉于时光。

我们是女儿，

用耐心的关怀、孝顺的模样，

为父母抚平岁月的沧桑。

我们是妻子，

与爱人共担生活的重量，

让家庭充满温馨和希望。

我们是母亲，

用温柔的臂弯撑起孩子们的避风港，

用爱与陪伴给予无尽的关怀与滋养。

我们是朋友，

用关怀与鼓励，编织情感的纽带，

用倾听与分享，点亮彼此内心的希望。

我们更是职场拼搏的闯将，

用坚毅和拼搏，书写能源事业的篇章，

用智慧和力量，为城市保障贡献巾帼力量。

过去的一年，

我们凝心向党，奋楫扬帆企业提质增效发展新征程；  
在推进“三位一体”总布局中彰显了国有企业的巾帼荣光。

过去的一年，

我们志气昂扬，创建“暖到家·能源之花”巾帼文明岗品牌，  
在全市展现青能巾帼围绕中心、服务大局的风采和向往。

过去的一年，

我们冲锋在企业生产经营、安全服务第一线，  
供暖保供、市场发展、创新创效、重点工作推进奋勇争先。

过去的一年，

我们创建全国、省、市、集团四级女职工先模典型培育库，  
以干争先、推优树典，

全年荣获省、市级女职工先进集体、个人 15 个，  
实现质和量的跨越式发展，信心倍增、聚力远航。

2024 年我们携手共进、精彩纷呈，

2025 年我们凝心聚力、续写华章。

新发展路在前，

“三位一体”可持续发展总布局、大思路、开新篇，  
我们将明思想、守信念、学知识、强技能、重实绩、奋勇争先；

新目标在召唤，

“16513”工作思路明方向、聚人心、汇力量，  
我们将以“激情创业、奉献敬业、勤勉精业”的精神，扬帆再启航；

青能巾帼不让须眉，志向高昂，

用智慧与汗水铸就新时代的勋章；

铿锵玫瑰向上向善，绽放光芒，

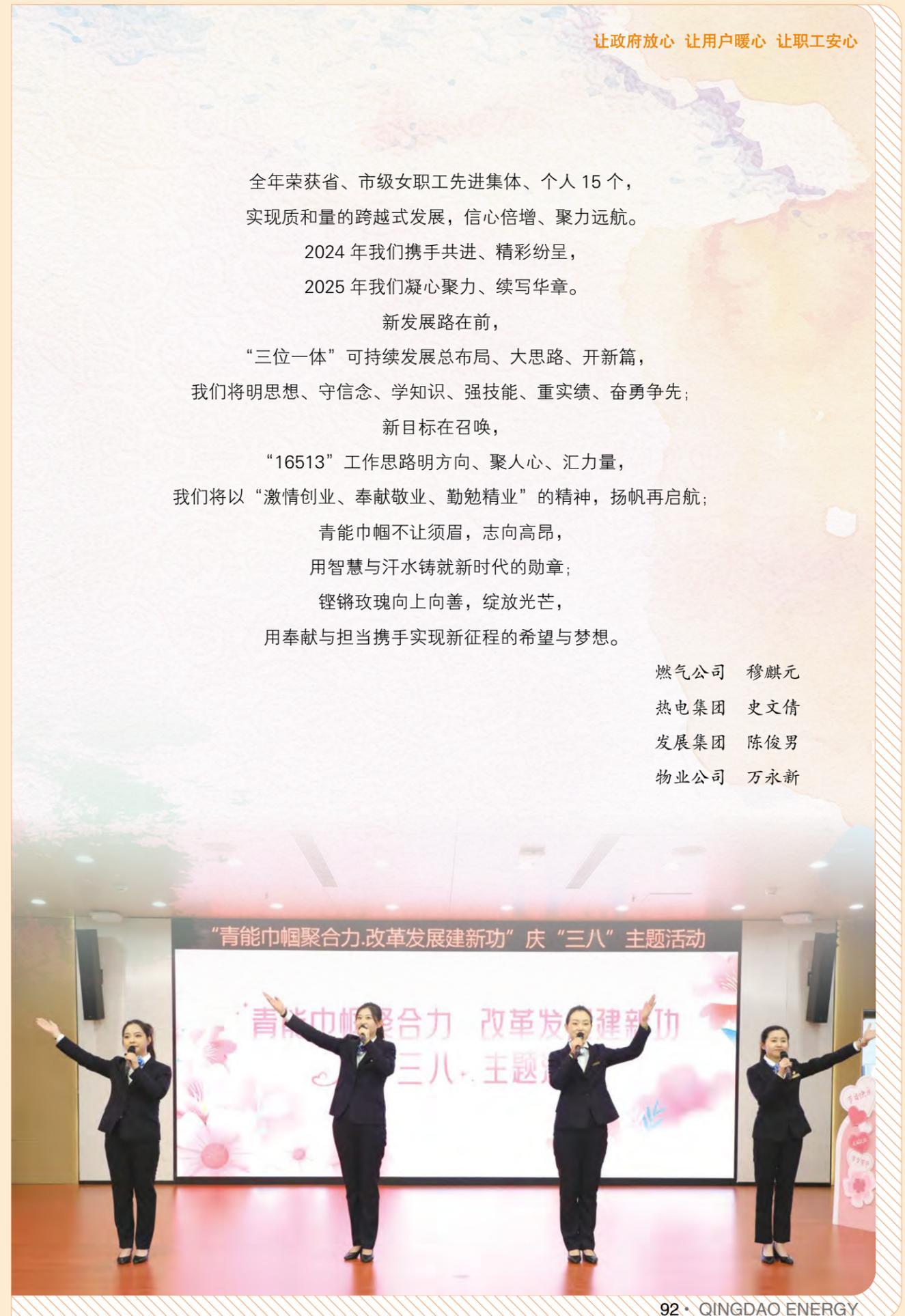
用奉献与担当携手实现新征程的希望与梦想。

燃气公司 穆麒元

热电集团 史文倩

发展集团 陈俊男

物业公司 万永新





## 我与企业共成长

大家好！我是来自 96556 热线服务中心的韩旭，在热线甲班担任热线班长一职，今天，我怀着无比激动的心情，和大家分享我的故事。

还记得初入集团时，我怀揣着憧憬与期待，在客服员这个岗位上开启了自己的职业生涯。那时的我，如同一块海绵，努力汲取着岗位专业知识，为了能给用户提供更好的服务体验，下班后我坚持学习企业各类制度文件和供热业务知识。慢慢的从一个刚入职的业务小白，成长为一名合格的客服人员。

2018 年，凭借着平日里积累下的扎实业务基础，我有幸加入到 96556 热线团队。从那一刻起，我便暗暗下定决心，要继续努力深耕，让这条热线成为用户心中的“暖心站”、连接彼此的“连心桥”。学习业务的道路从不是一帆风顺的，起初面对新岗位复杂的业务知识，我也时常感到困惑。庆幸的是，在领导的悉心指导、同事们的协作帮助下，在一次的工作历练中，我掌握了越来越多的专业知识和业务技巧，也成为别人口中的服务专家了。

热线服务工作要面临不同的人和问题，有时我也深感压力。记得有一次，一位老人来电，情绪激动的反映家中近期的燃气费用较高问题，并对安检人员上门的流程心存疑虑，言语间满是焦急与不理解。我深知此刻换位思考安抚情绪是关键，于是便轻言细语，耐心陪着老人回忆近期用气情况，一点点梳理可能导致费用增加的因素，同时详细解释我们检修工作流程的每一个步骤，从人员资质到时间节点，都给出明确承诺。通过耐心、专业的沟通，老人的情绪慢慢平复，终于理解并同意入户检修。后续我持续跟进，以拉家常的方式关心老人，直至问题圆满解决。最后老人反而略感抱歉的对我说：“闺女，人老了脾气不好，理解能力也不行喽，这段时间给你添麻烦啦”。听到他的话，让我深受感动，也更加深刻体会到用户服务无小事，这份工作背后，是为民排忧解难的责任和荣耀。

随着企业的发展，集团服务体系越来越规范，96556 服务热线也一路蜕变，成长为集热线咨询、业务办理、反馈督办、数据分析、

应急管理等于一体的综合性服务平台，各项工作流程不断优化。面对新形势新任务，在领导的带领下，我们团队成员齐心协力，以巾帼不让须眉的豪情砥砺前行、勇创佳绩。2019 年 96556 热线中心荣获全国三八红旗集体，这沉甸甸的荣誉让我们无比自豪，也更加坚定奋勇向前、为民服务的理想和信念。

2024 年，集团提出“三位一体”可持续发展总体布局，明确“三优服务”新思路、“三率一量”管控新要求，96556 热线中心也肩负起更多职责。我紧跟集团改革发展的步伐，不断学习新知识，持续提升服务水平和技能。通过不断提升，我有幸代表 96556 热线参加全国服务技能大赛。站在赛场上，往昔学习积累的点滴在脑海中不断闪现，依托集团的成功案例，赛场上我沉着自信、发挥出色，最终辅助团队荣获全国第四名的好成绩。

2025 年，集团党委提出 16513 工作思路，党建引领为我们指明了新的前进方向，工会和女职委的关怀和鼓励让我们信心倍增。在新的征程里，我将继续展巾帼之志，忠诚担当，踏实进取，与集团携手同行，向着更美好的明天奋进！

96556 热线服务中心 韩旭



## 暖冬相伴·沐光同行

大家好！我是能源热电第五热力公司的王慧，很荣幸能在这个特别的日子里，和大家分享我成长的故事。

从1982年到2025年，43个寒冬，岛城供热从艰难摸索走向行业引领，我有幸成为这段征程的一员。在这期间，我看到无数眼中有光、心中有爱、脚下有力的青能人。他们是心系职工不断开拓发展的领路人，是冬季里冒着寒风坚忍不拔奔赴抢险现场的维修人员；是耐心细致解答用户每一个问题的客服人员；是场站内时刻坚守确保安全稳定运行的技术人员；是每一位用专业和专注守护着城市温暖的青能人，不断激励着我勇毅前行。

2004年，作为实习生的我，和创业前辈们在工地上住板房、拖电缆，投身热电建设。看着一台台锅炉拔地而起，五热服务的居民从最初2000户发展到如今14万户，这一晃就是20年。

热电厂的生产，需要锅炉、汽机、电气等六个专业的紧密协作，24小时不间断运行，完成供暖、供热、发电工作。我最初是电气运行专业的助手，每天跟着师傅，拎着工具包递钳子，还得烧水、打饭、打扫卫生。监盘、抄表、巡检设备。上夜班时，凌晨3点到5点最难熬，瞌睡虫跑出来甩都甩不掉，困到头重脚轻，困到想哭。出去吹吹冷风、用凉水洗洗脸，继续回来监视设备。这样日复一日的熬夜工作，让我感到好辛苦呀，甚至不想上班。

直到那个大雪纷飞的夜晚，师傅带我工作时路过炉顶，站在高高的楼梯上，

俯瞰银装素裹的下街，师傅指着灯火通明的橡胶二厂和“四啤”对我说：“你看，那里的工人正用我们供的蒸汽生产橡胶轮胎、蒸煮制造啤酒的麦芽。要是我们中断供汽，啤酒品质会受影响，橡胶可能变成废品。还有那成千上万户居民，辛苦工作了一天，正享受着我们去送的温暖。我们每个岗位都肩负着重要使命。”

师傅的话如同一束光，照亮了我迷茫的内心。我仿佛看到了车间里工人忙碌的身影，居民家中老人在温暖的家中看电视、孩子认真写作业的画面。那一刻，我深刻意识到，我们任何一个环节出问题，影响供暖供热，会让很多人失望。

从那以后，我重新认识了自己的工作。原来，烧水打饭刷饭盒，是为了让师傅们能更专注地监控和调整设备运行；打扫卫生，是为了给大家营造一个舒适的工作环境；拎包递钳子，也是学习技术的宝贵过程。从那以后，我工作起来充满了动力，“认真”不仅是师傅们对我的要求，更是对自己的承诺。

2008年，我成长为电气运行班长，是热源生产一线唯一的女性班长。这一身份既是荣耀，更是激励。工作时的“认真”慢慢转变为了责任，对设备有看护的责任，对班组成员有领航的责任，对居民有暖到家的责任。我坚持学习专业技术，钻研故障案例。7年的坚守与磨砺，7张年度“先进个人”证书，让我坚信性别不是阻碍，专注和担当才是成功的关键，在男性居多的行业也能闯出咱们巾帼的一片天。

2015年，我成长为岛城乃至山东省供热行业唯一一位女性值长，肩负起热源生产总调度和安全生产第一责任人的重任。我带领班组开展专业练兵、演习、技术比武、成本核算，2016年，我们的发电一值荣获“山东省工人先锋号”荣誉称号。

2020年起，随着企业的转型发展，我有机会参与到热电“煤改气”建设中，为了协助改革攻关，我利用王慧创新工作室，四年时间内组织团队实施了40余项技术改造，其中“首站扩容改造”“油枪雾化改造”“给水泵排气加热循环水改造”“汽轮机轴封改造”等技改创新项目，有效解决了供热输能不足、油耗高、热量回收等难题，为企业节约资金一千余万元。在能源转型关键节点，热电集团组建“项目攻坚”巾帼专班，作为主力队员，我参与完成了五热调度中心指挥平台建设，也顺利从热源调度值长转岗热力系统调度班长岗位。

2024年9月，我从调度班长转任换热站站长，从幕后走到台前。沧口中心站管辖36个换热站，供热255万平方米，惠及3万多户居民。巡查、走访、回访成了我的日常，我也借此练就了沟通新本领，带领班组将“暖到家”服务做到极致。

在企业的培养下，我不断成长，荣获山东省劳动模范荣誉称号。2024年我又荣获了“山东省三八红旗手”“齐鲁工匠”两项重要奖项，也成为集团首位荣获“齐鲁工匠”称号的女职工，这对我更是极大的激励和鼓舞。

回首二十年，我的成长离不开企业搭建的平台，离不开领导的悉心指导、同事们的协作帮助。一路走来，我从懵懂走向成熟，与企业一起成长进步。在这里，我想对所有同事们说，我们身处一个充满机遇的时代，企业为我们提供了广阔的发展空间。无论面对何种困难与挑战，我们都要像青能人守护城市温暖一样，坚定信念、砥砺前行，用专业和担当书写属于自己的精彩。

展望未来，我愿继续弘扬巾帼之志，为构建能源事业“三位一体”可持续发展总体布局，谱写强基创效、改革发展新篇章贡献巾帼力量。

热电集团 王慧

## 匠心筑暖城 芳华映初心

金莱女子班，2003年成立，发展到现在，已有43名女员工。用二十年如一日的坚守，将“严真细实快暖”六字真经锻造成行业标杆，以全市50%的供热服务覆盖率为笔，在莱西大地上书写着新时代的巾帼传奇。她们先后荣获了“感动青岛”道德模范群体、青岛市巾帼文明岗等近十个市级荣誉称号，2024年又荣获青岛市“五一巾帼标兵岗”荣誉称号，作为青岛市妇联挂牌成立的“暖到家 能源之花”子品牌，“暖到家 莱西之花”巾帼文明岗已然成为莱西供热行业的一张“金色名片”，更是劳模精神、劳动精神、工匠精神在民生领域的生动诠释。

在这个团队里，每一位成员都像一颗螺丝钉，紧紧地铆在自己的岗位上，用自己的热情与良好的专业技能赢得了各界的认可。

团岛路换热站班长任平，一位从事十余年供热工作的“活地图”，已经对辖区每一寸土地都烂熟于胸，将辖区254个单元、19位特殊用户的信息刻进了记忆，这些特殊用户也全都在她的“关爱名单”里。去年供热初期，她接到瑞尔公寓一位老人哽咽着打来电话，任平敏锐地捕捉到温度计之外的心里温差，放下电话后立即骑上电动车去看个究竟，敲开门后，步履蹒跚的老人见到她后直接眼圈红了。原来老人的老伴曾经是一名志愿军老战士，去年刚去世，唯一的儿子又远在西安，发现暖气不热，加上失去老伴的打击和对远方儿子的想念，孤单和无助一起袭来，行动不便的老人便绷不住了，于是找出“服务管家贴”，给任平打去了求助电话。自此以后，任平便经常去探望老人，帮一些力所能及的事情，以超越职责的关怀重建起不是亲人胜似亲人的情感纽带。这种将精准服务与人文关怀熔于一炉的匠心，正是金莱女子班代代相传的精神密码。



不只是任平，还有铿锵果敢、不让须眉的广州路换热站班长刘燕，身材娇小、胆大心细的黄岛路换热站班长李仲鹏，多年来，她们以“严真细实快暖”的工作作风，用专业与温情重新定义供热服务，为我们做出榜样和示范。

这些榜样和示范犹如一盏明灯，照亮了我的成长之路。2023年9月，我刚被分到女子班时，师傅史玉霞就告诉我，我们的供热服务，就是要用绣花功夫编织千家万户的暖阳，暖气片暖的是屋子，咱们的态度暖的是人心。这句话像家训一样刻进了我的职业基因，一年多来，在她们的言传身教下，我逐渐从一名“小白”成长为能够独当一面的服务管家，她们教会我的不仅仅是专业知识和技能，更是如何将“温度”注入服务的每个细节。这种“传帮带”不是简单的经验复制，而是劳模精神与时代脉搏的同频共振，是将“三优服务”的理念转化为实实在在民生温度的生动注解。

去年秋天，辖区内的一位独居老人打来电话，说她不会使用智能手机缴纳取暖费，我边安慰老

人边决定上门为她解决这个问题。来到老人家后，我发现她对手机操作完全陌生，甚至连打开缴费软件都有困难。于是，我一步步教她如何进入缴费页面、填写用户编号以及完成支付，为了让老人以后能够独立操作，我还特意制作了一份简单易懂的操作指南，并标注了关键步骤。临走时，我又帮老人检查了一遍家中的供热设施，确保一切正常。老人激动地握着我的手，说“闺女，谢谢你这么耐心，这屋里暖和，我心里更暖和。”老人朴实的言辞和感激的表情，让我真正感受到“青岛能源，奋斗美好生活”这十个字的分量。自此，我的“关爱名单”又增加了一位老人。

金莱女子班用二十年光阴证明：真正的工匠精神，既要有把普通工作做到极致的执着，更要有让技术闪耀人性光辉的情怀。当越来越多像我这样的年轻人接过浸透岁月温度的服务包，我们传承的不仅是技能，更是一座城市对温暖的永恒守望。我们接过了前辈手中的接力棒，在传承中创新，在创新中涵养“让优秀成为习惯”的行为标准理念，为企业可持续发展贡献“巾帼力量”！

莱西公司 龙悦

清明忆旧情，春韵留新痕。四月，春雨绵绵，天气回暖，清明佳节在这样的氛围中来临。我们既寄情于对先辈的深切缅怀，也在家族传承中感悟文化的厚重；于春日踏青途中，邂逅自然风光的旖旎与人文景观的韵味。集团职工以诗歌散文为笔，书画摄影为墨，定格清明的肃穆、繁花的烂漫，尽显传承传统文化、拥抱自然生活的精神风貌。这些作品，将春日的美好与文化的薪火永恒留存。



《青山如黛》热电集团 曹禹



《岛城早樱》发展集团 马博韬

寂巷人  
不始問  
知盛四  
轉開月  
入長芳  
此恨菲  
中春盡  
來歸山  
無寺  
覓桃

張維麗書

《大林寺桃花》天然气 张维丽



光的刻度

殊不知追逐的，  
是那年深冬检修队埋在管道旁的许愿瓶  
那瓶子里，或许装着对未来的期许，  
又或许留存着艰苦工作中的一丝浪漫。

当候鸟轻盈掠过储气罐，  
仿佛穿越了时空，  
依稀听见二十年前炼焦炉的轰鸣。

这声音如今已渐渐退去，  
化作光伏板上闪烁的粼粼月光，

柔和而宁静，  
像是岁月给予的温柔补偿。

雨水漫过八大关的青石路，  
青藤，沿窗栏攀附而上，

龙柏，在浸润中更显苍翠，  
砖墙，指尖触感那历经百年的温度。

在红檐屋顶下，  
法桐的根系与燃热管网交互并存，

交换着彼此的年轻，  
见证着这座城市的变迁。

太平角的浪花依旧呢喃细语，  
与机房的夜曲构成复调，

和声这城市的韵律。

子时的调度室灯光闪烁。

在某个瞬间，竟与信号山灯塔互为镜像。

巡更的青能卫士，  
轻盈穿梭于城市间，

目光如炬，气定神闲

像是在小心翼翼地校准这座城市安睡的呼吸，  
守护着它的温暖与宁静……

教育培训中心 刘晨 杨海涛

父亲的工号牌，  
覆着岁月侵蚀出的铁锈，  
静静躺在更衣柜最深处，  
身旁相伴着那枚来自上世纪90年代的阀门垫片，  
它们宛如时光的信使，  
默默诉说着往昔的故事。

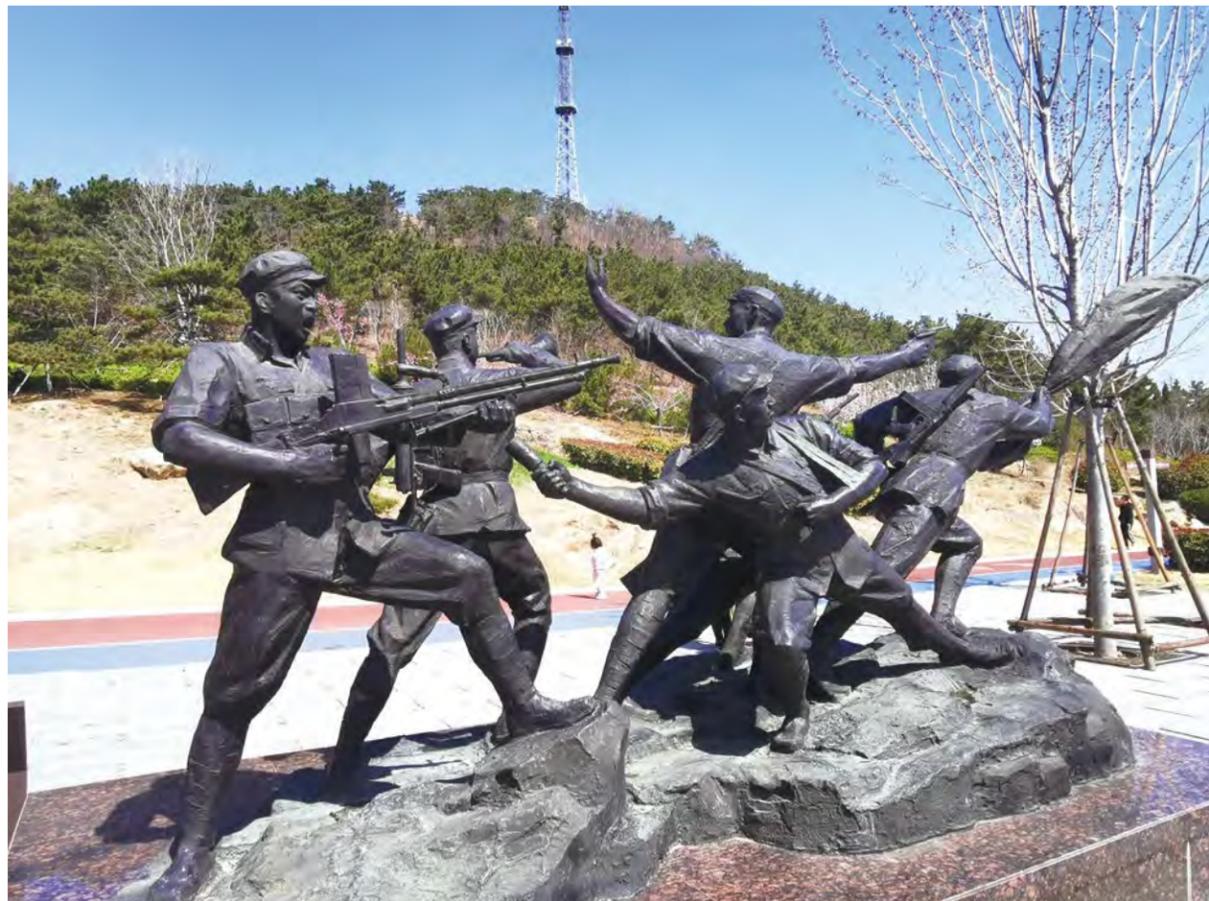
早些年，  
我曾在管道间隙，  
意外发现他遗漏的烟纸盒，  
里面的锡纸勾勾画着线路草图。

如今看来，  
那线条似与胶州湾的潮汐缓缓重叠，  
分不清究竟是图纸上的线条，  
还是大海永不停歇的律动。

孩子们在海边追逐嬉戏，  
天真地把飞翔的海鸥认作飘走的气球。

栈桥的风温暖抒怀，  
带动变幻无定的云朵，  
却似缠满了难以解析的数据。

孩子们欢快地追逐着，



## 清明丹山行： 在红色热土上触摸历史的温度

清明时节，我踏上了青岛丹山革命战斗遗址的土地。四月的风还带着些许凉意，却已能嗅到春的气息。山坡上，几株早开的野花在微风中轻轻摇曳，仿佛在无声地诉说着什么。站在纪念碑前，我的目光掠过那些镌刻在石碑上的名字，每一个名字背后，都是一段被岁月尘封却永不褪色的故事。

1949年的那个5月，丹山见证了怎样惊心动魄的战斗啊！丹山是国民党外围防线最重要的据点，地势险要、易守难攻，敌人在丹山屯兵上千，并强征大量民夫在丹山修筑了众多防御工事，几乎将整个丹山都掏空了，准备拼死扼守这道进出青岛的门户。5月31日，解放军战士们顶着枪林弹雨，昼夜轮番向丹山发起猛攻，浴血奋战，重要阵地反复争夺3次之多，终于在6月1日全歼守敌，将红旗插上丹山顶峰。遗址保留的战壕和碉堡，

如今已被青苔覆盖，但触摸那些凹凸不平的墙面，指尖仍能感受到当年子弹撞击的痕迹。

在丹山红色教育基地的防空洞里，我们观看了丹山战役的影像片，了解到这场战役中涌现了许多可歌可泣的英雄事迹，在当地流传至今，家喻户晓。

炮火中为救百姓而牺牲的雷风春。当敌人毫无目标地向丹山村连续不断地开炮轰击，雷风春突然发现从村内的一条胡同内跑出一位背着孩子的老大爷，正在慌不择路地奔走，这时一发炮弹呼啸着向他们飞来，说时迟那时快，只见雷风春一个箭步猛扑上去，用自己的身躯将老人和孩子压在身下，随着一声巨响，炮弹在他们身边爆炸。老人和孩子得救了，雷风春却当场壮烈牺牲。

舍身炸掉暗堡的张克信。张克信是参加战斗的所有战士中年龄最小的，狡猾的敌人凭借有利地形，在险要的位置上修筑了一个双层暗堡，给解放军进攻部队造成了较大伤亡。亲眼目睹朝夕相处的战友们连续倒下，他主动向指导员请命，在战友们的火力掩护下，背起炸药包匍匐前进，在接近暗堡的瞬间，用尽最后的气力奋身跃起，扑向前方并拉响了导火索，献出了年轻的生命，战友们在整理英雄遗物时，在他不完整的遗体上，发现了一封没有写完的入党申请书，已被烈士的鲜血染红。

英雄女卫生员徐玉珠。据她生前的战友们讲述，这名年仅17岁的女卫生员从战场上抢救伤员50余人次。丹山战役结束后，徐玉珠的亲属准备将她的遗骨带回家乡，但全村乡民早已把玉珠当作自己的亲人，诚恳请求将玉珠烈士的遗骨葬在丹山，让丹山子孙后代都能记住她的名字。

在参观的过程中，我恰巧遇到一群小学生，他们来到烈士纪念碑前，嘹亮的国歌声飘荡在山林之间。我想，这就是对革命精神最好的纪念与传承吧。

站在丹山制高点俯瞰，眼前的景象令人感慨万千。当年被炮火犁遍的山坡，如今已被改造为公园，一片郁郁葱葱，几位老人在空地上打着太极拳，年轻父母推着婴儿车悠闲散步，球场上传来少年们打篮球的欢笑声。附近的丹山大桥车水马龙，远处的胶州湾跨海大桥如巨龙入海，高铁列车在阳光下闪烁着银光。这片曾被鲜血浸透的土地，如今正焕发着前所未有的生机。七十多年前，正是无数先烈义无反顾地献出一切，才有了如今的平静与安宁。他们没能看到这新世界，但今天的每一缕炊烟、每一声欢笑，都是写给他们最美的鸿书。

离开时，我再次回望那座高耸的纪念碑，它像一柄直指苍穹的利剑，又像一位永远挺立的哨兵。清明时节的丹山之行，不仅是一次对历史的回望，更是一场心灵的洗礼。在这片红色热土上，我触摸到了历史最真实的温度，也更深切地懂得了珍惜当下、开创未来的意义。先烈们用生命铸就的精神丰碑，将永远照亮我们前行的道路。

热电集团 陈国强